2019 회계연도
예산의 성과계획서

동 작 구

목 차

제1장 성과계획 관리체계 및 재정운용 방향

1. 비전 및 체계 ····· 1

2 성과계획 총괄표 ····· 2

3 재정운용 방향 ····· 15

제2장 전략목표별 성과계획 추진계획

1. 전략목표 Ⅰ : 신뢰받는 청렴동작 구현

■ 기본방향 및 현황 ····· 16

2. 전략목표 Ⅱ : 안전 최우선, 안심동작 구현

■ 기본방향 및 현황 ····· 22

3. 전략목표 Ⅲ : 행복한 변화를 만드는 사람중심의 행정 구현

■ 기본방향 및 현황 ····· 28

4. 전략목표 Ⅳ : 건전한 재정운영 및 모두가 행복한 교육·문화 조성

■ 기본방향 및 현황 ····· 98

5. 전략목표 Ⅴ : 힘이 되는 복지서비스 제공 및 맑고 푸른 환경조성

■ 기본방향 및 현황 ····· 146

6. 전략목표 Ⅵ : 미래 도시환경에 부응하는 도시개발

■ 기본방향 및 현황 ····· 220

7. 전략목표 Ⅶ : 건설·교통 문화 정립으로 지속가능한 도시환경 조성

■ 기본방향 및 현황 ····· 252

8. 전략목표 Ⅷ : 지역 균형발전을 통한 미래성장동력 확보

■ 기본방향 및 현황 ····· 285

9. 전략목표 Ⅸ : 100세 건강동작 실현을 위한 보건자원의 효율적 활용 및 직원 역량강화

■ 기본방향 및 현황 ····· 293

10. 전략목표 Ⅹ: 의정역량 강화를 통한 소통의회 운영

■ 기본방향 및 현황 ····· 351

< 붙임 > 정책사업목표별 성과지표 및 예산현황 ····· 358

제1장 성과계획 관리체계 및 재정운용 방향

1. 비전 및 체계

2. 조직 및 인력 총괄현황

기관명	정원				현원	행정조직
	계	4급이상	5급	6급이하		
동작구	1,315	10	61	1,244	1,276	5국(29과)/1단(2과)/2담당관/1소(4과)/1의회/15동

3. 성과계획 총괄표

가. 총괄

(단위 : 개, 백만원)

실국명	성과계획				예산액		
	전략목표수	정책사업목표		단위사업수	예산액	전년도 예산액	비교증감
		개수	지표수				
계	10	71	195	141	563,515	506,251	57,264
감사담당관	1	1	3	2	98	69	29
안전재난담당관	1	2	6	2	2,445	0	2,445
행정국	1	16	41	33	130,183	126,569	3,614
기획재정국	1	10	30	21	51,043	44,406	6,637
복지환경국	1	12	35	26	322,017	281,654	40,364
도시관리국	1	9	20	15	8,714	5,876	2,838
건설교통국	1	6	18	18	27,908	27,447	461
미래비전전략기획단	1	2	5	2	2,018	1,594	424
보건소	1	12	34	20	15,629	15,223	406
의회사무국	1	1	3	2	3,460	3,412	48

※ 성과계획은 정책사업 내용만 포함, 예산액은 전체 예산규모로 작성

나. 성과계획 및 재원비중

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	예산액 (백만원)	비중(%)
신뢰받는 청렴동작 구현 (감사담당관)	투명하고 청렴한 공직사회를 조성한다	감사 실시	92	0.02
		감찰 실시		
		청렴교육 실시		
안전 최우선 안심동작 구현(안전재난담당관)	상시 안전관리로 재해 및 재난을 예방한다	아동안전교육 실시	1,591	0.37
		화재취약지역 보이는 소화기 설치		
		재난취약시설 안전점검		
		자율방재단 활동 내실화 및 취약가구 정비		
	현장중심의 안전순찰 등을 통해 구민안전망 관리를 강화한다	기획순찰, 안전점검 실시		
		CCTV모니터링 및 통합 유지보수		
행복한 변화를 만드는 사람중심의 행정 구현 (행정국)	쾌적한 청사환경 조성을 통해 고객중심의 행정환경을 구축한다	구청사 노후시설 정비율	26,127	6.11
		문화복지센터 노후시설 정비율		
	창의적 인재 양성을 위한 조직문화를 조성한다	주민참여 기념일 행사 개최실적		
		직원표창 수여 인원		
		국내·외 연수 지원 인원		
		직원교육 실적		

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	예산액 (백만원)	비중(%)
행복한 변화를 만드는 사람중심의 행정 구현 (행정국)	신바람 나는 일터 조성을 위해 직원복지를 증진한다	선택적 복지포인트 지급률	26,127	6.11
		직원 휴양소 이용실적		
		노사간담회 개최 횟수		
	자치행정기반을 강화한다	동 업무계획 보고회 참석자수		
		주민자치역량 강화교육 실시 횟수		
	공동체활성화 기반 강화	행복한마을만들기 사업 참여개수		
		마을아카데미 운영 횟수		
	공유사업 촉진	공유촉진지원 주민공모사업 개수		
	통일사업을 효율적으로 지원한다	민주평통동작구협의회 사업추진		
		통일사업 참여인원		
	공익활동 단체의 구정참여 활성화 지원한다	지원단체 수		
		장학금 수혜인원		
		국경일 및 기념일 국기선양사업추진 횟수		
	사회복지 취약계층을 위한 자원봉사활동 지원을 강화한다	연1회 이상 활동자원봉사실적		
	효율적인 민방위대 관리 및 비상대비 대응능력을 강화한다	민방위대원 교육훈련 참여율		
		비상대비 대응능력강화		
	구민과 소통하기 위한 적극적 홍보활동 전개로 구정홍보 역량을 강화한다.	각종 언론매체 보도실적		
		구정 홍보물 제작		
		뉴미디어 활용 구정홍보		

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	예산액 (백만원)	비중(%)
행복한 변화를 만드는 사람중심의 행정 구현 (행정국)	정보통신 인프라 구축 및 정보화 역량강화를 통해 디지털 행정을 구현한다.	정보화 교육 수료 인원	26,127	6.11
		정보시스템 유지보수 공정률		
		정보통신시스템 유지보수 공정률		
	주민 친화적 맞춤 프로그램 보급 및 생활체육시설 확충을 통한 건강 100세 시대를 실현한다	생활체육교실 운영		
		생활체육대회 지원		
		생활체육시설 관리		
	문화관광 인프라 구축 및 지역문화예술 활성화로 행복도시를 구현한다.	다양한 지역문화예술 행사 추진 실적		
		축제 참여 인원		
		역사문화공간 조성 추진율		
		충효의 전통을 계승하는 문화프로그램 운영 실적		
		전통문화유산 보존을 위한 문화재 관리 보수실적		
	민원행정 역량강화를 통해 고객만족 민원서비스를 실천한다	민원실 환경개선		
		기록물 보존관리		
		무료법률상담 실시		
	수요자 맞춤형 편의정책 발굴로 고객 중심 행정 서비스를 제공한다	금요야간 및 토요민원실 운영		

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	예산액 (백만원)	비중(%)
건전한 재정운영 및 모두가 행복한 교육, 문화 조성 (기획재정국)	구정의 정책방향 제시 및 재정효율화로 지방행정 역량을 강화한다.	공동협력사업 총괄추진	50,618	11.83
		특별교부금 및 시비투자사업 확보		
		자치법규 정비		
	재무관리의 효율적 운영으로 구 세입을 증대시킨다	공유재산 매각수입 징수		
		공유재산 변상금 및 대부료 부과 징수		
		전자입찰계약 확대에 따른 예산 절감액		
		차량 및 불용물품 매각		
		일반회계 공공예금 이자수입		
	맞춤형 취업지원을 통한 행복한 일자리 창출	취약계층 공공일자리 창출 실적		
		구직자 대비 취업자 비율		
		어르신일자리(공공) 창출 실적		
	동작형 혁신교육도시를 구현한다.	혁신교육지구사업 수혜학생 수		
		교육경비보조금 지원학교 비율		
		원어민영어캠프 및 진로직업센터 프로그램참여 학생수		
		공공급식센터 이용률		
		체험학습카드 지원학생 수		
	평생교육을 통한 평생 학습 실현	평색학습관 프로그램 만족도		
		평생교육 프로그램 운영 개수		
	이용자중심 도서관 조성	구립도서관 구민대비 장서확대		
		구립도서관 이용자 만족도		

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	예산액 (백만원)	비중(%)
건전한 재정운영 및 모두가 행복한 교육, 문화 조성 (기획재정국)	사회적경제기업 발굴 육성을 통한 사회적 경제 활성화	사회적경제기업 발굴 실적	50,618	11.83
	경쟁력 있는 창업지원과 중소상공인 성장 지원 및 전통시장 활성화를 통한 따뜻한 경제 육성	1인창업아카데미 강좌 운영 실적		
		전통시장 활성화 지원 실적		
		동작액션미디어거리 홍보이벤트 개최 실적		
		나들가게 경영개선 지원 실적		
		상자텃밭 보급수		
	건전재정 운영을 위한 자주재원 확충	지방세 징수액		
		세외수입 징수액		
	정확한 부과에 따른 세원관리로 구 재정을 지원	구세입 목표달성		
		개별주택가격 결정공시		
힘이 되는 복지서비스 제공 및 맑고 푸른 환경 조성 (복지환경국)	주민생활지원체계 구축을 통해 사람 사는 동작을 구현한다	통합서비스 제공율	313,882	73.36
		복지시설 지원 실적		
	민관협력 등 복지 기반을 구축하여 취약 계층 복지를 증진한다	위기가구 발굴		
		동복지협의체 운영실적		
		통합사례관리 운영실적		
	보훈관리 및 지원을 통해 국가유공자 예우 및 생활안정을 도모한다	보훈단체회관 지원율		
		보훈대상자 지원인원		

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	예산액 (백만원)	비중(%)
힘이 되는 복지서비스 제공 및 맑고 푸른 환경 조성 (복지환경국)	저소득층의 생활 안정과 자활을 통해 국민기초생활보장을 도모한다	기초생활보장급여 지원률	313,882	73.36
		저소득층 자립기반 자활사업 참여실적		
	장애인 자립생활 지원 및 환경개선을 통해 장애인 복지를 증진한다.	장애인자립생활지원		
		장애인복지환경증진		
	질높은 어르신 복지정책 시행으로 만족도를 제고한다	어르신복지 서비스 강화 및 수혜자지원		
		복지기반시설 지원		
	청소년의 꿈과 아동이 밝고 건강한 성장을 지원한다	아동청소년 바우처서비스		
		청소년유해환경 감시단 활동건수		
		청소년 어울림마당 개최		
		결식아동 급식지원 인원		
		지역아동센터 운영비 지원		
		드림스타트 참여아동		
	아이 낳고 키우기 좋은 환경을 조성한다	육아종합지원센터 구립어린이집 위탁운영		
		국공립어린이집 신규 확충		
		영유아 일시안심보호 센터 운영		
		여성사회참여 확대 지원사업 건수		
		건강가정 및 다문화 가족지원센터 운영 프로그램 참여인원		
		오색공감 글로벌 페스티벌 참여 인원		
	푸른골목길 조성 및 청결한 시설관리로 깨끗한 생활환경을 조성한다	무단투기 단속실적		
		공중·개방화장실 점검실적		

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	예산액 (백만원)	비중(%)
힘이 되는 복지서비스 제공 및 맑고 푸른 환경 조성 (복지환경국)	폐기물의 적정관리로 감량화 추진 및 자원화를 증대하여 깨끗한 생활환경을 조성한다	공동주택RFID 종량제	313,882	73.36
		재활용 폐기물 처리		
	녹색생활 인식확산 및 오염물질 저감으로 저탄소 녹색도시를 조성한다.	환경개선부담금 징수율		
		환경교육 인원		
		생활공해 단속건수		
	깨끗하고 안전한 에너지 보급과 효율적인 관리로 에너지 자립도시 구현한다	신재생에너지 보급		
		에코마일리지 가입		
		취약계층 LED조명 교체		
미래 도시환경에 부응하는 도시개발 (도시관리국)	주택관리 지원 강화 및 정비사업의 추진을 통하여 주거환경을 개선한다	공동주택 커뮤니티 활성화사업 지원실적	8,109	1.90
		주택건설사업의 행정지원		
		위반건축물 단속		
	우리구 맞춤형 공적 임대주택 공급을 통한 생애주기별 공공주거 서비스 기반 구축 및 주거안정을 도모한다	맞춤형 임대주택 입주		
		입주자 공동체활성화 프로그램 실시		
	선진도시관리 기반 구축을 통한 구민의 삶의 질을 향상시킨다.	역세권 중심 상업기능 확대		
	효율적인 광고물 관리로 도시미관을 향상시킨다.	불법광고물 정비		

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	예산액 (백만원)	비중(%)
미래 도시환경에 부응하는 도시개발 (도시관리국)	미래지향적 도시기반을 구축한다	감정평가자 선정위원회 및 사용비용 검증위원회 운영	8,109	1.90
		사업비 및 추정분담금 검증위원회 운영		
		재정비촉진사업 인가처리기간		
	도시 건축수준을 향상시킨다	건축위원회 심의(자문) 횟수		
		특별검사원 업무 대행 건수		
		안전점검 시설		
	쾌적하고 아름다운 녹색환경을 조성한다.	공원시설 보수 정비 실적(도시공원조성)		
		녹지대 정비실적 (녹지조성)		
	산림보호 관리를 통한 자연생태계 보존에 힘쓴다.	임야 보호 관리 실적		
		재해 방지 예산 집행실적		
	효율적인 지적공부 운영 및 부동산행정서비스 제공으로 지적행정 서비스를 향상한다.	개별공시지가 조사결정		
		도로명주소 시설물 설치(정비)		
		지적기준점 설치		
건설 교통문화 정립으로 지속가능한 도시환경 조성 (건설교통국)	사람 중심의 가로 및 공공용지 관리 체계를 구축한다	공공용지 점용료 징수액	11,470	2.68
		공공용지 실태조사		
		노점 노상 적치물 계고 및 정비		
		도시계획시설사업 보상 이행율		
	'사람' 이 우선하는 교통환경을 조성한다.	어린이보호구역 정비실적		
		자동차 과태료 징수실적		

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	예산액 (백만원)	비중(%)
건설 교통문화 정립으로 지속가능한 도시환경 조성 (건설교통국)	교통질서 기반을 조성한다	주정차위반 단속건수	11,470	2.68
		교통 운행 질서 지도단속		
		주정차 위반 과태료 징수율		
		주택가 주차공간 확충실적		
	환경과 인간이 조화된 도로 인프라를 구축한다	도로시설 관리		
		도로조명 관리		
		도로개선 확충		
		도로제설 관리		
	치 하수 사업으로 안전한 생활환경을 조성한다.	하수시설물 개량 및 보수		
		하수도 준설		
		하천 유지보수		
	철저한 사전대비로 침수피해를 예방한다.	수방대책 홍보 및 자재 관리(부)		
지역균형발전을 통한 미래성장동력 확보 (미래비전전략기획단)	수요자 중심의 종합행정타운을 조성한다	동작구, LH 간 실무협의회개최	2,009	0.47
		설계.건설사업 관리용역		
		보상 계획 수립 및 실시(건)		
	지속 가능한 도시발전 기반 구축을 통해 구민 삶의 질을 향상시킨다.	사당4동 도시재생사업 공정률		
		학교 폭력 없는 안전한 통학로 조성		

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	예산액 (백만원)	비중(%)
100세 건강동작 실현을 위한 보건 자원의 효율적 활용 및 직원 역량강화 (보건소)	양질의 의료서비스 제공 및 장기 기증 활성화에 이바지 한다	장기기증 등록현황	12,618	2.95
		만족도 조사		
	담배연기없는 쾌적한 환경조성 및 맞춤형 건강관리 프로그램 운영으로 구민 건강증진에 기여한다.	금연클리닉 등록인원		
		금연구역 지도점검		
		걷기프로그램 참여자수		
	상시적 감시대응체계 가동으로 감염병 발생을 최소화 한다.	입국자 추적조사 완료율		
		결핵신환자 치료 성공률		
		HIV항체검사수		
		취약시설 방역실시		
	공중위생 수준의 향상 도모 및 구민 건강보호에 기여한다	유통식품 수거검사		
		공중위생업소 지도점검		
	안전한 위생문화를 정착하여 구민 건강증진에 기여한다	위생업소 및 청소년 유해업소 지도점검		
		어린이급식지원센터 설치운영		
		원산지 표시 관리		
		나트륨저감화 사업		
		생애주기별 건강식생활 실천강화		
	동물 및 축산물의 철저한 관리로 안전한 보건환경을 조성한다	유기동물 및 길고양이 처리건수		

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	예산액 (백만원)	비중(%)
100세 건강동작 실현을 위한 보건 자원의 효율적 활용 및 직원 역량강화 (보건소)	생애주기별 건강관리로 구민의 건강을 증진한다	수요자 중심 모성건강관리 인원	12,618	2.95
		체계적인 영유아 건강관리 인원		
		생애주기별 예방접종 건수		
	맞춤형 건강관리로 어르신 및 취약계층의 건강형평성을 확보한다.	취약계층 방문건강관리 등록가구수		
		어르신 방문건강관리 등록자수		
		만60세 이상 치매 선별 검진율		
		만75세 전수 치매 선별 검진율		
	통합적 정신건강관리 시스템 구축으로 건강한 정신보건 환경을 조성한다.	중증 정신질환자 등록관리율		
		자살자수 감소		
	건강생활 실천을 위한 프로그램 운영으로 자가건강관리 능력의 향상을 도모한다.	영양플러스 교육 참여자수		
		알레르기성 질환 예방교육 횟수		
	구민에게 신뢰받는 의약행정 및 보건진료 서비스등을 통해 구민 건강증진에 기여한다	의약업소 자율점검율		
		건강검진 서비스 제공		
		구조및응급처치 교육인원		
		치과주치의 등록인원		

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	예산액 (백만원)	비중(%)
100세 건강동작 실현을 위한 보건 자원의 효율적 활용 및 직원 역량강화 (보건소)	만성질환을 예방하고 질병이환에 따른 사회 경제적 비용 상승과 주민의 삶의 질 저하를 방지한다	질병관리인원수	12,618	2.95
		교육 등 프로그램 운영 건수		
의정역량 강화를 통한 소통의회 운영 (의회사무국)	체계적으로 효율적으로 지방의회 운영을 지원하여 지방의회 활성화에 기여한다	의정 공통업무 지원	1,350	0.32
		국내외 의회 비교시찰 추진		
		의정활동 홍보		

4. 재정운용 방향

세 입 분 야

- 자체재원중 지방세 수입은 공시지가 상승 등으로 약 9.72% 상승하고, 흑석9구역 매각에 따른 재산매각 수입, 차기 구금고 약정 출연금 증가 등으로 세외수입은 전년대비 4.7% 상승할 것으로 전망
- 조정교부금 및 재정보전금 등 의존재원은 보통세 증가 및 재정건전성 평가 등에 따라 약 1.5% 증가하고 보조금 또한 정부의 지속적이고 보편적인 복지정책 확대 등으로 16% 증가할 것으로 전망되며, 전체적으로 의존재원의 비율이 68.6%로 재정자립도는 감소함

세 출 분 야

- 행정운영경비와 보조사업이 차지하는 비율이 76.4%로 행정운영경비와 보조사업을 제외한 주요정책사업 등을 편성할 수 있는 일반재원은 13.1% 증가함
- 우리구 특성에 맞는 보육과 복지, 교육, 문화, 환경 분야에 중점적으로 재원을 투자하고, 도서관, 체육시설 등 생활형 SOC 분야 및 도로, 공원, 치하수 등 기반시설 유지보수에도 재원을 골고루 분배하였으며, 국가와 서울시의 복지정책 확대에 따른 필수적 부담금을 편성하여 정부의 시책을 충실히 반영함

제2장 전략목표별 성과계획 추진계획

전략목표 Ⅰ	신뢰받는 청렴동작 구현
(소관국)	감사담당관

1. 기본방향

ㅇ 공정한 감사활동 추진 ㅇ 청렴한 공직문화 확산 ㅇ 적극적 친절행정 실현

< 정책사업목표 현황 >

(단위 : 개, 백만원)

정책사업목표	성과지표수	단위사업수	예산액
Ⅰ-1. 투명하고 청렴한 공직사회를 조성한다	3	2	92

2. 조직 및 인력현황

(단위 : 명)

부서명	정원				현원	팀 단위 직제명
	계	4급이상	5급	6급이하		
감사담당관	23	0	1	22	21	감사팀, 경영감사팀, 조사인권팀, 소통민원팀

3. 예산현황

(단위 : 백만원)

구 분	예 산 액	구성비	전년도 예산액	구성비	비교증감	증감율
계	98	100.00 %	62	100.00 %	36	58.46%
정 책 사 업	92	94.13 %	56	90.62 %	36	64.60%
행정운영경비	6	5.87 %	6	9.38 %	0	0.00%
.인력운영비	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00%
.기 본 경 비	6	5.87 %	6	9.38 %	0	0.00%
재 무 활 동	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00%

정책사업목표 Ⅰ-1	투명하고 청렴한 공직사회를 조성한다

(1) 주요내용

□ **공정한 감사활동 추진으로 구정지원 기능강화**

- ㅇ 자체・외부기관 감사활동 지원
- ㅇ 계약(공사・용역・물품)원가심사

□ **청렴시책추진 및 감찰활동 강화로 청렴문화 확산**

- ㅇ 청렴문화 확산
- ㅇ 공직자 조사수행 및 재산등록 심사

□ **민원처리 역량강화 및 인권프로그램 운영으로 친절행정 실현**

- ㅇ 구민의 인권보장 및 증진
- ㅇ 구정만족 민원관리
- ㅇ 전화친절・만족도 평가관리

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정>

성과지표(단위)	지표유형	가중치	실적 및 목표치							측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처
			구분	'17	'18	'19	'20	'21			
감사 실시(건)	핵심	0.2	목표	40	42	42	42	42		모범사례 및 제도개선 발굴횟수	감사결과 보고서
			실적	40	42						
감찰 실시(회)	핵심	0.2	목표	9	10	10	10	10		감찰 실시 횟수	감찰 실시 결과 보고
			실적	10	10						
청렴교육 실시(회)	일반	0.2	목표	3	4	3	3	3		청렴교육 실시 횟수	청렴교육 실시 결과보고
			실적	4	3						

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

○ 감사 실시

- 감사실시에 따른 모범사례 및 제도개선 발굴 실적을 2년간 연평균 증가율로 설정

○ 감찰 실시

- 감찰실적, 동원가능 인력을 감안하여 동일 수준으로 설정

○ 청렴교육 실시

- 전 부서(동) 및 산하기관의 청렴한 공직사회 조성을 위한 교육 실시

단위사업 Ⅰ-1-①	청렴한 공직문화 조성

□ 목적 및 주요내용

○ 목 적

- 예방감사 및 안전순찰 추진, 청렴시책 추진으로 행정의 투명성을 확보하여 청렴한 공직문화 조성

○ 주요내용

- 자체감사 및 외부기관 수감을 통한 투명하고 공정한 행정구현
- 부정청탁 등 신고센터 운영, 청탁금지법 교육·홍보 등 제도 조기 정착
- 구정 청렴도 향상 관리(청렴도평가 상위권)로 청렴한 공직문화 조성
- 계약원가심사 실시로 예산절감 및 효율적인 행정 지원
- 공직자 조사 및 재산등록 심사를 통한 청렴도 제고
- 인권학교 및 교육 등으로 구민의 인권보장 및 증진

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'17결산	'18예산	'19예산	비고 (세부사업수)
청렴한 공직문화 조성	일반회계	37	48	78	5
1.자체·외부기관 감사 활동 지원		7	8	8	
2.청렴문화 확산		16	19	18	
3.계약(공사·용역·물품)원가심사		3	3	3	
4.공직자 조사수행 및 재산등록 심사		2	3	3	
5.구민의 인권보장 및 증진		9	14	46	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	1.자체 · 외부기관 감사활동 지원
사업내용	- 복지 및 보조금 분야, 민원처리실태, 복지시설, 위탁사업 등에 대한 감사 - 감사원 및 서울시 등 외부기관 수감 - 구민참여감사관 운영(감사 참여, 주민만족도 조사 등)
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원
시행주체	동작구

사업명	2.청렴문화 확산
사업내용	- 청렴도향상 종합계획 수립 및 청렴시책 추진 - 청탁금지법 홍보 및 교육 실시 - 청백-e 시스템 운영(클린카드 상시모니터링 등) 운영
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원
시행주체	동작구

사업명	3.계약(공사 · 용역 · 물품)원가심사
사업내용	- 일반공사, 기술 및 일반용역, 물품제조 · 구매 계약원가 심사 - 계약원가심사 실적 관리 및 분석 - 부실공사신고센터 운영(부실공사 방지위원회, 부실여부 심의 후 신고자 포상금 지급)
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원
시행주체	동작구

사업명	4.공직자 조사수행 및 재산등록 심사
사업내용	- 공직자윤리위원회 운영(5명) - 공직자 재산등록사항 심사 및 공직자 재산등록 금융기관 등 조회 - 동향 및 비위 공무원 조사, 주요 시책업무 추진사항 점검
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원
시행주체	동작구

사업명	5.구민의 인권보장 및 증진
사업내용	- 동작구 인권위원회 운영 - 인권교육, 인권탐방, 인권학교 운영 - 시민단체 인권증진사업지원
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원
시행주체	동작구

단위사업 Ⅰ-1-②	구정만족 민원관리

□ 목적 및 주요내용

ㅇ 목 적

- 적극적인 민원해소 및 현장중심 소통으로 구민의 구정만족도 향상

ㅇ 주요내용

- 민원조정위원회 운영으로 집단 민원 및 갈등 해소
- 직소민원실 및 구청장에게 바란다 운영을 통한 창구일원화
- 민원처리실태점검으로 수요자 중심 민원처리절차 개선
- 민원직접 조사 및 직원친절도 점검을 통한 행정서비스 향상
- 동작구 옴부즈만 운영을 통한 구민 권익 보호

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'17결산	'18예산	'19예산	비고 (세부사업수)
구정만족 민원관리	일반회계	7	8	14	2
6.민원 관리		4	5	10	
7.전화친절·만족도 평가관리		3	3	3	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	6.민원 관리	7.전화친절·만족도 평가관리
사업내용	- 민원처리실태 반기별 점검 - 직소민원실, 민원조정위원회 운영 - 갈등관리 및 친절 교육 등 직원 역량 강화 등 - 동작구 옴부즈만 운영	- 전화친절도 점검 및 분석 - 구정 모니터링 센터 운영 및 자원봉사자 관리
사업기간	계속사업	계속사업
지원형태	직접수행	직접수행
지원조건	자체재원	자체재원
시행주체	동작구	동작구

전략목표 II	안전 최우선, 안심동작 구현
(소관국)	안전재난담당관

1. 기본방향

ㅇ 안전·재난 컨트롤타워 역할 수행
ㅇ 주민과 함께하는 재난관리체계 확립
ㅇ 주민위주, 현장중심의 생활안전 관리
ㅇ 지역건축안전센터 활용 안전위해요인 적기 발견 및 조치

< 정책사업목표 현황 >

(단위 : 개, 백만원)

정책사업목표	성과 지표수	단위 사업수	예산액
Ⅱ-1. 상시 안전관리로 재해 및 재난을 예방한다.	4	1	375
Ⅱ-2. 현장중심의 안전순찰 등을 통해 구민안전망 관리를 강화한다	2	1	1,216

2. 조직 및 인력현황

(단위 : 명)

부서명	정원				현원	팀 단위 직제명
	계	4급이상	5급	6급이하		
안전재난담당관	29	-	1	28	29	안전기획팀, 시설안전팀, 생활안전팀, 지역건축안전센터 (건축안전팀, 공사장안전팀)

3. 예산현황

(단위 : 백만원)

구 분	예 산 액	구성비	전년도 예산액	구성비	비교증감	증감율
계	2,445	100.00 %	2,210	100.00%	235	10.63%
정 책 사 업	1,591	65.07%	1,394	63.08%	197	14.13%
행정운영경비	127	5.19%	125	5.66%	2	1.60%
.인력운영비	124	5.07%	122	5.52%	2	1.64%
.기 본 경 비	3	0.12%	3	0.14%	0	0.00%
재 무 활 동	728	29.78%	691	31.26%	0	5.35%

정책사업목표Ⅱ-1 상시 안전관리로 재해 및 재난을 예방한다

(1) 주요내용

□ 안전.재난 컨트롤타워 역할 수행

- ㅇ 안전.재난사고 대응 통합지휘체계 확립
- ㅇ 전문적이고 실효성 있는 안전관리체계 구축.시행

□ 주민과 함께하는 재난관리체계 확립

- ㅇ 신종.복합 재난 대응 등 주민 참여 체감형 안전한국훈련 실시
- ㅇ 방재역량 강화에 필요한 교육.훈련 등 자율방재단 운영 지원
- ㅇ 아동안전교육시스템 구축 생활속 위험요소 최소화
- ㅇ 특정관리대상시설 및 재난취약가구 안전점검 실시

(2) 성과지표 및 목표치 설정Ⅱ

< 성과지표별 목표치 설정>

성과지표(단위)	지표유형	가중치	실적 및 목표치						측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처
			구분	'17	'18	'19	'20	'21		
아동안전교육 실시(회)	핵심	0.3	목표			48	96	96	아동안전교육 실시 횟수	계획 및 결과보고
화재취약지역 보이는 소화기 설치(개소)	핵심	0.3	목표		83	250	120	120	수요물량 및 설치대수	설치계획 및 결과보고
			실적		83					
재난취약시설 안전점검(개소)	일반	0.2	목표	899	899	899	899	899	특정관리대상 점검시설수	NDMS
			실적	899	899					
자율방재단 활동 내실화 및 취약가구 정비	일반	0.2	목표	2/1,000	2/1,000	2/1,000	2/1,000	2/1,000	실시횟수/ 정비가구수	자체/협약 단체 결과보고
			실적	2/1,074	2/1,366					

< 성과지표별 목표치 설정 근거>

○ 아동안전교육 콘텐츠제작 및 시스템구축 시행
- 아동안전교육 마을안전강사 양성 후 아동안전교육 실시 횟수

○ 재난취약 시설 안전점검
- 일제조사 실시결과에 따른 특정관리대상 점검 시설수

○ 화재취약지역 보이는 소화기 설치
- 골목길, 전통시장 등 취약지역 발굴 현황 및 설치수요 반영

○ 자율방재단 활동 내실화 및 취약가구 정비
- 최근 2~3년간 자율방재단 교육 및 훈련 횟수와 재난취약가구 정비수

단위사업Ⅱ-1-①	재해 및 재난 관리

□ 목적 및 주요내용

ㅇ 목 적

- 안전재난 컨트롤타워로서의 역할을 충실히 수행할 수 있는 전문적이고 실효성 있는 안전관리 및 지원체계 구축

ㅇ 주요내용

- 재난대응 안전한국훈련 및 재난대비 긴급구조종합훈련 실시
- 골목길 화재 취약지역 보이는 소화기 설치
- 외부전문가 합동점검 등 관내 재난취약시설 안전관리 강화
- 자율방재단 운영 및 활동지원
- 아동안전교육 콘텐츠 제작 및 마을안전 강사 양성
- 재난취약가구의 생활시설(전기,가스,보일러 등)에 대한 안전점검 등

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'17결산	'18예산	'19예산	비고 (세부사업수)
재해 및 재난 관리	일반회계	113	163	375	4
1.재난대응 관리		23	73	244	
2.자율방재단 운영 지원		40	45	45	
3.시민안전문화 활동 지원		1	1	43	
4.재난취약가구 지원(시비보조)		49	43	43	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	1.재난대응 관리
사업내용	- 재난대응 안전한국훈련 및 재난대비 긴급구조 종합훈련 실시 - 안전관리계획 수립, 위기대응 현장조치 행동매뉴얼 정비 - 관내 공공시설 안전관리 강화 등(재난취약시설 외부전문가 합동점검 등) - 골목길 화재 취약지역 보이는 소화기 설치
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원
시행주체	동작구

사업명	2.자율방재단 운영 지원
사업내용	- 방재단의 인적 물적 지원 및 장비등에 대한 상시 관리 - 자연재난으로 인한 피해 우려 지역 예찰 활동 및 신고 - 재난예방 대비 등 사전 예방관련 행동요령 및 대피소 홍보 등
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원
시행주체	동작구

사업명	3.시민안전문화 활동 지원
사업내용	-아동안전교육 시스템 구축(콘텐츠제작 후 마을안전강사 양성 및 아동안전교육 실시) -매월 4일『안전점검의 날』행사 실시 -사회재난 및 자연재해 예방 홍보물 제작 -재난안전 체험교육 실시 등
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원
시행주체	동작구

사업명	4.재난취약가구 지원(시비보조)
사업내용	-전기,가스,화재 등 생활시설 안전점검 및 정비 및 보수
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	시비보조사업
시행주체	동작구

정책사업목표 Ⅱ-2	현장중심의 안전순찰 등을 통해 구민안전망 관리를 강화한다

(1) 주요내용

□ 현장의 주민 목소리를 정책에 적극 반영

- ㅇ 구청장이 직접 찾아가는 주민 밀착현장행정 추진
- ㅇ 주요사업 관련 주민대화를 통한 만족도 향상 및 공공갈등예방
- ㅇ 현장 중심의 업무추진으로 다양한 주민참여 및 의견수렴 기회확대

□ 주민이 안전한 생활환경을 구축

- ㅇ 주민안전 분야에 대한 선제적 예방 순찰
- ㅇ 현장중심의 안전점검 강화로 주민 불편사항 최소화와 안전한 생활구축

□ 효율적인 CCTV 통합관제로 안전동작 구현

- ㅇ CCTV 통합 운영·관리와 실시간 모니터링 업무의 체계적 수행
- ㅇ 긴급상황 시 신속대응체계를 확립하여 범죄로부터 안전한 동작 구현

□ 건축안전센터 활용 위해요인의 적기 발견 및 조치

- ㅇ 굴토 등 위험취약건축물 인·허가 시 안전관리여부 수검에 대한 기술지원 및 처리확인
- ㅇ 건축·철거 현장 등 공사장 안전점검 실시 및 현장감리 감독 강화
- ㅇ 화재·지진 등 취약 건축물 점검 및 관리시스템 구축

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정>

성과지표(단위)	지표유형	가중치	실적 및 목표치						측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처
			구분	'17	'18	'19	'20	'21		
기획순찰, 안전점검 실시(회)	일반	0.3	목표	16	17	17	17	18	기획순찰 및 안전점검 실시 횟수	순찰 및 안전점검 결과보고
			실적	17	19					
CCTV모니터링 및 통합 유지보수(건)	핵심	0.7	목표	1,800	1,800	3,000	3,000	3,000	모니터링 및 유지보수 건수	월간보고서
			실적	1,879	3,788					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

○ 기획순찰, 안전점검 실시
- 안전순찰 및 점검 추진실적

○ CCTV 모니터링 및 통합 유지보수
- CCTV 유지보수 건수

단위사업 Ⅱ-2-①	구민안전 기반 구축

□ 목적 및 주요내용

ㅇ 목 적

- 예방적 안전순찰 추진, CCTV 통합관제센터 효율적 운영을 통한 구민안전 기반 구축

ㅇ 주요내용

- 현장응답소 운영지원, 현장중심의 예방적 안전순찰 실시
- 외부전문가 참여 시설물 안전점검 실시
- 저화질 방범용 CCTV 기능개선 및 통합 구매 설치 등 운영관리
- CCTV 실시간 모니터링 실시 범죄사건.사고 사전 예방

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'17결산	'18예산	'19예산	비고 (세부사업수)
구민안전 기반 구축	일반회계	1,265	1,232	1,216	2
5.안전순찰 및 현장행정 추진		4	8	5	
6.CCTV 통합관제센터 안정적 운영		1,261	1,224	1,211	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	5.안전순찰 및 현장행정 추진	6.CCTV 통합관제센터 안정적 운영
사업내용	- 주요시설 기획순찰 및 시책점검 실시 - 응답소 현장민원살피미 사업 운영지원 - 간부합동 순찰을 통한 현장소통행정 구현	- 모니터링 용역수행 및 영상정보 열람, 이용, 제공 등 운영 관리 - 여성·범죄취약 계층에게 긴급상황시 도움을 주는 안심이 시스템 운영 - CCTV 통합유지보수 및 구매설치 등 통합 운영 관리
사업기간	계속사업	계속사업
지원형태	직접수행	직접수행
지원조건	자체재원	자체재원
시행주체	동작구	동작구

전략목표Ⅲ	행복한 변화를 만드는 사람중심의 행정 구현
(소관국)	행정국

1. 기본방향

ㅇ 생산적이고 효율적인 행정지원 체계 확립
ㅇ 주민이 주도하는 자치행정 구현
ㅇ 열린 홍보 고품격 디지털 행정구현
ㅇ 더불어 함께 누리는 공동체 조성
ㅇ 일상 속 주민 친화적 생활체육 실현
ㅇ 구민 중심의 민원행정 구현

< 정책사업목표 현황 >

(단위 : 개, 백만원)

정책사업목표		성과지표수	단위사업수	예산액
Ⅲ-1.	쾌적한 청사환경 조성을 통해 고객중심의 행정환경을 구축한다	2	2	2,969
Ⅲ-2.	창의적 인재 양성을 위한 조직문화를 조성한다	4	4	1,172
Ⅲ-3.	신바람 나는 일터 조성을 위해 직원복지를 증진한다	3	1	4,725
Ⅲ-4.	자치행정기반을 강화한다	2	4	5,302
Ⅲ-5.	공동체활성화 기반 강화	2	1	245
Ⅲ-6.	공유사업 촉진	1	1	70
Ⅲ-7.	통일사업을 효율적으로 지원한다	2	1	45
Ⅲ-8.	공익활동 단체의 구정참여 활성화 지원한다	3	2	315
Ⅲ-9.	사회복지 취약계층을 위한 자원봉사활 지원을 강화한다.	1	1	689
Ⅲ-10.	효율적인 민방위대관리 및 비상대비 대응능력을 강화한다	2	2	446
Ⅲ-11.	구민과 소통하기 위한 적극적 홍보활동 전개로 구정홍보 역량을 강화한다.	3	1	1,079
Ⅲ-12.	정보통신 인프라구축 및 정보화 역량 강화를 통해 디지털 행정을 구현한다.	4	3	1,967

정책사업목표		성과 지표수	단위 사업수	예산액
Ⅲ-13.	주민 친화적 맞춤 프로그램 보급 및 생활체육시설 확충을 통해 건강 100 세시대를 실현한다	3	3	2,409
Ⅲ-14.	문화관광 인프라 구축 및 지역문화예술 활성화로 행복도시를 구현한다.	5	4	4,138
Ⅲ-15.	민원행정 역량강화를 통해 고객만족 민원서비스를 실천한다	3	2	548
Ⅲ-16.	수요자 맞춤형 편의정책 발굴로 고객 중심 행정서비스를 제공한다	1	1	8

2. 조직 및 인력현황

(단위 : 명)

부서명	정원				현원	계단위 직제명
	계	4급이상	5급	6급이하		
계	156	1	6	149	152	
행정지원과	63	1	2	60	57	행정지원팀, 인사팀, 후생복무팀 대외협력팀, 문화복지센터팀
자치행정과	24	0	1	23	24	자치행정팀, 자치지원팀 마을공동체팀, 자원봉사팀, 민방위팀
홍보전산과	32	0	1	31	31	언론팀, 홍보기획팀, 미디어소통팀 전산운영팀, 정보통신팀
생활체육과	14	0	1	13	15	생활체육팀, 체육복지팀, 체육시설팀, 문화관광팀, 문화시설팀
민원여권과	23	0	1	22	25	민원행정팀, 민원처리팀 가족관계등록팀, 여권팀

3. 예산현황

(단위 : 백만원)

구 분		예 산 액	구성비	전년도 예산액	구성비	비교증감	증감율
계		130,183	100.00 %	126,569	100.00 %	3,920	3.10%
정 책 사 업		26,127	20.07 %	25,217	19.92 %	910	0.15%
행정운영경비		104,056	79.93 %	101,352	80.08 %	2,704	△0.15%
	.인력운영비	97,212	74.67 %	94,301	74.51 %	2,911	0.16%
	.기 본 경 비	6,844	5.26 %	7,051	5.57 %	△207	△0.31%
재 무 활 동		0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00%

정책사업목표Ⅲ-1	쾌적한 청사환경 조성을 통해 고객중심의 행정환경을 구축한다

(1) 주요내용

□ **노후된 청사 시설물 개·보수로 안전사고 예방 및 쾌적한 청사환경 유지**

ㅇ 구본청 시설 운영 및 유지관리

- 구청사 기능유지를 위한 용역계약 발주, 시설물 유지보수 및 공공요금 납부 등

ㅇ 문화복지센터 시설 운영 및 유지관리

- 각종 시설물(기계, 전기, 소방)의 유지보수, 청소용역 시행 등

□ **행정차량 및 구청사 부설주차장 효율적 운영·관리**

ㅇ 행정차량 유지에 필요한 제세공과금, 유류비, 수리비 지원

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정>

성과지표(단위)	지표유형	가중치	실적 및 목표치						측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처
			구분	'17	'18	'19	'20	'21		
구청사 노후시설 정비율(%)	핵심	0.6	목표	100	100	100	100	100	정비/계획*100	계획(방침)서 및 완료보고서
			실적	100	100					
문화복지센터 노후시설 정비율(%)	일반	0.4	목표	100	100	100	100	100	정비/계획*100	계획(방침)서 및 완료보고서
			실적	100	100					

< 성과지표별 목표치 설정 근거>

○ 구청사 노후시설 정비율
- 정책목표 실현을 위한 구체적인 시설정비 결과(실적)을 고려한 목표 설정

○ 문화복지센터 노후시설 정비율
- 정책목표 실현을 위한 구체적인 시설정비 결과(실적)을 고려한 목표 설정

단위사업Ⅲ-1-①	구 청사 운영

□ 목적 및 주요내용

ㅇ 목 적

- 청사환경 개선으로 일하는 분위기 조성 및 방문 민원인 편의 제공
- 청사 노후 진행에 따른 유지·보수 및 안전사고 예방
- 구정활동에 필요한 행정차량 유지를 통해 원활한 행정업무 지원

ㅇ 주요내용

- 구청사(본청) 기능 유지를 위한 용역계약
  (청소, 승강기 유지보수, 무인경비, 행정전산망 유지보수 등)
- 시설 운영·관리 및 제세·공공요금 납부
- 시설물 유지·보수 및 소모용품 구매
- 행정차량 및 구청사 부설주차장 효율적 운영·관리

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'17결산	'18예산	'19예산	비고 (세부사업수)
구 청사 운영	일반회계	2,332	2,411	2,297	2
1.구 청사 관리		2,124	2,112	2,003	
2.차량 및 주차장 관리		208	300	294	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	1.구청사 관리	2.차량 및 주차장 관리
사업내용	구청사 노후 시설물 개·보수 및 유지관리	전세버스 임차, 차량 유지관리 및 본청 부설주차장 관리
사업기간	계속사업	계속사업
지원형태	직접수행	직접수행
지원조건	자체재원	자체재원
시행주체	동작구	동작구

단위사업Ⅲ-1-②	문화복지센터 시설운영

□ 목적 및 주요내용

○ 목 적

- 대관행사・문화강좌・보건진료 이용객들에게 편리하고 쾌적한 환경 제공
- 노후 된 각종 시설물 유지 보수로 안전사고 예방

○ 주요내용

- 전기・기계분야의 안전관리를 위한 전문업체와 용역계약 (승강기・무인경비・무대기계 유지보수 등)
- 기계·전기·소방·음향설비 노후시설 유지・보수
- 시설물 유지관리를 위한 각종 소모품 경비·공공요금 집행

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'17결산	'18예산	'19예산	비고 (세부사업수)
문화복지센터 시설운영	일반회계	572	810	672	1
3.문화복지센터 관리		572	810	672	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	3.문화복지센터 관리
사업내용	문화복지센터 기능 유지를 위한 용역 계약 및 각종 시설장비 유지・보수
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원
시행주체	동작구

정책사업목표Ⅲ-2	창의적 인재 양성을 위한 조직문화를 조성한다

(1) 주요내용

□ 구정 행정업무 및 행사 지원

- ㅇ 구정 주요행사 지원 및 행정업무 수행 지원 : 신년연하장 발송, 신년인사회 개최
- ㅇ 예비군 육성 지원 : 예비군 육성지원금 지원, 구 통합방위협의회 운영

□ 의정협력 강화

- ㅇ 구의회와 자치단체 간 원활한 교류협력을 통한 구정 발전 도모

□ 국내·외 자매도시 간 상호이익을 위한 교류 추진

- ㅇ 자매・우호도시 간 실질적인 공동이익을 위한 교류협력 사업 전개

□ 인사관리 운영

- ㅇ 객관적이고 공정한 인사체계 확립을 위한 인사위원회 운영(수시)
- ㅇ 열심히 일하는 직장분위기 조성을 위한 우수 직원 표창 실시

□ 국내·외 연수 지원 및 직원 교육 실시

- ㅇ 우수공무원 국내・외 연수견학 지원
  - 해외연수(기획, 배낭, 창의행정 비교연수) 및 국내 현장견학
- ㅇ 직원 교육 실시
  - 공로연수자 교육훈련비 지원, 외부기관 위탁교육, 직원 능력개발교육

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정>

성과지표(단위)	지표유형	가중치	실적 및 목표치						측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처
			구분	'17	'18	'19	'20	'21		
주민참여 기념일 행사 개최실적(회)	일반	0.2	목표	2	2	1	1	1	행사개최 횟수	계획(방침)서 및 완료보고서
			실적	1	1					
직원표창 수여 인원(명)	일반	0.1	목표	90	90	85	85	85	직원표창 수여 인원	계획(방침)서
			실적	85	88					
국내외 연수 지원 인원(명)	핵심	0.3	목표	65	65	90	90	90	국내·외 연수 지원인원	계획(방침)서 및 완료 보고서
			실적	91	62					
직원교육 실적(명)	핵심	0.4	목표	3,200	3,200	3,200	3,200	3,200	교육 참여인원	계획(방침)서 및 완료 보고서
			실적	3,625	3,200					

< 성과지표별 목표치 설정 근거>

○주민참여 기념일 행사 개최실적

-과거 실적 및 추후 계획을 고려한 목표 설정

○직원표창 수여 인원

-직원표창을 위한 포상금 예산을 고려한 목표 설정

○국내 ·외 연수 지원 인원

-국내 현장견학을 위한 국내여비, 국외 연수 지원을 위한 국제화 여비 예산을 고려한 목표 설정

○직원교육 실적

-직원 교육실시 예산 및 과거 추세치를 고려한 목표 설정

단위사업Ⅲ-2-①	행정관리 지원

□ 목적 및 주요내용

○ 목 적

- 구민 화합과 단결을 도모하기 위한 구정행사 개최
- 구정목표 달성을 위한 시책사업 및 주요 투자사업 지원
- 향토예비군 부대의 효율적인 운영과 효과적인 교육훈련 지원으로 향토방위 능력배양 및 지역 안보태세 강화에 기여

○ 주요내용

- 신년인사회 개최 및 국경일 가로기 게양
- 구정 주요시책, 투자사업, 각종 회의・행사 지원
- 대외기관 및 전 부서 업무협조, 간담회 개최
- 예비군부대 운영 소요경비・시설유지비 및 지역치안협의회 운영 지원

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'17결산	'18예산	'19예산	비고 (세부사업수)
행정관리 지원	일반회계	203	235	231	3
4.신년인사회 등 주요행사 지원		36	51	47	
5.구정 공통업무 수행 지원		52	55	55	
6.예비군 육성 및 지역치안협의회 지원		115	130	130	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	4.신년인사회 등 주요 행사 지원	5.구정 공통업무 수행 지원	6.예비군 육성 지원 및 지역치안협의회 지원
사업내용	- 신년인사회 개최 - 국경일 등 가로기 게양 - 신년 연하장 제작·발송	- 구정 주요시책, 투자사업, 각종 회의·행사 지원 - 대외기관 및 전 부서 업무협조, 간담회 개최 - 행정국 시책사업관리, 공통업무협조 및 지원	- 예비군 부대운영 지원 - 예비군 교육훈련 지원 - 향토방위작전 지원 등
사업기간	계속사업	계속사업	계속사업
지원형태	직접수행	직접수행	직접수행
지원조건	자체재원	자체재원	자체재원
시행주체	동작구	동작구	동작구

단위사업Ⅲ-2-②	의정협력 및 국내·외 교류 지원

□ 목적 및 주요내용

○ 목 적

- 구의회와 자치단체 간 원활한 교류 협력을 통해 구정 발전을 도모하고, 공동의 목적달성 및 협력체계 구축
- 국내외 자매·우호도시와의 교류협력 활성화로 장기적 안목의 미래 지향적 상호협력체계 구축

○ 주요내용

- 의정활동 지원을 위한 교류 협력
- 의회 제출자료 작성 (주요업무계획 보고자료, 행정사무감사 자료)
- 국내외 자매·우호 도시 간 각 분야별 상호 방문 및 업무 교류를 통한 행정 우수사례 공유 등

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'17결산	'18예산	'19예산	비고 (세부사업수)
의정협력 및 국내·외 교류지원	일반회계	65	100	137	2
7.의정 협력 강화		19	21	34	
8.국내·외 기관 교류 지원		46	79	103	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	7.의정 협력 강화	8.국내·외 기관 교류 지원
사업내용	구의회 의정활동 관련 행정 지원	자매우호도시 간 경제·문화분야 교류 및 민간단체 결연 등 추진
사업기간	계속사업	계속사업
지원형태	직접수행	직접수행
지원조건	자체재원	자체재원
시행주체	동작구	동작구

단위사업Ⅲ-2-③	조직 및 인사관리

□ 목적 및 주요내용

ㅇ 목 적

- 객관적이고 공정한 인사행정 체계 확립 및 우수 직원에 대한 격려로 열심히 일하는 직장분위기 조성
- 선진행정 혁신사례 등의 연수를 통한 창의적 마인드 배양
- 변화하는 글로벌 행정환경에 적응하여 행정서비스 품질 향상 도모
- 장기근무 공로에 대한 격려 및 예우, 퇴직 후 사회적응력 강화

ㅇ 주요내용

- 인사위원회 운영 및 우수공무원 표창
- 구정 역점사업 추진 및 창의행정, 아이디어 우수 직원 등 선진 외국 도시 연수지원
- 공로연수자 교육훈련비 지원, 퇴직(예정)자 격려품 지원

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'17결산	'18예산	'19예산	비고 (세부사업수)
조직 및 인사관리	일반회계	342	437	539	3
9.인사관리 운영		35	49	48	
10.우수 공무원 국내·외 연수 견학		188	190	216	
11.퇴직 공로연수자 지원		119	198	275	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	9.인사관리 운영	10.우수 공무원 국내·외 연수 견학	11.퇴직 공로연수자 지원
사업내용	- 인사위원회 운영 - 우수공무원 표창 시행	- 선진행정 기획연수 - 배낭여행 자율연수 - 창의행정 비교연수 - 국내현장견학	- 퇴직자 격려품 지원 - 공로연수자 교육훈련비 지원 - 퇴임·공로연수식 개최
사업기간	계속사업	계속사업	계속사업
지원형태	직접수행	직접수행	직접수행
지원조건	자체재원	자체재원	자체재원
시행주체	동작구	동작구	동작구

단위사업Ⅲ-2-④	직원교육 관리

□ 목적 및 주요내용

ㅇ 목 적

- 폭넓은 정보습득을 통한 업무능력 배양 및 자기개발 기회 부여
- 직급별 역량강화 교육을 통해 조직의 핵심가치를 공유할 인재 양성

ㅇ 주요내용

- 외부 전문교육기관 장·단기 위탁교육
- 외부 교육기관, 인재개발원·데이터센터 교육여비 지급
- 동작아카데미, 직급별 리더십, 변화혁신, 역량강화 교육 실시 등

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'17결산	'18예산	'19예산	비고 (세부사업수)
직원교육 관리	일반회계	71	266	265	1
12.직원 능력개발교육		71	266	265	

□ 관련 예산사업 개요

ㅇ 사 업 명 : 직원 능력개발교육

ㅇ 사업내용

- 외부 전문교육기관 장·단기 위탁교육 및 여비지급
- 동작 아카데미 교육, 직급별 리더십 교육, 신규직원 직무교육 등

ㅇ 사업기간 : 계속사업

ㅇ 지원형태 : 직접수행

ㅇ 지원조건 : 자체재원

ㅇ 시행주체 : 동작구

정책사업목표Ⅲ-3	신바람 나는 일터 조성을 위해 직원복지를 증진한다

(1) 주요내용

□ 선택적복지제도 운영 및 후생시설 관리

ㅇ 선택적복지제도 운영

- 수요자 중심의 맞춤형 복지제공을 위한 개인별 선택적복지포인트 지급

ㅇ 직원 여가활동 지원

- 직원 휴양소(상설, 동·하계) 운영 : 동·하계휴양소 32객실, 콘도회원권 35구좌

□ 노사관리 지원

ㅇ 건전한 노사관계 정착을 위한 의견청취, 단체협약, 간담회 등 개최(2개 단체)

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정>

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치						측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처
			구분	'17	'18	'19	'20	'21		
선택적 복지포인트 지급률(%)	핵심	0.5	목표	100	100	100	100	100	지급인원/ 지급대상*100	계획(방침)서 및 지급서류
			실적	100	100					
직원 휴양소 이용실적(명)	핵심	0.4	목표	600	800	1,100	1,100	1,150	이용직원 수	지급관련 서류
			실적	745	1,100					
노사간담회 개최 횟수(회)	일반	0.1	목표	24	24	32	36	35	간담회 개최 횟수	지급관련 서류
			실적	33	35					

< 성과지표별 목표치 설정 근거>

○선택적 복지포인트 지급률

-선택적 복지포인트 지급대상(구의원, 청원경찰, 무기계약직 등 포함한 전직원) 인원수

○직원 휴양소 이용실적

-과거 추세치를 고려한 목표 설정

○노사간담회 개최 횟수

-우리구 소속 노동조합 단체 수(전국민주공무원노동조합, 전국공공서비스노동조합 서울공무직지회)*16회

단위사업Ⅲ-3-①	후생복지 관리

□ 목적 및 주요내용

ㅇ 목 적

- 직원 후생복지 향상을 통한 행정업무의 생산성 및 능률성 제고
- 수요자 중심의 맞춤형복지 제공으로 근로의욕 및 삶의 질 상
- 휴식을 통한 재충전 기회 제공 및 건전한 휴가문화 조성으로 업무 효율성 제고
- 공무원 노·사간 참여와 협력을 통한 상생의 동반자관계 형성

ㅇ 주요내용

- 전 직원 개인별 선택적복지포인트 지급
- 직원 휴양소(상설, 동·하계) 운영
- 직원 건강증진을 위한 로야체련실 등 후생시설 관리
- 노·사간 간담회 및 단체교섭, 워크숍 실시

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'17결산	'18예산	'19예산	비고 (세부사업수)
후생복지 관리	일반회계	4,078	4,443	4,725	4
13.직원 후생복지 지원		3,730	4,118	4,333	
14.직원 여가활동 지원		321	296	288	
15.후생시설 관리		20	23	93	
16.노사관리 지원		7	7	11	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	13.직원 후생복지 지원	14.직원 여가 활동 지원
사업내용	전 직원 개인별 선택적복지포인트 지급 등	직원 후생복지 향상을 위한 직원 휴양소 및 동·하계 휴양소 운영
사업기간	계속사업	계속사업
지원형태	직접수행	직접수행
지원조건	자체재원	자체재원
시행주체	동작구	동작구

사업명	15.후생시설 관리	16.노사관리 지원
사업내용	로야체련실 유지보수 및 운영 지원	건전한 노사문화 정착을 위한 간담회, 단체협약 등 추진
사업기간	계속사업	계속사업
지원형태	직접수행	직접수행
지원조건	자체재원	자체재원
시행주체	동작구	동작구

정책사업목표Ⅲ-4 자치행정기반을 강화한다

(1) 주요내용

□ **동 행정 운영**

ㅇ 주민화합 행사 등 업무지원, 방범용 CCTV 운영

ㅇ 주민등록 · 인감 사무관리, 동 행정 업무지원, 통 · 반장제도운영

□ **동 행정 경쟁력 제고**

ㅇ 동주민센터 역량 강화, 자랑스러운 구민 표창, 대학생 및 고등학생 사회경험 기회 제공

□ **동주민센터 관리**

ㅇ 상도3동 청사 위탁 관리, 동청사 시설관리

□ **자치회관 활성화 지원**

ㅇ 자치회관 프로그램 운영 · 발표회 및 주민자치사업 지원

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정>

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치						측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처
			구분	'17	'18	'19	'20	'21		
동 업무계획보고회 참석자 수(명)	핵심	0.6	목표	2,250	2,250	2,250	2,250	2,250	동별 참석자 수	결과보고서
			실적	2,540	2,540					
주민자치역량 강화 교육 실시횟수(횟수)	일반	0.4	목표	12	12	17	17	17	교육 횟수	결과보고서
			실적	17	17					

< 성과지표별 목표치 설정 근거>

○ 동 업무계획보고회 참석자 수

- 동 업무계획 보고회 주민 참석자 수

○ 주민자치역량 강화교육 실시 횟수

- 주민자치위원을 대상으로 하는 통상적인 교육횟수 고려 목표 설정

단위사업Ⅲ-4-①	동 행정 운영

□ 목적 및 주요내용

ㅇ 목 적

- 원활한 동 행정업무 지원 및 행정서비스 개선을 통한 주민 만족도 제고
- 방범용 CCTV 설치 및 운영으로 각종 범죄예방 및 구민의 치안 불안 해소

ㅇ 주요내용

- 주민등록 인감사무 관리
- 통 · 반장제 운영 및 지원
- 방범용 CCTV 설치, 운영
- 찾아가는 동주민센터 교육 실시
- 동 행정운영 예산편성, 교부 및 집행관리
- 주민참여 행정구현을 위한 주민화합행사

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'17결산	'18예산	'19예산	비고 (세부사업수)
동 행정 운영	일반회계	3,755	3,071	3,071	5
1.주민등록 · 인감 사무 관리		223	242	268	
2.동 행정업무 지원		829	451	409	
3.통 · 반장제도 운영		1,849	1,955	1,926	
4.주민화합 행사 등 업무 지원		55	55	85	
5.방범용 CCTV 운영		799	367	382	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	1.주민등록·인감 사무 관리	2.동 행정업무 지원
사업내용	- 각종 신고·접수 및 주민등록·인감 전산처리 - 각종 제증명 발급 (등·초본, 인감증명·본인서명사실확인서 등) - 주민등록 사실조사 및 직권조치	- 행정장비 용품, 신문구독료, 복사기 임차료 - 공공요금 및 차량유지 관리비 등 (우편료, 보험료, 유류비, 수리비 등) - 행정장비 등 물품 구매, 동주민센터 품질경영인증 연구 용역 - 찾아가는 동주민센터 사업 추진 및 직원 교육
사업기간	계속사업	계속사업
지원형태	직접수행	직접수행
지원조건	자체재원	자체재원
시행주체	동작구	동작구

사업명	3.통·반장제도 운영(성인지)
사업내용	- 통반장 활동 보상금, 장학금, 직무교육 소요경비 - 통장수당 지급 : 12회, 반장보상품 지급 : 2회(설, 추석) - 통반장 직무교육실시 : 1회 - 통장자녀 장학금 지급 : 2회(상, 하반기)
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	자체 재원
시행주체	동작구

사업명	4.주민화합 행사 등 업무 지원	5.방범용 CCTV 운영
사업내용	- 동 통합 추진 및 시책사업 지원 - 계절별 지역 현장 활동 지원 - 자치센터 육성 및 활동 지원 등	- 방범용 CCTV 신규설치 12개소 - 방범용 CCTV 공공요금 지급
사업기간	계속사업	계속사업
지원형태	직접수행	직접수행
지원조건	자체 재원	자체재원 및 시비
시행주체	동작구	동작구

단위사업Ⅲ-4-②	동 행정 경쟁력 제고

□ 목적 및 주요내용

○ 목 적

- 주민과 소통하는 현장중심의 주민참여 행정 구현
- 동 주민센터 간 선의의 경쟁유도를 통한 행정의 효율성 향상 및 행정서비스 개선

○ 주요내용

- 동 업무계획 보고회 추진
- 동 행정 업무평가 시행
- 구정 및 지역발전에 공헌한 지역주민 발굴 및 전파
- 대학생 및 고등학생 사회경험 기회 제공을 위한 아르바이트 운영

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'17결산	'18예산	'19예산	비고 (세부사업수)
동 행정 경쟁력 제고	일반회계	160	141	162	3
6.동주민센터 역량 강화		23	23	23	
7.자랑스러운 구민 표창		23	23	23	
8.대학생 및 고등학생 사회경험 기회 제공		114	94	116	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	6.동주민센터 역량 강화	7.자랑스러운 구민 표창
사업내용	- 동 업무계획 보고회 개최, 동 행정실적 종합평가	- 모범구민 직원 표창, 상장, 감사장 제작 - 통장 각종위원회 위촉장 제작
사업기간	계속사업	계속사업
지원형태	직접수행	직접수행
지원조건	자체재원	자체재원
시행주체	동작구	동작구

사업명	8.대학생 및 고등학생 사회경험 기회 제공
사업내용	- 운영시기 : 2회 (겨울 및 여름방학) - 운영인원 : 100명(겨울 및 여름방학 각 50명 - 대학생 40명, 고등학생 10명) - 신청자격 : 동작구에 주민등록이 되어 있는 대학생 및 고등학생 - 근무조건 : 대 학 생 [주 5일(1일 5시간) 25일근무, 50,740원/1일] 고등학생 [주 5일(1일 5시간) 11일근무, 50,740원/1일] - 근무장소 : 구청, 보건소, 동주민센터, 외곽시설 등
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원
시행주체	동작구

단위사업Ⅲ-4-③ 동 주민센터 관리

□ 목적 및 주요내용

ㅇ 목 적

- 동 청사 효율적 운영, 관리를 통한 서비스 개선 및 주민만족도 제고

ㅇ 주요내용

- 동 청사 시설 보수공사
- 상도3동 청사 위탁관리
- 동 청사 시설관리 소요예산 편성 · 교부 및 집행관리

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'17결산	'18예산	'19예산	비고 (세부사업수)
동 주민센터 관리	일반회계	888	886	1,724	2
9.상도3동 청사 위탁 관리		103	123	148	
10.동청사 시설관리		785	763	1,576	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	9.상도3동 청사 위탁 관리	10.동청사 시설관리
사업내용	상도3동 다목적청사 운영 위탁 (동작구시설관리공단)	동 주민센터 노후시설 보수, 민원실 및 주민자치센터 환경개선 공사
사업기간	계속사업	계속사업
지원형태	직접수행	직접수행
지원조건	자체재원	자체재원
시행주체	동작구	동작구

단위사업Ⅲ-4-④	자치회관 활성화 지원

□ 목적 및 주요내용

○ 목 적

- 자치회관의 자치능력 강화로 자치회관 활성화 도모
- 지역주민의 복리증진과 지역공동체 형성 촉진
- 자치회관 운영에 필요한 실무교육을 통한 위원 역량 강화

○ 주요내용

- 자치회관 프로그램 강사료 지원
- 동별 자치회관 프로그램 발표회 개최
- 자치회관 프로그램 운영 및 평가 추진(서울시 평가연계)
- 우수 자치회관 견학 및 주민자치위원 역량강화 교육

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'17결산	'18예산	'19예산	비고 (세부사업수)
자치회관 활성화 지원	일반회계	615	349	344	5
11.자치회관 운영		252	16	11	
12.자치회관 프로그램 운영		255	188	168	
13.자치회관 프로그램 발표회		10	10	10	
14.주민자치사업 지원 (성인지)		98	125	125	
15.서울형 주민자치회 시범사업 지원		0	10	30	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	11.자치회관 운영
사업내용	프로그램 홍보, 자치회관 예산 및 물품 지원 등
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원
시행주체	동작구

사업명	12.자치회관 프로그램 운영(성인지)
사업내용	프로그램 홍보, 업무편람 제작, 자치센터 프로그램 관리, 강사관리 등
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원
시행주체	동작구

사업명	13.자치회관 프로그램 발표회
사업내용	자치회관 프로그램 발표회 및 작품 전시 등
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원
시행주체	동작구

사업명	14.주민자치사업 지원(성인지)
사업내용	- 주민자치위원 역량강화를 위한 워크숍 및 아카데미 운영 - 자치회관 자원봉사자 실비지원
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원
시행주체	동작구

사업명	15.서울형 주민자치회 시범 지원
사업내용	주민자치회 시범사업 추진체계 구축 및 주민총회 실시 등
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원
시행주체	동작구

정책사업목표Ⅲ-5	마을공동체 지원을 통해 공동체 활성화 기반을 강화한다

(1) 주요내용

□ 마을공동체 지원으로 주민주도 마을공동체 활성화

- ㅇ 마을공동의 문제해결을 위해 주민이 제안하는 행복한 마을 만들기 공모사업 지속 추진
- ㅇ 마을사업의 이해 증진과 마을사업지기 양성을 위한 마을아카데미 운영
- ㅇ 주민 주도 마을계획 수립·실행 지원을 통해 동단위 주민자치 실행
- ㅇ 주민 커뮤니티 공간인 마을활력소 조성하여 공동체 공간으로 활용

(2) 성과지표 및 목표치 설정

<성과지표별 목표치 설정>

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치						측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처
			구분	'17	'18	'19	'20	'21		
행복한 마을만들기 참여사업 개수	핵심	0.6	목표	10	12	12	12	12	사업 개수	공모사업 보조금 지급 단체 수 합계
			실적	12	12					
마을아카데미 운영 횟수	일반	0.4	목표	17	22	25	25	25	운영 횟수	마을아카데미 운영 횟수 합계
			실적	20	29					

< 성과지표별 목표치 설정 근거>

○ 행복한 마을만들기 참여사업 개수
- 마을의 역량강화를 위하여 구에서 지원하는 공모사업 선정 개수를 지표로 설정

○ 마을아카데미 운영 횟수
- 마을공동체의 이해 증진 및 마을사업지기 양성을 위한 마을아카데미 운영 횟수를 지표로 설정

단위사업Ⅲ-5-①	마을공동체 활성화

□ 목적 및 주요내용

○ 목 적

- 마을단체의 체계적 지원 및 공동체 공간을 조성하여 지역문제를 주민스스로 해결하는 마을공동체를 활성화 하고자 함.

○ 주요내용

- ‘행복한 마을만들기’ 주민공모사업 추진
- 주민대상 마을아카데미 운영 및 마을 네트워크 형성을 위한 마을공동체지원센터 민간위탁 추진
- 동단위 공적 의사결정에 참여함으로써 주민자치력 강화 및 민관협력의 구조와 문화 형성
- 유휴공간을 활용하여 마을공동체가 활동할 수 있는 공동공간 조성 및 자율관리 지원

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'17결산	'18예산	'19예산	비고 (세부사업수)
마을공동체 활성화	일반회계	332	155	245	5
16.마을공동체사업 지원		153	44	11	
17.마을공동체지원센터 운영		42	12	32	
18.마을자치센터 운영		0	0	43	
19.마을계획 사업		97	56	92	
20.마을활력소 조성 및 운영		40	43	66	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	16.마을공동체사업 지원	17.마을공동체지원센터 운영
사업내용	마을공동체 활성화를 위한 마을공동체 자원조사, 홍보 지원 등	공동체 커뮤니티 및 마을 네트워크 형성 지원을 위한 마을공동체지원센터 운영
사업기간	계속사업	계속사업 (직영→민간위탁 실시)
지원형태	직접수행	직접수행('19.2.)
지원조건	자체재원	자체재원
시행주체	동작구	동작구

사업명	18.마을자치센터 운영	19.마을계획 사업
사업내용	주민공모사업, 마을아카데미 추진 등 마을자치센터 운영	동 중심 주민모임을 통해 지역 해결과제 발굴 및 실행을 위한 지원
사업기간	계속사업 (직영→민간위탁 실시)	2019. 1 ~ 12월
지원형태	민간위탁('19.3. ~)	직접수행
지원조건	자체재원	자체재원
시행주체	동작구	동작구

사업명	20.마을활력소 조성 및 운영
사업내용	유휴공간을 활용하여 마을공동체가 활동할 수 있는 공동공간 조성 및 자율관리 지원
사업기간	2019. 1 ~ 12월
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원
시행주체	동작구

정책사업목표Ⅲ-6	공유사업을 활성화하여 공유문화를 확산시킨다

(1) 주요내용

□ **주민생활 속 공유문화 확산 및 생활밀착형 공유사업 발굴**

- ㅇ 공유촉진지원 주민공모사업 추진으로 주민이 주체가 되는 공유공동체 및 지역특화사업 발굴
- ㅇ 공유촉진 위원회를 운영하여 공유정책 결정을 위한 추진전략 마련
- ㅇ 공유사업 홍보로 주민들의 참여 유도 및 공유문화 확산 (홍보물 제작·배부를 통한 공유사업 참여방법 안내)

(2) 성과지표 및 목표치 설정

<성과지표별 목표치 설정>

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치						측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처
			구분	'17	'18	'19	'20	'21		
공유촉진지원 주민공모사업(개수)	핵심	1	목표	5	5	4	4	4	사업 개수	공모사업 보조금 지급 단체 수 합계
			실적	3	2					

< 성과지표별 목표치 설정 근거>

○ 공유촉진지원 주민공모사업 개수

- 생활밀착형 공유사업 발굴을 위하여 주민공모사업 선정 개수를 지표로 설정

단위사업Ⅲ-6-①	공유사업 활성화

□ 목적 및 주요내용

ㅇ 목 적

- 공유문화 확산으로 자원의 효율적 사용 및 공동체 조성 지원

ㅇ 주요내용

- 공유촉진 지원 주민공모사업 추진
- 공유촉진 위원회 운영
- 공유부엌, 공구대여소 운영 지원
- 공유사업 참여안내 홍보물 제작・배부

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'17결산	'18예산	'19예산	비고 (세부사업수)
공유사업 활성화	일반회계	41	26	70	1
21.공유사업 활성화 지원		41	26	70	

□ 관련 예산사업 개요

ㅇ 사 업 명 : 공유사업 활성화 지원

ㅇ 사업내용 : 공유촉진 지원 공모사업 추진, 공유촉진 위원회 운영, 공유사업 홍보물 제작・배부 등

ㅇ 사업기간 : 계속사업

ㅇ 지원형태 : 직접수행

ㅇ 지원조건 : 자체재원

ㅇ 시행주체 : 동작구

정책사업목표Ⅲ-7 통일사업을 효율적으로 지원한다

(1) 주요내용

□ 민주적 평화통일 기반조성

ㅇ 민주평통 동작구협의회 운영지원

- 민주평화통일 동작구 협의회 운영과 사업에 필요한 경비지원

ㅇ 북한이탈주민 지원

- 지역사회 정착에 필요한 사회적응 및 교육사업 지원 등

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정>

성과지표(단위)	지표유형	가중치	실적 및 목표치						측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처
			구분	'17	'18	'19	'20	'21		
민주평통동작구협의회사업추진(사업추진횟수)	핵심	0.6	목표	10	12	10	10	10	민주평통동작구협의회 사업추진횟수	결과보고서
			실적	14	12					
통일사업참여인원(참여인원수)	일반	0.4	목표	145	145	145	145	145	사업 참여인원수	결과보고서
			실적	145	145					

< 성과지표별 목표치 설정 근거>

○ 민주평통동작구협의회 사업 추진

- 과거실적을 고려하여 평균목표 설정

○ 통일사업 참여인원

- 평화통일 교육사업에 참여한 북한이탈주민 참여 수

단위사업Ⅲ-7-①	민주적 평화통일 기반조성

□ 목적 및 주요내용

○ 목 적

- 지역내 국가안보의식 강화 및 민주적 평화통일 기반조성 지원

○ 주요내용

- 민주평화통일 동작구협의회 운영과 사업에 필요한 경비지원
- 호국보훈 및 나라사랑 운동, 구민복지 및 공동체 함양

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'17결산	'18예산	'19예산	비고 (세부사업수)
민주적 평화통일 기반조성	일반회계	40	45	45	2
22.민주평통 동작구협의회 운영 지원		30	35	35	
23.북한이탈주민 지원		10	10	10	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	22.민주평통 동작구협의회 운영 지원
사업내용	- 민주평화통일 동작구협의회 운영과 사업에 필요한 경비 지원 - 호국보훈 및 나라사랑 운동, 구민복지 및 공동체의식 함양, 국기선양 사업 등 지원
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원
시행주체	동작구

사업명	23.북한이탈주민 지원
사업내용	- 고충, 생활법률, 취업등의 상담 및 지원 - 지역사회 정착에 필요한 사회적응 및 자녀보육.교육사업 지원 - 응급구호 및 의료지원, 북한이탈주민을 위한 문화 및 체육행사 지원
사업기간	계속사업
지원형태	민간보조
지원조건	자체재원
시행주체	동작구

정책사업목표Ⅲ-8 공익활동 단체의 구정참여 활성화 지원한다

(1) 주요내용

□ 민간의 구정참여 강화

ㅇ 공익활동단체 지원으로 구정 참여 및 공익활동 사업 활성화
- 사회단체 보조사업 지원 및 자율방범대 운영비 지원

ㅇ 장학금 지원으로 새마을지도자 노고 격려 및 사기 진작
- 새마을지도자 자녀 장학금 지원

□ 국기선양 사업 지속 추진

ㅇ 태극기 시범거리 조성 및 국기꽂이 관리로 국기선양 사업 지속 추진

ㅇ 동별 꽃길 조성하여 밝고 쾌적한 거리환경 분위기 조성

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정>

성과지표(단위)	지표유형	가중치	실적 및 목표치							측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처
			구분	'17	'18	'19	'20	'21			
지원단체수 (지원단체수)	핵심	0.6	목표	14	14	11	12	12		보조금 지원단체수	지원 공문
			실적	13	10						
장학금수혜인원 (수혜인원수)	일반	0.2	목표	40	41	41	41	41		장학금지급 수혜인원	지급 공문
			실적	29	32						
국경일 및 기념일 국기선양사업추진 횟수(사업추진횟수)	일반	0.2	목표	7	7	7	7	7		국경일 및 기념일 국기선양사업 추진횟수	공문
			실적	7	7						

< 성과지표별 목표치 설정 근거>

○ 지원단체 수
- 전년도 실적 고려하여 평균목표 설정

○ 장학금 수혜인원
- 전년도 실적 고려하여 평균치 목표 설정

○ 국경일 및 기념일 국기선양사업추진 횟수
- 국경일 및 기념일 수

단위사업Ⅲ-8-①	사회진흥 공익단체 육성

□ 목적 및 주요내용

○ 목 적

- 민간단체 지원으로 구정참여 및 공익활성화를 통한 구민 복리 증진
- 새마을지도자 자녀 장학금 지원으로 노고격려 및 사기진작

○ 주요내용

- 자율방범대 운영비 지원
- 사회단체 지방보조금 지원, 새마을지도자 자녀 장학금 지원

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'17결산	'18예산	'19예산	비고 (세부사업수)
사회진흥 공익단체 육성	일반회계	257	265	265	2
24.공익단체 지원 및 관리		240	241	241	
25.공익단체 구정참여 활성화		17	24	24	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	24.공익단체 지원 및 관리
사업내용	- 공모사업 : 문화시민운동, 환경보전, 교통안전, 구민복지증진 등 6개분야 - 지원규모 : 사회단체는 사업공모 심사후 지원 결정액 범위내에서 사업시기별 지원 - 자율방범봉사대는 방범활동 야식비등 월23만원 지원
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원
시행주체	동작구

사업명	25.공익단체 구정참여 활성화
사업내용	- 문화시민운동 캠페인 전개 - 국기선양사업 등 사회단체 구정 참여 업무추진 - 새마을지도자 자녀 장학금 지원, 공익단체 합동김장김치 나누기 사업 지원
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원
시행주체	동작구

단위사업Ⅲ-8-②	주민생활 수준향상

□ 목적 및 주요내용

○ 목 적

- 국경일 태극기 게양 등 국기선양 사업 추진과 꽃길 조성으로 밝고 쾌적한 거리환경 조성
- 범죄피해자지원센터 운영 지원을 통한 범죄피해 당사자 및 가족의 생활안정 및 조기 지역사회 복귀로 주민의 삶의 질 향상

○ 주요내용

- 범죄피해자지원센터 운영 지원
- 태극기 시범거리 조성, 국기꽂이 관리 및 동별 꽃길 조성

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'17결산	'18예산	'19예산	비고 (세부사업수)
주민생활 수준향상	일반회계	11	51	51	2
26.꽃길 조성 및 국기선양		11	21	11	
27.범죄피해자지원센터 운영 지원		0	30	40	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	26.꽃길 조성 및 국기선양	27.범죄피해자지원센터 운영 지원
사업내용	- 동별 특색에 맞게 자율적으로 꽃길 조성지 및 꽃묘 선정 - 상습 쓰레기 무단투기 지역 등 환경개선이 극대화 될 수 있는 지역으로 지정 - 사회단체 등 자율적 참여, 꽃길 조성 후 사후관리 책임제 실시	- 범죄피해자 지원센터 지원
사업기간	계속사업	계속사업
지원형태	직접수행	직접수행
지원조건	자체재원	자체재원
시행주체	동작구	동작구

정책사업목표Ⅲ-9	사회복지 취약계층을 위한 자원봉사활동 지원을 강화한다

(1) 주요내용

□ 자원봉사센터 운영 지원

ㅇ 자원봉사센터 운영에 필요한 인건비, 운영비, 사업비 지원

- 자원봉사자에 대한 체계적인 관리
- 지역주민에게 효율적인 봉사활동 정보 제공

□ 자원봉사 활성화 지원

ㅇ 지역주민의 자원봉사 활동을 개발, 장려하는 거점 역할의 수행

ㅇ 지속적인 관련단체, 유관기관 등과의 연계, 협력 강화

- 자율적인 자원봉사 참여 증대를 통한 활성화 유도

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정>

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치						측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처
			구분	'17	'18	'19	'20	'21		
연1회 이상 활동 자원봉사실적(명)	핵심	1	목표	9,500	10,000	12,000	12,500	13,000	자원봉사활동 인원수	1365자원 봉사포털사이트
			실적	15,281	15,300					

< 성과지표별 목표치 설정 근거>

○ 연1회 이상 활동자원봉사실적

- 자원봉사 활동 인원 목표 설정

단위사업Ⅲ-9-①	자원봉사 관리

□ 목적 및 주요내용

○ 목 적

- 자원봉사센터 운영에 필요한 경비를 지원하여 운영의 효율성 증대
- 자원봉사 활동을 개발 · 장려하고, 지속적인 네트워크 구축하여 자원봉사 역량 강화 및 활성화 유도

○ 주요내용

- 마을안전봉사단 사업 지원
- 자원봉사센터 운영에 필요한 기본경비(인건비, 운영비, 사업비)편성
- 체계적인 자원봉사 교육과 자료구축을 위한 코디네이터 인건비 지원
- 자원봉사 활동 중 사고에 대비한 보험료 지원으로 안정된 봉사활동 지원

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'17결산	'18예산	'19예산	비고 (세부사업수)
자원봉사 관리	일반회계	517	673	689	4
28.자원봉사센터 운영 지원		447	596	604	
29.자원봉사 활성화 지원		22	22	22	
30.자원봉사 코디네이터 지원 육성(국고보조)		40	47	55	
31.전국통합자원봉사 보험가입 서비스 지원(국고보조)		8	9	9	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	28.자원봉사센터 운영 지원	29.자원봉사 활성화 지원
사업내용	자원봉사센터 운영에 소요되는 인건비, 사업비, 운영비 등 지원	- 효율적인 범죄예방 환경설계를 위한 「마을안전봉사단」 운영 - 우수사례 현장탐방 및 범죄취약 위해요소 발굴, 순찰 활동 실시
사업기간	계속사업	계속사업
지원형태	직접수행	직접수행
지원조건	자체재원	자체재원
시행주체	동작구	동작구

사업명	30.자원봉사 코디네이터 지원 육성(국고보조)	31.전국통합자원봉사 보험 가입 서비스 지원(국고보조)
사업내용	자원봉사 코디네이터에 대한 인건비 지원	자원봉사자 보험료 지원
사업기간	계속사업	계속사업
지원형태	직접수행	직접수행
지원조건	국비 50% 구비 50%	국비 50%, 구비 50%
시행주체	동작구	동작구

정책사업목표Ⅲ-10	효율적인 민방위대관리 및 비상대비로 대응 능력을 강화한다

(1) 주요내용

□ 민방위대 관리

ㅇ 법령에 의한 민방위 조직 편성과 교육훈련을 통한 구민 재난 예방 시스템 강화

- 민방위 교육·훈련 통지서 전자고지·출결시스템 및 사이버교육 운영
- 민방위 강사수당, 신규편성대원 교육교재 등 교육훈련 예산집행
- 사회복무요원 보상책임보험 가입 및 보수지급

□ 비상대비 대응능력 강화

ㅇ 비상대비(충무계획, 을지태극연습)의 원활한 추진 및 민방위시설 장비 유지관리

- 충무계획 책자인쇄 및 을지태극연습 업무 추진
- 지역 민방위대원 방독면 보급 등 민방위시설장비 유지관리

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정>

성과지표(단위)	지표유형	가중치	실적 및 목표치							측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처
			구분	'17	'18	'19	'20	'21			
민방위대원 교육훈련 참여율(%)	핵심	0.6	목표	97	97	97	97	97		민방위대원 교육훈련 참여율	민방위 결산보고서
			실적	97	97						
비상대비 대응능력강화 (행사운영횟수)	일반	0.4	목표	4	4	4	4	4		중점관리대상자원 확인의 날 행사 운영횟수	행사운영 횟수
			실적	4	4						

< 성과지표별 목표치 설정 근거>

○ 민방위대 관리

- 민방위교육훈련 참여율 4년 평균치 적용

○ 비상대비 대응능력강화

- 비상대비자원관리 지침에 의거 중점관리대상자원 확인의 날 행사운영횟수

단위사업Ⅲ-10-①	민방위대 관리

□ 목적 및 주요내용

○ 목 적

- 민방위운영 및 교육훈련의 효율적 운영을 통한 지역 재난 예방과 대처능력 향상

○ 주요내용

- 사회복무요원 보수 등 인건비 지급
- 민방위 홍보를 위한 가로기 위탁게양
- 민방위 교육훈련 필요경비(인쇄비, 운영비, 강사수당 등 보상금)
- 민방위 교육·훈련 통지서 전자고지·출결시스템 및 사이버교육 운영

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'17결산	'18예산	'19예산	비고 (세부사업수)
민방위대 관리	일반회계	257	378	379	4
32.민방위조직 및 교육훈련 운영		79	129	133	
33.민방위교육 운영(국고보조)		47	45	34	
34.국민참여 민방위의 날 훈련(국고보조)		2	2	2	
35.사회복무요원 종합관리		129	203	210	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	32.민방위조직 및 교육훈련 운영
사업내용	- 교육훈련 대상 : 27,000명 - 민방위의 날 훈련 : 6회(민방공 대피훈련 2, 재난대비 2, 지역특성 2)
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원
시행주체	행정안전부, 동작구

사업명	33.민방위교육운영(국고보조)
사업내용	- 통민방위대장 민방위복 구매 및 민방위교육 교재 제작 등 사업 추진 - 민방위 교육훈련 강사수당 지급
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	국비 30%, 시비 35%, 구비 35%
시행주체	동작구

사업명	34.국민참여 민방위의 날 훈련(국고보조)
사업내용	민방위의 날 훈련 : 6회 (민방공 대피훈련 2, 재난대비 2, 지역특성 2)
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	국비 30%, 시비 35%, 구비 35%
시행주체	동작구

사업명	35.사회복무요원 종합 관리
사업내용	- 사회복무요원 보수 등 인건비 지급 및 복무관리 교육 - 규정 이행 및 사기진작 활동 (보상책임보험, 제복 구매 등) - 봉급, 중식비 등 관련 급여 지급
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원
시행주체	동작구

단위사업Ⅲ-10-②	비상대비 대응능력 강화

□ 목적 및 주요내용

○ 목 적

- 전시 등 유사시 대비 정부연습을 통한 국가의 종합적인 비상대비 태세 확립과 위기관리 능력 배양

○ 주요내용

- 을지태극연습 추진을 위한 기본 필요경비(운영비, 업무추진비)
- 민방위시설장비 유지관리를 위한 사업비(민방위장비 구매)

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'17결산	'18예산	'19예산	비고 (세부사업수)
비상대비 대응능력강화	일반회계	57	58	67	3
36.비상대비 대응 관리		21	29	29	
37.민방위 시설장비 관리(시비보조)		5	4	5	
38.지역민방위대 방독면 확충(국고보조)		31	25	34	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	36.비상대비 대응 관리	37.민방위 시설장비 관리(시비보조)	38.지역민방위대 방독면 확충(국고보조)
사업내용	- 비상대비 충무계획 수립 및 을지태극연습 실시	- 민방위장비물자 확보기준에 따른 장비물자 확충 및 시효경과 장비 - 물자 대체구매, 민방위 비상대피/급수시설 유도표지판, 방독면 구매 등	- 연도별 방독면 보급은 국시비 보조사업으로 예산규모에 따라 순차적으로 보급할 예정 - 보급율 : 민방위대원의 80%
사업기간	계속사업	계속사업	계속사업
지원형태	직접수행	직접수행	직접수행
지원조건	자체재원	시비보조	국시비 보조
시행주체	동작구	동작구(서울시)	동작구(행정안전부, 서울시)

정책사업목표Ⅲ-11	구민과 소통하기 위한 적극적 홍보활동 전개로 구정홍보 역량을 강화한다.

(1) 주요내용

□ 구정주요시책 언론홍보

- ㅇ 공약 및 주요 사업, 시책, 각종 행사, 미담 등의 언론사 보도자료 제공 및 구청장 대담·기고 등을 통한 언론홍보 강화
- ㅇ 신문구독(중앙지, 지역지) 및 신문광고

□ 다양한 홍보채널 활용 구정홍보

- ㅇ 다양한 계층을 배려한 동작구 소식지 발행 : 종이, 점자, 모바일
- ㅇ SNS, 미디어보드, 옥외전광판 등 뉴미디어를 통한 실시간 구정홍보
- ㅇ 동작구 인터넷방송 운영

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정>

성과지표(단위)	지표유형	가중치	실적 및 목표치						측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처
			구분	'17	'18	'19	'20	'21		
각종 언론매체 보도실적(건)	핵심	0.4	목표	2,700	2,820	3,240	3,300	3,500	언론매체 보도자료	언론보도 사항 스크랩
			실적	2,750	3,100					
구정 홍보물 제작(부수)	핵심	0.4	목표	1,083,470	1,083,580	1,083,580	1,083,580	1,083,580	홍보물 제작부수	홍보물 부수
			실적	1,083,488	1,083,580					
뉴미디어 활용 구정홍보(건)	일반	0.2	목표	4,420	5,260	5,260	5,260	5,260	화면 표출	화면 표출
			실적	5,200	5,260					

< 성과지표별 목표치 설정 근거>

○ 각종 언론매체 보도실적
- 과거 추이를 고려하여 상향 설정 (월 270건X12월=3,240건)

○ 구정 홍보물 제작
- 소식지 월90,000부X12월=1,080,000부
  점자소식지 월60부X12월=720부 / 구보 월52부X55회=2,860부

○ 뉴미디어 활용 구정홍보
- 월420건X12월=5,040건 / 인터넷방송 연간 220건

단위사업Ⅲ-11-①	구정홍보 관리

□ 목적 및 주요내용

ㅇ 목 적

- 전략적이고 적극적인 홍보활동 전개로 홍보강화
- 다양한 홍보매체를 통한 소통과 공감행정 구현
- 매체별 수요계층에 효과적인 홍보전략 실행

ㅇ 주요내용

- 주요 시책사업 언론보도
- 구 소식지, 구보, 뉴미디어 활용 구정홍보
- 인터넷방송 콘텐츠 제작 및 SNS 등 미디어를 활용한 홍보

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'17결산	'18예산	'19예산	비고 (세부사업수)
구정홍보 관리	일반회계	894	1,017	1,079	6
1.신문구독 및 언론홍보		529	559	604	
2.지역신문 발전 지원		16	38	35	
3.구정종합소식지 발행		235	301	315	
4.구정사진 관리		8	12	13	
5.구정 홍보자료 관리 (성인지)		31	47	46	
6.뉴미디어 구정홍보		75	60	66	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	1.신문구독 및 언론홍보
사업내용	- 통반장 및 부서용 신문구독 (중앙일간 및 지역지) - 중앙지 및 지역지(창간광고, 구정주요사업 홍보) 신문광고
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원
시행주체	동작구

사업명	2.지역신문 발전 지원
사업내용	- 지역신문 발전을 위한 인력양성 및 교육, 조사, 연구 - 지역사회 공헌을 위한 문화, 교양, 정보제공 활동 지원사업 - 사회적 배려 대상자 등 정보 소외 계층에 대한 구독 지원사업 등
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원
시행주체	동작구

사업명	3.구정종합소식지 발행
사업내용	구정 주요시책사업 등을 구민에게 알리기 위한 구정종합 소식지로 매월 25일 기준 발간
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원
시행주체	동작구

사업명	4.구정사진 관리
사업내용	- 구정홍보 사진자료 관리 및 디지털 인화 - 구정 게시판 유지관리(8개소) : 액자제작 및 게시판 관리 등 - 사진인화 및 메모리카드 등 관련용품 구매 - 카메라 수리
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원
시행주체	동작구

사업명	5.구정 홍보자료 관리(성인지)
사업내용	- 동작구보 발행 - 구정홍보물(홍보책자, 기념품 등) 제작 - 구정홍보 시설물 유지보수 및 관리 - 직원 홍보교육 및 명예기자 역량강화교육 등
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원
시행주체	동작구

사업명	6.뉴미디어 구정홍보
사업내용	- 미디어보드용 구정홍보 영상제작, 미디어보드 유지관리 - 인터넷 방송 콘텐츠 제작 - SNS 참여 이벤트
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원
시행주체	동작구

정책사업목표Ⅲ-12	정보통신 인프라 구축 및 정보화 역량강화를 통해 디지털 행정을 구현한다.

(1) 주요내용

□ 구민.직원 정보화교육 실시

□ 정보시스템 유지보수

□ 정보통신시스템 유지보수

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정>

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치							측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처
			구분	'17	'18	'19	'20	'21			
정보화교육 수료 인원(명)	일반	0.2	목표	2,670	2,720	2,730	2,740	2,750		총 수료인원	교육결과 보고서
			실적	2,680	2,720						
정보시스템 유지보수 정기점검 완료율(%)	핵심	0.3	목표	100	100	100	100	100		점검완료/점검 대상×100	월간보고서
			실적	100	100						
정보통신시스템 유지보수 정기점검 완료율(%)	핵심	0.3	목표	100	100	100	100	100		점검완료/점검 대상×100	월간보고서
			실적	100	100						

< 성과지표별 목표치 설정 근거>

○ 정보화교육 수료인원(명)

- 최근 3년간 평균치 보다 상향조정하여 목표치 설정

○ 정보시스템 유지보수 정기점검 완료율

- 정보시스템 유지보수 대상 대비 정기점검 완료율

○ 정보통신시스템 유지보수 정기점검 완료율

- 정보통신장비 및 보안시스템 유지보수 대상 대비 정기점검 완료율

단위사업Ⅲ-12-①	지역정보화 관리

□ 목적 및 주요내용

○ 목 적

- 홈페이지를 통한 정확하고 신속한 정보 제공
- 구민·직원 정보화교육을 통한 정보화 촉진 및 역량강화
- 정확한 통계조사를 통한 지역통계자료 관리

○ 주요내용

- 홈페이지 관련 솔루션 운영·관리
- 직원과 소외계층인 어르신(장애인)의 정보화 활용능력 향상
- 정확한 통계조사를 통한 지역통계자료 관리

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'17결산	'18예산	'19예산	비고 (세부사업수)
지역정보화 관리	일반회계	700	164	218	3
7.구 홈페이지 운영		642	104	155	
8.구민 · 직원 정보화교육 운영		54	56	59	
9.통계 조사 · 관리		4	4	4	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	7.구 홈페이지 운영
사업내용	홈페이지 관련 솔루션의 안정적 운영 및 유지보수 - 개인정보 점검 솔루션, 뉴스레터, 문서변환 및 동영상관리 프로그램 - 개인정보 필터링시스템 및 웹방화벽 등 보안시스템 - 정기, 상시점검 및 보안패치 등 소프트웨어 업데이트 지원
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원
시행주체	동작구

사업명	8.구민 · 직원 정보화교육 운영
사업내용	구민 · 직원 정보화교육 실시
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원
시행주체	동작구

사업명	9.통계 조사 · 관리
사업내용	- 사업체조사 : 동작구 내 종사자 1인 이상 모든 사업체('18년 기준) - 광업, 제조업조사 : 1개월 이상 조업실적이 있는 종사자수가 10인 이상인 사업체 ('18년 기준) - 통계연보발간 : 인구, 환경 등 동작구 통계자료 작성('18년 기준)
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원
시행주체	동작구

단위사업Ⅲ-12-②	정보화 역량강화

□ 목적 및 주요내용

ㅇ 목 적

- 정보인프라의 안정적인 운영으로 무중단 행정서비스 제공
- 노후화된 정보시스템 적시에 개선하여 안정적인 시스템 운영
- 민원행정업무 연속성 확보를 위한 시군구정보화시스템 안정적 운영

ㅇ 주요내용

- SMS사용 등 공공운영비 및 행정정보시스템 통합 유지관리
- 시군구 공통기반시스템 및 백업시스템, 개인용 컴퓨터 등 교체보급
- 시군구 행정전산장비 유지관리, 공통기반장비 리스료 납부

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'17결산	'18예산	'19예산	비고 (세부사업수)
정보화 역량강화	일반회계	1,174	1,085	965	4
10.정보인프라 운영		218	231	226	
11.정보인프라 확충		599	561	561	
12.시군구 정보화시스템 운영		326	263	170	
13.자치단체 공통기반 노후장비 교체 지원(국고보조)		31	31	8	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	10.정보인프라 운영
사업내용	정보시스템 유지보수
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원
시행주체	동작구

사업명	11.정보인프라 확충
사업내용	정보시스템, 전산장비 교체
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원
시행주체	동작구

사업명	12.시군구 정보화시스템 운영
사업내용	시군구 행정전산장비 및 재해복구시스템 유지관리
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원
시행주체	동작구

사업명	13.자치단체 공통기반 노후장비 교체 지원(국고보조)
사업내용	새올 공통기반 노후장비(DB서버) 교체 리스료
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	국비 25%, 구비 75%
시행주체	동작구

단위사업Ⅲ-12-③	정보통신 기반 강화

□ 목적 및 주요내용

○ 목 적

- 정보통신망, 통신·보안·전산장비 등 정보통신시스템 통합운영으로 무중단 행정서비스 실시
- 정보보안 및 개인정보보호로 구민의 소중한 정보자산 보호강화

○ 주요내용

- 네트워크장비, 정보보안장비, PC, 프린터 등 정보통신장비 유지관리
- 성능저하 및 노후 통신장비 교체
- 사이버보안 및 개인정보 보호교육으로 구민의 소중한 정보자산 보호
- 백신 소프트웨어 및 전산 소모품 구매, 보급, 공공요금 관리 등
- 건축물의 정보통신공사에 대한 사용전 검사 실시 및 필증 교부

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'17결산	'18예산	'19예산	비고 (세부사업수)
정보통신 기반 강화	일반회계	749	843	784	1
14.정보통신시스템 안정적 운영		749	843	784	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	14.정보통신시스템 안정적 운영
사업내용	- 정보통신장비, PC, 프린터 등 정보화장비 유지보수 - 성능저하 및 노후 통신장비 교체 - 전용회선사용료, 한전주 사용료, 정보화장비 보험료 등 납부 - 전산 및 정보통신 소모품 구매,보급 등
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원
시행주체	동작구

정책사업목표Ⅲ-13	주민 친화적 맞춤 프로그램 보급 및 생활체육시설 확충을 통해 건강 100세 시대를 실현한다

(1) 주요내용

□ 생활체육 관리

- ㅇ 구 생활체육교실 및 찾아가는 생활체육서비스 운영
- ㅇ 어린이축구, 청소년풋살, 여성축구, 유아축구교실 운영(시비보조)
- ㅇ (장애인)스포츠강좌 이용권 운영(국고보조)
- ㅇ 씨름단 운영 및 응급수영교실 운영

□ 생활체육 지원

- ㅇ 동작구민체육대회 개최 및 생활체육대회 지원
- ㅇ 구 생활체육교실 위탁운영 및 동 생활체육교실 지원
- ㅇ 동작구 통합체육회 운영비 지원
- ㅇ 장애인생활체육 및 다양한 계층을 위한 생활체육활동 지원

□ 체육시설 관리

- ㅇ 공공체육시설 유지보수 및 수영장 수질관리
- ㅇ 구립체육센터 개・보수 지원(노후시설 정비 등)
- ㅇ 구립수영장 준공 및 운영

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치						측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처
			구분	'17	'18	'19	'20	'21		
생활체육교실 운영 (운영 갯수)	핵심	0.4	목표	35	35	35	35	37	각종 생활체육 교실(직영, 위탁) 개설운영 갯수	교실운영 결과 보고서
			실적	35	35					
생활체육대회 지원 (지원 대회수)	핵심	0.4	목표	67	68	70	70	70	예산 지원 대회수	대회개최 결과 보고서
			실적	68	68					
생활체육시설 관리 (생활체육시설 개소수)	일반	0.3	목표	16	17	18	19	20	생활체육시설 개소 공간 확대	운영결과 보고서
			실적	16	16					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

○ 생활체육교실 운영

- 운영중인 생활체육교실 및 확대 예정 교실 수 추정

○ 생활체육대회 지원

- 지난해 지원 대회 규모 및 당해 지원요청 신청서 근거

○ 생활체육시설 관리

- 운영 관리중인 시설 및 확충예정 시설수 추정

단위사업Ⅲ-13-①	생활체육 관리

□ 목적 및 주요내용

○ 목 적

- 구민들이 편리하게 접근하여 참여할 수 있는 다양한 생활체육교실 운영
- 다양한 연령층의 체육활동 참여기회 확대를 통해 효율적 교실 운영 및 구민건강 증진 기여

○ 주요내용

- 어린이, 청소년의 재능 발굴 및 조기 육성 등 전문체육인 육성
- 체육활동을 통한 성인 여성의 체력 증강 및 유대관계 형성 도모
- 기초생활수급가구, 한부모가정 등 소외계층 자녀 및 장애아동에 대한 스포츠강좌 지원으로 체육활동 참여기회 확대
- 씨름단 대회 입상 등을 통해 구 위상 제고 및 구정 홍보

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'17결산	'18예산	'19예산	비고 (세부사업수)
생활체육 관리	일반회계	766	446	470	9
1.생활체육교실 운영		77	91	91	
2.어린이축구교실 운영(시비보조)		14	14	14	
3.청소년풋살교실 운영(시비보조)		21	22	22	
4.여성축구교실 운영(시비보조)		18	18	18	
5.유아축구교실 운영(시비보조)		6	6	6	
6.씨름단 운영		538	172	172	
7.스포츠강좌이용권 운영(국고보조)		66	95	95	
8.장애인스포츠강좌이용권 운영(국고보조)		0	0	24	
9.응급수영 교육		26	28	28	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	1.생활체육교실 운영
사업내용	- 생활체조 등 8개 종목, 14개 생활체육교실 운영 - 찾아가는 생활체육서비스운영 - 동 생활체육교실 운영(배구)
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원
시행주체	동작구

사업명	2.어린이축구교실 운영(시비보조)
사업내용	-초등생 어린이를 대상으로 체계적인 축구 프로그램 운영 -자치구간 친선교류 또는 서울시 왕중왕전 등 관련대회 참가 -저학년/고학년으로 분반하여 수준별 교육 진행
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	시비 50%, 구비 50%
시행주체	동작구

사업명	3.청소년풋살교실 운영(시비보조)
사업내용	- 초.중.고 재학생을 대상으로 체계적인 풋살 프로그램 운영 - 자치구간 친선교류 또는 서울시 왕중왕전 등 관련대회 참가 - 초등반/중고등반으로 분반하여 수준별 교육 진행
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	시비 50%, 구비 50%
시행주체	동작구

사업명	4.여성축구교실 운영(시비보조)
사업내용	- 성인 여성(주부)를 대상으로 체계적인 축구 프로그램 운영 - 지자체간 친선교류 또는 서울시 왕중왕전 등 관련대회 참가
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	시비 50%, 구비 50%
시행주체	동작구

사업명	5.유아축구교실 운영(시비보조)
사업내용	-유아를 대상으로 체계적인 축구 프로그램 운영
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	시비50%, 구비50%
시행주체	동작구

사업명	6.씨름단 운영
사업내용	- 전지훈련 실시 및 전국대회 등 출전 - 전용 씨름훈련장 노후시설 교체 및 시설정비
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	시비보조사업
시행주체	동작구

사업명	7.스포츠강좌이용권 운영(국고보조)
사업내용	-지원내역 : 수영, 태권도, 검도 등 수강료 지원 -지원기준 : 월 1강좌, 8만원 한도
사업기간	계속사업
지원형태	민간보조
지원조건	국민체육진흥기금 70%, 시비 15%, 구비 15%
시행주체	동작구

사업명	8.장애인스포츠강좌이용권 운영(국고보조)
사업내용	장애 초등생을 대상으로 수영, 태권도 등 수강료 지원
사업기간	계속사업
지원형태	민간보조
지원조건	국비 70%, 시비 15%, 구비 15%
시행주체	동작구

사업명	9.응급수영 교육
사업내용	- 수상 위급상황 발생 시 생존능력 향상을 위한 교육 - 응급수영교육 기자재 및 워크북 지원 - 가족·학교·찾아가는·방학특강 응급수영교실 운영 및 강사양성
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원
시행주체	동작구

단위사업Ⅲ-13-②	생활체육 지원

□ 목적 및 주요내용

○ 목 적

- 구민체육대회 개최를 통해 주민소통과 화합의 장 마련
- 생활체육대회 예산지원을 통해 체육인구 저변확대 및 삶의 질 향상 도모
- 생활체육교실 및 체육행사 전문 민간단체(동작구체육회) 위탁 및 운영지원
- 다양한 계층(어르신, 장애인, 어린이)의 체육활동을 지원하여 소외계층의 생활체육 참여 기회 확대
- 가족 동아리 활성화에 기여하여 생활체육 저변확대 도모

○ 주요내용

- 동작구민체육대회 개최
- 생활체육 동호회 육성을 위해 구청장기 및 협회장기 등 각종 생활체육대회 예산지원
  - 구청장기(배) 생활체육대회 : 약 20개 종목 개최 지원
  - 협회장기(배) 생활체육대회 : 약 20개 종목 개최 지원
  - 전국 및 시, 도 생활체육대회 : 약 20개 대회 참가 지원
  - 시민생활체육대회(연 1회) 및 종목별 서울시장기(약 20개 종목) 대회 참가 지원
  - 동호회 역량강화 : 생활체육동호인 워크숍 (상, 하반기)
- 생활체육위탁교실 운영 및 체육행사 지원 : 10개
- 다양한 계층을 위한 생활체육교실 운영 : 장애인 및 어르신 등
- 동작구체육회 생활체육사업 운영 보조
- 가족참여형 스포츠 보급 : 오리엔티어링동아리 육성 및 대회참가 지원

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'17결산	'18예산	'19예산	비고 (세부사업수)
생활체육 지원	일반회계	809	760	999	6
10.동작구민체육대회 개최		244	302	317	
11.생활체육대회 지원		228	193	193	
12.생활체육 위탁 운영		45	44	47	
13.장애인체육 관리		46	48	53	
14.다양한 계층을 위한 생활체육활동 지원		112	117	299	
15.생활체육활동 지원		134	56	89	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	10.동작구민체육대회 개최
사업내용	입장 및 개회식, 동 대항 및 번외경기, 축하공연, 시상 및 폐회식
사업기간	계속사업
지원형태	민간보조
지원조건	자체재원
시행주체	동작구체육회

사업명	11.생활체육대회 지원
사업내용	- 구청장기 생활체육대회 : 축구, 게이트볼, 태권도 등 20개 종목 이상 지원 - 연합회장기(배)생활체육대회 : 배드민턴, 테니스, 야구 등 21개 종목 이상 지원 - 시민생활체육대회 : 서울시 주최, 우리구 참가 지원 - 서울시 및 전국대회 : 연중수시 지원
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원
시행주체	동작구

사업명	12.생활체육 위탁 운영
사업내용	체육전문단체에 생활체육 사업위탁을 통해 생활체육 프로그램 운영 전문성 확보
사업기간	계속사엄
지원형태	민간보조
지원조건	자체재원
시행주체	동작구

사업명	13.장애인체육 관리
사업내용	- 장애인생활체육교실 공모 추진 - 동작구 장애인생활체육대회 개최 지원 - 전국 및 시·도 장애인 체육대회 참가 지원
사업기간	계속사업
지원형태	민간보조
지원조건	자체재원
시행주체	동작구

사업명	14.다양한 계층을 위한 생활체육활동 지원
사업내용	- 어르신을 위한 생활체육활동 지원 - 놀이 생활체육 활성화 사업 - 가족형 생활체육프로그램 공모 추진 - 동작구 어린이 물놀이장 및 등산학교 운영
사업기간	계속사업
지원형태	기타
지원조건	자체재원
시행주체	동작구

사업명	15.생활체육활동 지원
사업내용	민간전문체육단체(동작구체육회)에 대한 체육진흥 사업비 및 법정 운영비 지원
사업기간	계속사업
지원형태	민간보조
지원조건	자체재원
시행주체	동작구

단위사업Ⅲ-13-③	체육시설 관리

□ 목적 및 주요내용

○ 목 적

- 구민들이 안전하고 쾌적한 환경에서 운동을 즐길 수 있도록 공공체육시설 관리
- 공공체육시설 증축 및 환경개선을 통한 구민의 이용편의 증진 및 생활체육 활성화 도모

○ 주요내용

- 공공체육시설 유지보수
- 청소년 야외 체육 공간(농구장) 조성
- 수영장 수질검사 등 안전·위생 점검
- 구립체육관(동작구민체육센터, 흑석체육센터, 사당종합체육관) 안전사고 예방 및 노후시설 정비를 위한 개·보수 지원
- 구립수영장 준공에 따른 개관 및 운영 지원

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'17결산	'18예산	'19예산	비고 (세부사업수)
체육시설 관리	일반회계	2,854	136	940	5
16.생활체육시설 관리·조성		399	65	70	
17.동작구민체육센터 운영		119	37	48	
18.흑석체육센터 운영		2,336	35	43	
19.사당종합체육관 운영		0	0	24	
20.동작삼일수영장(가칭) 운영		0	0	755	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	16.생활체육시설 관리 · 조성
사업내용	수영장 수질검사, 공공체육시설 유지보수, 청소년 농구장 조성
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원
시행주체	동작구

사업명	17.동작구민체육센터 운영
사업내용	노후시설에 대한 보수보강을 통해 사용자들의 편익증진과 안전사고 예방
사업기간	계속사업
지원형태	기타
지원조건	자체재원
시행주체	동작구

사업명	18.흑석체육센터 운영
사업내용	노후시설에 대한 보수보강을 통해 사용자들의 편익증진과 안전사고 예방
사업기간	계속사업
지원형태	기타
지원조건	자체재원
시행주체	동작구

사업명	19.사당종합체육관 운영
사업내용	노후시설에 대한 보수보강을 통해 사용자들의 편익증진과 안전사고 예방
사업기간	계속사업
지원형태	기타
지원조건	자체재원
시행주체	동작구

사업명	20.동작삼일수영장(가칭) 운영
사업내용	수영장 사인물 등 물품 구입 · 설치, 내부시설 공사, 수영장 개관식 개최
사업기간	계속사업
지원형태	기타
지원조건	자체재원
시행주체	동작구

정책사업목표Ⅲ-14	문화관광 인프라 구축 및 지역문화예술 활성화로 행복도시를 구현한다.

(1) 주요내용

□ 문화예술 진흥

ㅇ 주민이 주도하고 다양한 계층이 참여하는 주민밀착형 축제 추진

ㅇ 마을의 고유 특성을 반영한 동·마을 단위 소규모 축제 개최

ㅇ 구립합창단 운영 및 다양한 지역 문화예술단체 지원을 통한 문화예술행사 확대

ㅇ (재)동작문화재단 운영 지원으로 구민 문화예술 향유기회 확대

□ 지역 관광사업 활성화

ㅇ 새롭게 태어나는 노량진 수산시장 도심 속 바다축제 개최

ㅇ 정조대왕 능행차 재현과 연계한 행사를 우리구 대표 역사축제로 육성

ㅇ 관광박람회 등 행사참여로 우리구 관광사업 홍보 강화

□ 역사문화관광 인프라 구축

ㅇ 용양봉저정 주변 역사문화공간 조성을 통한 문화재적 가치 제고

ㅇ 정조대왕 능행차와 연계 등 관광자원으로 활용하여 지역활성화 도모

□ 문화유산 체계적 보존 관리 및 문화재 가치 제고

ㅇ 문화재 관리·점검 및 전통사찰 보수정비로 지역 역사 문화재를 안전하게 보존

ㅇ 전통문화유산 보전 및 적절한 활용으로 과거와 미래가 공존하는 문화가치 창출

□ 문화유통업소 관리를 통한 건전한 유통질서 확립

ㅇ 문화유통업소의 등록관리 및 지속적인 지도·점검 실시로 구민의 안전하고 건전한 여가문화공간 조성

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정>

성과지표(단위)	지표유형	가중치	실적 및 목표치						측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처
			구분	'17	'18	'19	'20	'21		
다양한 지역문화 예술행사 추진 실적(건)	핵심	0.3	목표	155	160	165	168	170	문화행사 개최 및 지원 건수	결과보고서/동작구
			실적	155	165					
축제 참여 인원(명)	핵심	0.3	목표	15만	20만	30만	35만	40만	연인원 카운트, 축제장 입구	결과보고서/동작구
			실적	30만	15만					
역사문화공간 조성 추진율(%)	일반	0.2	목표	5	15	50	70	90	연도별 사업 목표 달성률	결과보고서/동작구
			실적	5	15					
충효의 전통을 계승하는 문화 프로그램 운영 실적(회)	일반	0.1	목표	75	75	120	120	120	사육신역사관 등 역사문화재를 활용한 프로그램 운영 건수	결과보고서/동작구
			실적	99	120					
전통문화유산 보존을 위한 문화재 관리 보수실적(개수)	일반	0.1	목표	2	2	2	2	2	문화재 보수 지원 건수	결과보고서/동작구
			실적	2	0					

< 성과지표별 목표치 설정 근거>

○ 다양한 지역문화예술 행사 추진 실적
- 구민의 문화욕구 충족 및 지역 문화예술 발전을 위해 행사 개최 및 지원 건수를 지표로 설정

○ 축제 참여 인원
- 지역 관광축제 육성으로 지역상권 활성화 및 구민 문화향유 기회제공을 위해 축제 참여인원을 목표치로 설정

○ 역사문화공간 조성 추진율
- 용양봉저정 역사문화공간 조성 사업 연도별 목표 달성률을 성과지표로 설정

○ 충효의 전통을 계승하는 문화프로그램 운영 실적
- 전통문화를 계승하고 주민 이용도를 높이기 위해 역사문화재 활용프로그램 운영 건수를 지표로 설정

○ 전통문화유산 보존을 위한 문화재 관리 보수실적
- 지역 역사문화 유산 보전을 위해 문화재 보수 실적을 지표로 설정

단위사업Ⅲ-14-①	문화예술 진흥

□ 목적 및 주요내용

○ 목 적

- 축제를 통한 구민 소통과 화합의 장을 마련하고, 지역 고유의 문화 정체성 확립
- 다양한 문화행사 개최로 구민의 정서함양 및 문화향유 기회 제공
- 동작문화원 등 문화사업 지원을 통해 지역 문화예술 발전 도모

○ 주요내용

- 지역 특성을 반영한 차별화된 축제 개발 및 개최 지원(1동 1축제)
- 동작 구립합창단 운영을 활성화하여 구민의 문화욕구 충족
- 동작문화원 문화위탁사업 등 지원을 통해 지역문화예술 진흥 도모
- 전통문화행사 지원으로 지역 고유의 문화를 계승 발전
- (재)동작문화재단 운영 지원을 통한 문화예술 활성화
- 사당문화회관 위탁운영 및 동작아트갤러리 운영지원

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'17결산	'18예산	'19예산	비고 (세부사업수)
문화예술 진흥	일반회계	624	731	3,916	9
21.문화예술행사 관리		389	450	461	
22.구립합창단 운영		94	112	112	
23.문화사업 위탁 운영		18	18	18	
24.동작문화원 지원(시비보조)		91	91	65	
25.전통 문화행사 지원		24	9	10	
26.동작문화재단 운영 지원		0	10	3,092	
27.사당문화회관 공단 위탁운영		0	30	40	
28.동작아트갤러리 운영		8	11	9	
29.동작구 사료 연구		0	0	108	

□ 관련 예산사업 개요

사 업 명	21. 문화예술행사 관리	22. 구립합창단 운영	23. 문화사업 위탁 운영
사업내용	- 동별 소규모 축제 추진 - 가을 낭만 음악회 추진 - 문화예술단체 및 생활예술동아리 지원	- 합창 경연대회 참가 및 각종 행사 찬조 출연 - 소외계층에 대한 합창 위문공연 봉사활동 - 소년 소녀합창단 운영	- 노들가요제 및 동작 구민 백일장 사업지원 - 문화예술단체 지원 (미술· 문인협회 등)
사업기간	계속사업	계속사업	계속사업
지원형태	직접수행	직접수행	직접수행
지원조건	자체재원	자체재원	자체재원
시행주체	동작구	동작구	동작구

사 업 명	24. 동작문화원 지원(시비보조)	25. 전통 문화행사 지원	26. 동작문화재단 운영 지원
사업내용	지역문화예술 발전을 위한 활동 등 문화사업 관련 경비 지원	- 사육신추모제향 지원 - 장승배기장승제 지원	문화재단 운영 지원
사업기간	계속사업	계속사업	계속사업
지원형태	직접수행	민간보조	출연
지원조건	시비보조	자체재원	자체재원
시행주체	동작구	동작구	동작구,(재)동작문화재단

사 업 명	27. 사당문화회관 공단 위탁 운영	28. 동작아트갤러리 운영	29.동작구 사료 연구
사업내용	노후시설 기능보강 및 개선	토지 사용료 납부	동작구 지역사 고증·연구를 통한 '동작구지' 개정 발간
사업기간	계속사업	2019년 ~ 2021년	2019년
지원형태	기타	기타	직접수행
지원조건	자체재원	자체재원	자체재원
시행주체	동작구, 동작구시설관리공단	동작구, 동작구시설관리공단	동작구

단위사업Ⅲ-14-②	관광사업 활성화

□ 목적 및 주요내용

ㅇ 목 적

- 지역 관광축제 육성으로 지역상권 활성화 및 구민 문화향유기회 제공
- 지역 관광사업 홍보 강화로 관광사업 및 지역 브랜드 가치 제고
- 용양봉저정의 문화재적 가치 제고 및 역사문화 인프라 구축

ㅇ 주요내용

- 주민과 상인들이 함께 주도하는 '도심 속 바다축제' 추진
- '정조대왕 능행차 재현' 우리구 행사 추진으로 역사축제 성장 발판 마련
- 관광박람회, 국제트래블마켓 행사 참여로 우리구 관광상품 홍보 강화
- 용양봉저정 주변 정비를 통한 역사문화공간 조성

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'17결산	'18예산	'19예산	비고 (세부사업수)
관광사업 활성화	일반회계	0	0	168	3
30.도심 속 바다축제 추진		0	0	67	
31.관광사업 홍보		0	0	16	
32.용양봉저정 역사문화공간 조성사업		0	0	85	

□ 관련 예산사업 개요

사 업 명	30. 도심 속 바다축제 추진	31. 관광사업 홍보	32. 용양봉저정 역사문화공간 조성사업
사업내용	- 노량진수산시장 도심 속 바다축제 추진	- 관광박람회 등 지역관광사업 홍보	- 용양봉저정 주변 정비를 통한 역사문화공간 조성
사업기간	계속사업	계속사업	2019년~2022년
지원형태	직접수행	직접수행	직접수행
지원조건	자체 재원	자체 재원	자체 재원
시행주체	축제추진위원회	동작구	동작구

단위사업Ⅲ-14-③	문화유산 보존관리

□ 목적 및 주요내용

ㅇ 목 적

- 화재, 도난 등 각종 재해로부터 전통사찰 및 문화 자원을 안전하게 보존
- 유·무형 전통 문화유산의 보전 및 적절한 활용으로 숨겨진 역사 자원을 발굴하고 과거와 미래가 공존하는 문화가치 창출

ㅇ 주요내용

- 문화재 관리·점검 및 보수정비 및 생생문화재 사업추진
- 전통사찰 방재시스템 유지보수

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'17결산	'18예산	'19예산	비고 (세부사업수)
문화유산 보존관리	일반회계	338	22	51	3
33.문화재 관리		164	4	5	
34.생생문화재 사업(국고보조)		53	0	30	
35.전통사찰 방재시스템 유지보수(국고보조)		122	18	17	

□ 관련 예산사업 개요

사 업 명	33. 문화재관리	34. 생생문화재 사업(국고보조)	35. 전통사찰 방재시스템 유지보수(국고보조)
사업내용	용양봉저정 공공요금 및 문화재 유지관리	문화재를 활용한 교육·문화·체험 프로그램	방재시스템 유지보수를 통한 화재 및 안전관리
사업기간	계속사업	2019년	계속사업
지원형태	직접수행	민간경상보조	자치단체보조
지원조건	자체재원	국비 40%, 시비 30%, 구비 30%	국비 50%, 시비 25%, 구비 25%
시행주체	동작구	문화재청, 동작구	문화체육관광부, 동작구

단위사업Ⅲ-14-④	문화유통 관리

□ 목적 및 주요내용

ㅇ 목 적

- 문화유통업소의 등록·관리 및 지속적인 지도·점검 실시로 구민의 안전하고 건전한 여가문화공간 조성

ㅇ 주요내용

- 문화유통업소 신규·변경·폐업 등록(허가)
- 청소년 유해 환경 및 위법 행위 근절을 위한 지도·점검
- 준법 영업 유도를 위한 문화유통영업자 교육

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'17결산	'18예산	'19예산	비고 (세부사업수)
문화유통 관리	일반회계	2	3	3	1
36.유통 관련 지도단속		2	3	3	

□ 관련 예산사업 개요

ㅇ 사 업 명 : 36. 유통 관련 지도단속

ㅇ 사업내용 : 문화유통업 신규・변경 등록, 지도점검, 등록자 교육 등

ㅇ 사업기간 : 계속사업

ㅇ 지원형태 : 직접수행

ㅇ 지원조건 : 자체제원

ㅇ 시행주체 : 동작구

정책사업목표Ⅲ-15	민원행정 역량강화로 고객만족 민원서비스를 실천한다

(1) 주요내용

□ 민원행정 역량강화로 친절하고 신속한 민원 서비스 제공

- ㅇ 쾌적하고 편안한 민원실 환경 조성
- ㅇ 다산120콜센터 운영 지원

□ 공공기록물의 체계적인 관리

- ㅇ 기록물의 체계적 생산·보존 등 기록물 관리의 효율성 도모

□ 무료법률상담 실시

- ㅇ 구민의 생활 속 법률고민 해결 및 권리보호 기여

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정>

성과지표(단위)	지표유형	가중치	실적 및 목표치						측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처
			구분	'17	'18	'19	'20	'21		
민원실 유지관리(건)	일반	0.2	목표	3	3	3	3	3	민원실 환경정비 및 편의시설 개선	관련 공문
			실적	3	3					
기록물 보존관리(회)	핵심	0.4	목표	2	2	2	2	2	종합문서고 소독 실적 및 기록물 정리·폐기	관련 공문
			실적	2	2					
무료법률상담실시(건)	핵심	0.4	목표	160	170	185	185	185	무료법률상담실 운영 실적	관련 공문
			실적	182	185					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

○ 민원실 유지관리
- 민원실 환경정비 및 편의시설 개선 실적

○ 기록물 보존관리
- 종합문서고 소독 실적 및 기록물 정리·평가·폐기

○ 무료법률상담 실시
- 무료법률상담 운영 실적

단위사업Ⅲ-15-①	민원행정지원

□ 목적 및 주요내용

ㅇ 목 적

- 다양한 민원 편의 제공을 통한 구민 만족도 향상
- 구민의 알권리 확대 및 행정투명성 확보

ㅇ 주요내용

- 민원실 환경개선 및 120다산콜센터 지속 운영
- 적극적인 민원처리를 위한 민원안내도우미 운영
- 부서별 우편물 발송 및 반송의 통합 관리
- 기록물의 체계적 관리로 기록물 관리의 효율성 도모
- 구민의 권리보호를 위한 무료법률상담실 운영

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'17결산	'18예산	'19예산	비고 (세부사업수)
민원행정지원	일반회계	463	480	511	5
1.민원실 운영 관리		261	273	306	
2.민원안내도우미 운영		19	4	4	
3.우편물 통합 관리		125	151	154	
4.기록물 보존관리		55	48	43	
5.무료 법률상담 운영		3	4	4	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	1.민원실 운영 관리
사업내용	정보검색 코너 시설장비 및 민원실 편의시설 관리, 120 다산콜센터 지속적 운영 등
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원
시행주체	동작구

사업명	2.민원안내도우미 운영
사업내용	내방 민원인 안내, 복사기 사용 안내, FAX사용 안내, 체지방 분석기 사용 안내, 고품질 민원서비스 제공을 위한 민원안내 도우미 운영
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원
시행주체	동작구

사업명	3.우편물 통합 관리
사업내용	행정의 효율성과 예산 절감을 위해 전 부서의 우편물 통합 관리와 우편 프로그램 유지 관리
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원
시행주체	동작구

사업명	4.기록물 보존관리
사업내용	- 기록물보존 및 유지 관리 - 종합문서고 시설 확충 - 기록물평가심의회 등 위원회 관리 - 기록물관리에 대한 교육 및 지도.감독
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원
시행주체	동작구

사업명	5.무료 법률상담 운영
사업내용	법률상담 및 법률해석이 필요한 관내 주민에게 무료법률상담 서비스 제공
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원
시행주체	동작구

단위사업Ⅲ-15-②	민원처리지원

□ 목적 및 주요내용

○ 목 적

- 친절하고 신속한 민원업무처리로 구민의 만족도 향상

○ 주요내용

- 유기한 민원 접수 및 관리
- 무인민원발급기 유지 및 관리
- 통합민원(제증명) 접수 및 발급
- 외국인 민원 전용 창구 운영

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'17결산	'18예산	'19예산	비고 (세부사업수)
민원처리지원	일반회계	44	27	37	1
6.민원처리 관리		44	27	37	

□ 관련 예산사업 개요

○ 사 업 명 : 민원처리 관리

○ 사업내용

- 무인민원발급기 유지보수 관리
- 주민등록등·초본, 인감용지 등 발급 소모품 구매
- 외국인 체류지변경 신고서 등 각종 민원신청서식 제작
- 통합증명발급기 교체 및 유지 보수

○ 사업기간 : 계속사업

○ 지원형태 : 직접수행

○ 지원조건 : 자체재원

○ 시행주체 : 동작구

정책사업목표Ⅲ-16	수요자 맞춤형 편의정책 발굴로 고객 중심 행정서비스를 제공한다.

(1) 주요내용

□ 고객의 기호를 반영한 민원서비스 제공

ㅇ 수요자 맞춤형 서비스 제공을 통해 다양해지는 민원 수요에 선제적으로 대처하여 고객 만족도 제고

- 평일야간 민원실 운영 및 토요일 여권발급 서비스 제공

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정>

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치						측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처
			구분	'17	'18	'19	'20	'21		
금요야간 및 토요민원실 운영(건)	핵심	1	목표	2,969	3,002	4,100	4,100	3,500	금요야간 및 토요 여권 접수, 교부 실적	민원여권과 월별 통계 자료
			실적	4,632	4,200					

< 성과지표별 목표치 설정 근거>

○ 금요 야간 및 토요 민원실 운영
- 금요 야간 및 토요 여권 접수 · 교부 실적
- 2021년 목표치 감소 이유 : 전자여권 시행기준(2008.8) 여권유효기간(10년) 만료일 도래에 따른 잠재적 수요가 일부 해소됨에 따라 감소세로 전환될 것으로 예상함.

단위사업Ⅲ-16-① 고객만족 여권발급

□ 목적 및 주요내용

ㅇ 목 적

- 수요자 중심의 맞춤형 여권발급 서비스를 제공하여 고객만족도 향상

ㅇ 주요내용

- 여권 접수 및 발급 처리
- 일과시간 외 여권창구 운영

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'17결산	'18예산	'19예산	비고 (세부사업수)
고객만족 여권발급	일반회계	17	19	8	1
7.여권발급		17	19	8	

□ 관련 예산사업 개요

ㅇ 사 업 명 : 7. 여권발급

ㅇ 사업내용 : 전자여권 발급·교부, 민원편의를 위한 각종 연계서비스 제공

ㅇ 사업기간 : 계속사업

ㅇ 지원형태 : 직접수행

ㅇ 지원조건 : 자체재원

ㅇ 시행주체 : 동작구

전략목표Ⅳ	건전한 재정운영 및 모두가 행복한 경제·교육 환경 조성
(소관국)	기획재정국

1. 기본방향

ㅇ 구정의 정책방향 제시 및 재정효율화로 지방행정 역량 강화 ㅇ 재무관리의 효율적 운영으로 구 세입 증대 ㅇ 계층별 특성에 맞는 맞춤형 취업지원으로 일자리 창출 ㅇ 공평한 교육기회 제공으로 모두가 행복한 교육환경 조성 ㅇ 사회적경제기업 발굴과 창업 지원 등으로 지역경제 활성화 ㅇ 안정적인 세정관리로 건실한 자주재원 확충 ㅇ 정확한 부과에 따른 세원관리로 구 재정 지원

< 정책사업목표 현황 >

(단위 : 개, 백만원)

정책사업목표		성과지표수	단위사업수	예산액
Ⅳ-1.	구정의 정책방향 제시 및 재정효율화로 지방행정 역량을 강화한다.	3	4	15,335
Ⅳ-2.	재무관리의 효율적 운영으로 구 세입을 증대시킨다	5	3	397
Ⅳ-3.	맞춤형 취업지원을 통한 행복한 일자리 창출	3	2	14,696
Ⅳ-4.	동작형 혁신교육도시를 구현한다.	5	1	9,763
Ⅳ-5.	평생교육을 통한 평생학습 실현	2	1	280
Ⅳ-6.	이용자중심 도서관 조성	2	1	2,525
Ⅳ-7.	사회적경제기업 발굴 육성을 통한 사회적경제 활성화	1	1	112
Ⅳ-8.	경쟁력 있는 창업지원과 중소상공인 성장지원 및 전통시장 활성화를 통한 따뜻한 경제 육성	5	4	674
Ⅳ-9.	건전재정 운영을 위한 자주재원 확충	2	2	372
Ⅳ-10.	정확한 부과에 따른 세원관리로 구 재정을 지원	2	2	365

2. 조직 및 인력현황

(단위 : 명)

부서명	정원				현원	계단위 직제명
	계	4급이상	5급	6급이하		
계	168	1	7	160	167	
기획예산과	30	1	1	28	30	기획팀, 예산팀, 협치팀, 미래도시팀, 구정발전추진팀, 법무지원팀
재 무 과	17	0	1	16	17	재산관리팀, 계약팀, 지출팀
일자리정책과	15	0	1	14	15	일자리정책팀, 공공일자리팀, 청년일자리팀
교육정책과	16	0	1	15	17	혁신교육팀, 교육지원팀, 평생교육팀, 도서관팀
생활경제과	19	0	1	18	19	사회적경제팀, 기업지원팀, 시장활성화팀, 민생경제팀
징 수 과	31	0	1	30	30	세입총괄팀, 38세금징수1팀, 38세금징수2팀, 38세금징수3팀, 세외수입팀, 번호판영치팀
부 과 과	40	0	1	39	39	재산1팀, 재산2팀, 자동차세팀, 지방소득세1팀, 지방소득세2팀, 법인관리팀, 주택평가팀

3. 예산현황

(단위 : 백만원)

구 분	예 산 액	구성비	전년도 예산액	구성비	비교증감	증감율
계	51,043	100.00 %	44,708	100.00 %	6,335	14.17%
정 책 사 업	50,618	99.17 %	44,499	99.53 %	6,119	13.75%
행정운영경비	425	0.83 %	209	0.47 %	216	103.53%
.인력운영비	378	0.74 %	162	0.36 %	216	133.77%
.기본경비	47	0.09 %	47	0.11 %	0	0.00%
재 무 활 동	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00%

정책사업목표Ⅳ-1	구정의 정책방향 제시 및 재정효율화로 지방행정 역량을 강화한다.

(1) 주요내용

□ **구정 주요사업 관리 및 조정**

ㅇ 구정 핵심사업에 역량을 집중하기 위해 주요사업의 추진성과를 지속 관리하고, 현안의 조정으로 정책의 지속가능성과 실행력 제고

- 민선7기 공약사업 및 핵심과제 등

□ **주요업무 성과 관리**

ㅇ 성과관리 사업이 당초 목표대로 추진되었는지를 평가하고, 도출된 문제점을 보완·개선하여 업무추진의 효율성 제고 및 책임행정 구현

□ **업무혁신을 통한 조직의 효율성 제고**

ㅇ 공감과 소통을 통한 일하는 방식 개선 및 조직문화 개선

- 조직의 혁신역량 강화, 혁신담당관 운영, 구민·직원 제안 공모

□ **재정운용의 건전성.투명성 제고**

ㅇ 예산편성과정의 주민참여 보장과 예산집행의 사후모니터링 강화

- 주민참여예산위원회 및 전자투표 활성화, 사업관리카드 작성 등

□ **예산의 효율적 집행과 재정성과 극대화**

ㅇ 중장기적 재원배분 및 방향과 연계하여 사업중심으로 예산편성

- 중기지방재정계획 수립 및 재정분석, 예산의 성과계획 수립

□ **불합리한 자치법규 정비 및 소송수행 업무 지원**

ㅇ 자치법규 입안 검토 및 법제·규제심사 기능 강화로 법치행정 기반 구축

ㅇ 소송문서의 철저한 심사를 통한 승소율 제고 및 법률고문 운영을 통한 법적 대응력 확보

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정>

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치						측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처
			구분	'17	'18	'19	'20	'21		
공동협력사업 총괄추진(횟수)	핵심	0.4	목표	3	3	3	3	3	공동협력사업 대책보고회 개최횟수	결과보고 공문
			실적	3	3					
특별교부금 및 시비 투자사업 확보(억원)	핵심	0.4	목표	300	320	400	420	420	특별교부금 및 시비투자사업 확보액	교부공문
			실적	423	490					
자치법규 정비(건)	일반	0.2	목표	50	60	60	65	65	조례규칙 정비 및 공포건수	자치법규 시스템
			실적	104	68					

< 성과지표별 목표치 설정 근거>

○ 공동협력사업 총괄추진

- 시기별 중요 검토사항을 선별하여 평가 및 대책 보고횟수 선정

○ 특별교부금 및 시비투자사업 확보

- 과거 추세치(실적)를 고려하여 연차별 상향조정

○ 자치법규 정비

- 과거 추세치(실적)를 고려하여 평균치 목표설정

단위사업Ⅳ-1-①	구정업무 기획 조정

□ 목적 및 주요내용

ㅇ 목 적

- 주요사업 기획·관리를 통한 정책방향 제시
- 구정업무 조정 및 주요사업의 체계적 관리로 구정비전 달성 도모

ㅇ 주요내용

- 구정 주요시책 수립 및 현황 관리
- 주요업무 성과관리
- 대외기관 평가 제고를 위한 인센티브 추진부서 지원

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'17결산	'18예산	'19예산	비고 (세부사업수)
구정업무 기획·조정	일반회계	269	171	315	3
1.기획·구정발전 업무관리		83	110	243	
2.대외기관 평가관리		157	19	19	
3.구정 주요시책·현황관리		29	42	53	

□ 관련 예산사업 개요

사 업 명	1.기획·구정발전 업무관리	2.대외기관 평가관리	3.구정 주요시책·현황관리
사업내용	- 주요업무계획 수립 및 매월 사업추진 우수부서 선정·격려 - 구청장·부구청장 요청사항 전달 및 추진실태 점검 - 계절별 종합대책 수립 및 시달 등	- 시구 공동협력사업 평가대비 추진실적 관리 및 보고회 개최 - 평가사업부서 업무추진비 등 지원 - 평가결과 분석 및 환류, 부진사항 집중 보완 등	주요업무계획 및 생활안내서 등 책자 제작, 정보자료실 자료 구입 등
사업기간	계속사업	계속사업	계속사업
지원형태	직접수행	직접수행	직접수행
지원조건	자체재원	자체재원	자체재원
시행주체	동작구	동작구	동작구

단위사업Ⅳ-1-②	창의구정 운영

□ 목적 및 주요내용

○ 목 적

- 직원 혁신 참여를 실질적으로 이끄는 조직문화 조성
- 창의적인 의견 구정 반영으로 행정서비스 질적향상 도모

○ 주요내용

- 직원 공론화로 업무혁신 실행과제 도출
- 공감하고 참여하는 업무혁신 분위기 조성
- 구민·직원 제안 공모를 통한 창의적인 제안 발굴 및 시상

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'17결산	'18예산	'19예산	비고 (세부사업수)
창의구정 운영	일반회계	16	23	42	3
4.업무혁신 문화조성		9	11	11	
5.창의행정 문화조성		5	10	10	
6.구정발전 정책연구 지원		2	2	21	

□ 관련 예산사업 개요

사 업 명	4.업무혁신 문화조성	5.창의행정 문화조성	6.구정발전 정책연구 지원
사업내용	조직 내 업무혁신 문화 조성 등	창의적인 행정문화 조성	구정발전 정책연구 지원
사업기간	계속사업	계속사업	계속사업
지원형태	직접수행	직접수행	직접수행
지원조건	자체재원	자체재원	자체재원
시행주체	동작구	동작구	동작구

단위사업Ⅳ-1-③	재정 운용 관리

□ 목적 및 주요내용

○ 목 적

- 효율적 예산편성 및 재정관리로 건전재정 운영
- 성과주의 예산운용으로 정책사업 성과의 극대화 도모

○ 주요내용

- 본예산 및 추가경정예산 편성·관리
- 예산의 성과계획 수립 및 평가, 주민참여예산제 시행
- 중기지방재정계획 및 기금운용계획 수립
- 현안업무 및 기관운영에 필요한 예산 적기 지원
- 시설관리공단 위탁사업의 효율적 관리, 운영을 통한 수익창출

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'17결산	'18예산	'19예산	비고 (세부사업수)
재정 운용 관리	일반회계	13,293	15,952	14,391	4
7.예산 편성 관리		95	109	92	
8.재정계획 관리		4	4	4	
9.시설관리공단 운영 지원		13,074	15,509	13,975	
10.구정 현안업무 지원		120	330	320	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	7.예산 편성 관리
사업내용	- 예산 편성, 배정 등 예산 관리와 예산서 등 발간 - 투자심사 위원회 개최, 지방재정공시 작성 및 재정공시위원회 개최 - 주민참여예산 사업 추진 등 - 특별교부금 및 시비 지원 사업 발굴·관리
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원
시행주체	동작구

사업명	8.재정계획 관리
사업내용	- 중기지방재정계획과 기금운용계획 수립 및 관리 - 재정계획심의위원회 개최 및 재정 분석·진단 평가 수행
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원
시행주체	동작구

사업명	9.시설관리공단 운영 지원
사업내용	- 시설관리공단 예산 편성 및 결산 승인 - 업무 추진에 따른 관련 규정 검토 및 승인 - 시설관리공단 경영실적 분석 및 평가 - 신규 사업 확대 및 경영수익 증진
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원
시행주체	동작구

사업명	10.구정 현안업무 지원
사업내용	- 구정 현안업무 및 기관운영 업무 지원 - 조직 개편 관련 과 신설에 따른 운영비 등 지원 - 긴급을 요하는 공공시설물 개선 및 보수비 지원
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원
시행주체	동작구

단위사업Ⅳ-1-④	자치법규 정비 및 소송관리

□ 목적 및 주요내용

○ 목 적

- 불합리한 자치법규 정비 및 입안 검토 강화로 법치행정 기반 구축
- 소송수행 업무지원에 만전을 기하여 승소율 제고 및 신뢰도 확보

○ 주요내용

- 상·하반기 자치법규 정비계획 수립 및 시행
- 자치법규 입안 검토 및 조례규칙심의회 운영 활성화
- 대한민국 현행법령집 추록 및 가제
- 구정 관련 소송수행을 위한 협의 및 안내, 소송대리인 선임 소송수행 예산지원
- 법률 고문·자문 지원 및 고문료 집행

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'17결산	'18예산	'19예산	비고 (세부사업수)
자치법규 및 소송관리	일반회계	401	587	588	2
11.자치법규 정비		3	4	4	
12.소송업무 지원		398	584	584	

□ 관련 예산사업 개요

사 업 명	11.자치법규 정비	12.소송업무 지원
사업내용	- 자치법규 입안 및 심사기능 강화, - 자치법규의 일제정비, 상위 법령 개정에 따른 후속조치 사항	- 소송비용, 송무활동비, 소송배상금 지급 등 - 법률고문료 지급
사업기간	계속사업	계속사업
지원형태	직접수행	직접수행
지원조건	자체재원	자체재원
시행주체	동작구	동작구

정책사업목표Ⅳ-2	재무관리의 효율적 운영으로 구 세입을 증대한다

(1) 주요내용

□ 공유 재산의 효율적 관리

ㅇ 사업기간 : 2019. 1 ~ 12월

ㅇ 사 업 비 : 269,925천원(측량·감정 평가 수수료 등)

ㅇ 추진내용

- 재개발, 재건축 등 법령에 의한 공유재산 및 보존부적합 공유재산 매각
- 대부료 부과 및 무단점유 재산의 점유기간에 대한 변상금 부과

□ 투명한 계약과 체계적인 물품관리

ㅇ 사업기간 : 2019. 1 ~ 12월

ㅇ 추진내용

- 전자수의, 입찰계약 확대로 계약 투명성 향상 및 예산절감
- 계약업무 만족도 및 청렴도 제고를 위한 인터넷 설문조사
- 물품 수급관리계획에 따른 정수물품 취득·승인 관리

□ 자금의 효율적 운용 및 관리

ㅇ 사업기간 : 2019. 1 ~ 12월

ㅇ 추진내용

- 월별 자금집행계획 수립으로 계획적이고 예측가능한 재정 수급관리
- 체계적인 자금 관리를 통한 자금의 안정성 확보로 이자수입 제고

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표유형	가중치	실적 및 목표치							측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처
			구분	'17	'18	'19	'20	'21			
공유재산매각수입 징수(천원)	핵심	0.4	목표	13,502,741	9,996,333	11,112,341	11,085,900	8,581,374		세외수입 징수액	당해기간의 예산안 및 세외수입 공문
			실적	4,791,989	14,126,000						
공유재산 변상금 및 대부료 부과 징수(천원)	핵심	0.3	목표	510,122	374,000	386,269	393,000	400,000		세외수입 징수액	당해기간의 예산안 및 세외수입 공문
			실적	303,793	593,000						
전자입찰계약 확대에 따른 예산 절감액(천원)	일반	0.1	목표	100,000	100,000	110,000	110,000	110,000		낙찰율 반영한 예산절감액	계약실적 자료 추출
			실적	160,454	171,360						
차량 및 불용물품 매각(천원)	일반	0.1	목표	20,000	38,000	44,000	32,000	32,000		세외수입 징수액	당해기간의 예산안 및 세외수입 공문
			실적	64,350	103,853						
일반회계 공공예금 이자수입(천원)	일반	0.1	목표	900,000	1,300,000	1,810,000	1,860,000	1,870,000		세외수입 징수액	당해기간의 예산안 및 세외수입 공문
			실적	1,646,967	1,915,000						

< 성과지표별 목표치 설정 근거>

○ 공유재산매각수입
- 년도별 재개발, 재건축진행에 따른 공유지 매각금 산정 등

○ 공유재산 변상금 및 대부료 부과 징수
- 최근 3년 대부료 평균,변상금 평균 징수액

○ 전자입찰계약 확대에 따른 예산 절감액
- 최근 3년간 전자수의 계약금액 비교산정(평균낙찰율 88%적용)

○ 차량 및 불용물품 매각
- 최근 3년간 매각대금 비교

○ 일반회계 공공예금 이자수입
- 최근3년간 평균잔액에 공금예금이자율(1.61%) 및 정기예금 이자율(' 18. 6.30일자 기준 6개월 이상 정기예금 제안금리(2.17%, 변동금리)) 적용하여 산정

단위사업Ⅳ-2-①	재산 관리

□ 목적 및 주요내용

○ 목 적

- 공정하고 투명한 공유 재산 관리로 구정 신뢰도 제고
- 공유 재산의 효율적인 활용 및 관리로 안정적인 재정 확충

○ 주요내용

- 규모나 형상 등이 활용가치가 없는 보존 부적합 공유 재산 매각
- 공유 재산 대부 계약을 체결한 사용자에 대한 대부료 부과

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'17결산	'18예산	'19예산	비고 (세부사업수)
재산관리	일반회계	197	230	270	1
1.공유재산 관리		197	230	270	

□ 관련 예산사업 개요

○ 사 업 명 : 1. 공유재산 관리

○ 사업내용

- 공유재산의 실태조사 및 측량 실시
- 구유일반재산 유지보수 및 관리

○ 사업기간 : 계속사업

○ 지원형태 : 직접수행

○ 지원조건 : 자체재원

○ 시행주체 : 동작구

단위사업Ⅳ-2-②	계약 관리

□ 목적 및 주요내용

○ 목 적

- 전자계약체결을 통한 계약의 투명성과 공정성 확보
- 정수물품 수급관리계획에 따른 체계적 물품 관리

○ 주요내용

- 지정정보처리장치에서 전자계약 체결
- 계약업무 만족도 및 청렴도 제고를 위한 인터넷 설문조사
- 물품 수급관리계획에 따른 정수물품 취득·승인 관리
- 정기·수시 매각을 통한 불용물품 적기 처분

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'17결산	'18예산	'19예산	비고 (세부사업수)
계약관리	일반회계	71	84	79	2
2.계약업무 운영		19	21	23	
3.물품 관리		52	63	56	

□ 관련 예산사업 개요

사 업 명	2.계약업무 운영	3.물품 관리
사업내용	투명한 계약행정을 위한 전자입찰계약 확대 - 2,000만원 이하 공사, 물품 및 용역 계약 시 구 홈페이지 인터넷 수의시담 후 G2B에서 전자계약 체결 - 1인 견적 수의계약 대상 전자수의계약 발주 확대	전자태그(RFID) 활용을 통한 효율적인 물품관리 복사용지 및 복사기,윤전등사기,모사전송기 소모품 통합관리 (일부부서 소요분 제외)
사업기간	계속사업	계속사업
지원형태	직접수행	직접수행
지원조건	자체재원	자체재원
시행주체	동작구	동작구

단위사업Ⅳ-2-③	회계 관리

□ 목적 및 주요내용

○ 목 적

- 정확한 회계처리 및 예산집행 결과의 체계적 분석을 통한 차기년도 예산편성의 적정성 도모 및 재정운영의 건전성에 기여
- 지방회계법에 따른 발생주의 복식부기 회계제도 운영 및 재무제표 작성

○ 주요내용

- 예산회계와 재무회계 결산 병행 실시, 결산서(재무제표 포함) 등 작성
- 공인회계사 검토 및 결산검사, 의회 심사를 통한 결산 확정
- 회계실무 직원교육 실시, 회계실무 매뉴얼 배포
- 자금(세입세출외현금 포함)관리 및 지출, 급여 및 제수당 지급

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'17결산	'18예산	'19예산	비고 (세부사업수)
회계관리	일반회계	43	47	48	2
4.지출 및 결산		30	34	35	
5.복식부기 회계제도 운영		13	13	13	

□ 관련 예산사업 개요

사 업 명	4.지출 및 결산	5.복식부기 회계제도 운영
사업내용	예산회계 및 재무회계 결산 자금운용 및 지출	- 통합재무회계 결산 및 통합재무 보고서 작성 - 복식부기 전문가(회계사) 자문 및 시스템 관리
사업기간	계속사업	계속사업
지원형태	직접수행	직접수행
지원조건	자체재원	자체재원
시행주체	동작구	동작구

정책사업목표Ⅳ-3 맞춤형 취업지원을 통해 일자리를 창출한다

(1) 주요내용

□ **취업취약계층 안정적 공공일자리 제공**

ㅇ 생활안정을 위한 공공근로사업, 지역공동체 일자리사업 추진

□ **수요자 중심의 일자리플러스센터 운영**

ㅇ 다양한 구인 구직자 확보 및 전방위적 매칭시스템 구축

ㅇ 기업 및 구직수요에 맞춘 직업훈련교육 실시

□ **어르신을 위한 일자리 창출 및 사회활동 지원**

ㅇ 능력과 적성에 맞는 양질의 공공 및 민간일자리 확대 시행

ㅇ 재취업을 위한 교육기회 제공 및 50+세대의 제2의 삶 지원

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정>

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치							측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처
			구분	'17	'18	'19	'20	'21			
취약계층 공공일자리 창출 실적(명)	일반	0.25	목표	202	300	320	330	340		참여자수(명)	일모아시스템 자료 확인
			실적	308	350						
구직자 대비 취업자 비율(%)	핵심	0.35	목표	17	19	26	27	28		취업률(%)= (취업자수÷구직자수)×100	서울시 일자리 플러스센터 자료 확인
			실적	25	27						
어르신일자리(공공) 창출 실적(명)	일반	0.4	목표	2,041	2,567	2,783	2,983	3,183		참여자수(명)	새누리시스템 자료 확인
			실적	2,467	2,583						

< 성과지표별 목표치 설정 근거>

○ 취약계층 공공일자리 창출 실적

- 최근 2년 실적 등을 고려하여 목표 설정

○ 구직자 대비 취업자 비율

- 최근 2년 실적 등을 고려하여 목표 설정

○ 어르신일자리(공공)창출 실적

- 노인일자리 통계 동향 및 최근 2년간 실적 등을 고려하여 목표 설정

단위사업Ⅳ-3-①	일자리 지원

□ 목적 및 주요내용

○ 목 적

- 공공·민간 취업지원을 통해 지속가능한 좋은 일자리 창출
- 행복한 일자리 제공으로 생활안정 도모

○ 주요내용

- 청년층에게 지속적·안정적 일자리 지원으로 청년 실업 해소
- 취업취약계층에게 직접일자리 제공으로 생계 및 고용 안정 도모
- 일자리플러스센터 운영으로 수요자 맞춤형 취업서비스 제공
- 청년층 취업준비 지원을 위한 일자리카페 운영
- 비영리법인(단체)과 컨소시엄 구성, 지역맞춤형 일자리 창출

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'17결산	'18예산	'19예산	비고 (세부사업수)
일자리지원	일반회계	2,256	2,798	4,085	10
1. 일자리창출 대책		6	8	8	
2. 취업지원시설 운영		170	76	69	
3. 지역산업 맞춤형 일자리창출 지원사업(국고보조)(성인지)		66	100	100	
4. 라이프 마을기획사 운영(시비보조)		0	214	399	
5. 청년 일자리센터 운영		0	0	200	
6.전문크리에이터 양성사업(시비보조)		0	0	381	
7.펫시터 양성사업 운영(시비보조)		0	0	200	
8. 공공근로사업(시비보조)		1,812	2,141	2,411	
9. 지역공동체 일자리사업(국고보조)		202	258	275	
10. 동작구형 청년내일채움공제 운영		0	0	42	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	1. 일자리창출 대책
사업내용	- 일자리 종합계획 수립 및 추진실적 관리 - 저임금 근로자의 최소생활 보장을 위한 생활임금제 실시
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원
시행주체	동작구

사업명	2. 취업지원시설 운영
사업내용	구인 구직 상담 및 알선, 취업지원 교육 등
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원
시행주체	동작구

사업명	3. 지역산업 맞춤형 일자리창출 지원사업(국고보조)(성인지)
사업내용	비영리법인(단체)과 컨소시엄을 구성하여 지역 특성에 맞는 직업훈련 및 취업지원 실시
사업기간	계속사업
지원형태	민간보조
지원조건	국비 90%, 구비 10%
시행주체	고용노동부, 동작구, 비영리법인(단체)

사업명	4. 라이프 마을기획사 운영(시비보조)
사업내용	마을 관혼상제(가정행사) 이벤트 사업 전문일자리 창출 - 라이프 기획 매니저 및 청년 근로자, 작업자 채용 - 마을 가정행사(작은결혼식, 성년식, 생일잔치 등) 이벤트 운영
사업기간	계속사업
지원형태	민간보조
지원조건	시비 50%, 구비 50%
시행주체	동작구

사업명	5. 청년 일자리센터 운영
사업내용	- 현장밀착형 청년 취업지원 강화를 위한 특화공간 운영 - 청년 원스톱 진로탐색 기회제공 및 청년활동 지원
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원
시행주체	동작구

사업명	6.전문크리에이터 양성사업(시비보조)
사업내용	- 온라인 마케팅 전문가 양성, 인턴십을 통한 직무경험 제공 - 근로여건이 우수한 구인기업에 인턴으로 파견, 소상공인 마케팅 지원
사업기간	2019년01월01일 ~ 2019년12월31일
지원형태	민간보조
지원조건	시비 50% 구비 50%
시행주체	동작구

사업명	7.펫시터 양성사업 운영(시비보조)
사업내용	반려동물 전문돌봄(양성)교육을 통한 취업 연계
사업기간	2019년01월01일 ~ 2019년12월31일
지원형태	민간보조
지원조건	시비 50% 구비 50%
시행주체	동작구

사업명	8. 공공근로사업(시비보조)
사업내용	공공서비스 지원사업, 환경 정비 사업 등
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	시비 70%, 구비 30%
시행주체	동작구

사업명	9. 지역공동체 일자리사업(국고보조)
사업내용	지역 자원을 활용하고 지역현안과 연계된 사업으로 행정안전부의 심사를 거쳐 최종 선정된 사업 추진
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	국비 50% 시비 25% 구비 25%
시행주체	동작구

사업명	10.동작구형 청년내일채움공제 운영
사업내용	고용노동부 청년내일채움공제와 연계하여 동작구 청년을 채용한 동작구 기업 및 청년 근로자에게 지원금 지급
사업기간	2019년01월01일 ~ 2023년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원
시행주체	동작구

단위사업Ⅳ-3-②	노인 일자리 지원

□ 목적 및 주요내용

○ 목 적

- 어르신들의 건강하고 활기찬 노후생활 영위을 위한 다양한 일자리 제공과 사회활동 지원으로 노인복지 향상에 기여

○ 주요내용

- 일하기를 희망하는 어르신들에게 양질의 공공일자리 및 지속 가능한 민간일자리 제공
- 봉사활동을 통한 삶의 질 향상 및 지역사회 발전에 기여
- 다양한 교육·취업활동을 제공하여 50+세대의 제2의 삶 준비 지원

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'17결산	'18예산	'19예산	비고 (세부사업수)
노인 일자리 지원	일반회계	6,522	7,132	10,611	3
11.노인 일자리 및 사회활동 지원 확대(국고보조)		5,770	6,383	9,860	
12.동작50플러스센터 운영(시비보조)(성인지)		710	704	706	
13.어르신 지역사회봉사활동(성인지)		42	45	45	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	11. 노인 일자리 및 사회활동 지원 확대(국고보조)
사업내용	노인일자리 창출 및 지원
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	국비 30%, 시비 35%, 구비 35%
시행주체	동작구 및 수행기관

사업명	12. 동작50플러스센터 운영(시비보조)(성인지)
사업내용	- 제2인생설계, 제2경력개발, 여가프로그램 등 50+세대를 위한 교육 프로그램 운영 - 50+세대의 취·창업을 위한 인큐베이팅사업 및 코어스페이스 운영 - 50+세대의 재능과 경험을 공유하는 동아리 활동 지원
사업기간	계속사업
지원형태	민간보조
지원조건	시비 50% 구비 50%
시행주체	동작구 및 수행기관

사업명	13. 어르신 지역사회봉사활동(성인지)
사업내용	어린이 안전 지킴이, 문화재 지킴이 등 어르신의 능력과 적성에 맞는 봉사활동 기회 제공
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원
시행주체	동작구

정책사업목표Ⅳ-4	동작형 혁신교육도시를 구현한다.

(1) 주요내용

□ 혁신교육지구 성과 창출을 위한 기반조성

ㅇ 마을-학교 연계사업, 청소년 자치활동 지원, 학부모 교육공동체 조성 등 교육주체의 주도적 참여 확산

ㅇ 아무거나 프로젝트, 마을이학교다 등 서울형혁신교육 대표사업으로 도약

ㅇ 유기적인 민관학 거버넌스 운영

□ 효율적인 교육경비 지원으로 교육격차 완화

ㅇ 학생 및 학부모 등 교육실수요자 의견수렴을 통한 수요자 중심, 주민참여형 교육경비 지원사업 확대

ㅇ 교육프로그램 모니터링, 개선책 제안으로 보조금 지원 사업의 질을 향상시킴으로써 사업 효율성 증대

□ 안정적인 무상급식 지원 및 다양한 교육사업 지원

ㅇ 교육복지센터 운영으로 교육복지 소외학생들 체계적 지원

ㅇ 친환경 무상급식 및 우수 농축산물 지원을 통한 안심할 수 있는 급식 환경 조성

ㅇ 진로직업체험지원센터 운영 지원을 통한 청소년들의 진로설계 기회 제공

ㅇ 자유학기제에 따른 학생 진로체험기회 확대를 위한 체험학습카드 지원

ㅇ 원어민 영어캠프 참가비 지원을 통한 사교육비 절감

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정>

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치						측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처
			구분	'17	'18	'19	'20	'21		
혁신교육지구 사업 수혜 학생수 (명)	핵심	0.3	목표	18,000	20,500	22,000	22,000	23,000	혁신교육지구 사업 수혜학생 수	혁신교육지구사업 추진 자료/동작구
			실적	18,462	20,500					
교육경비보조금 지원학교 비율(%)	핵심	0.3	목표	95	95	95	95	95	(지원학교수 /지원대상학교 수)*100	교육경비보조금 지원자료/동작구
			실적	100	100					
원어민영어캠프 및 진로직업센터 프로그램 참여 학생 수 (명)	일반	0.2	목표	6,300	6,500	10,000	11,000	12,000	영어캠프 및 진로직업체험 프로그램 참여 학생 수	프로그램참여자 수 /서울관악 영어마을 및 동작진로직업 체험지원센터
			실적	16,258	16,783					
공공급식센터 이용률(%)	일반	0.1	목표			30	40	50	(월평균 공공급식 센터 이용자수 /전체 대상시설 이용자수)*100	공공급식 수발주 시스템(급식인원수), 관내 공공급식시설 이용인원
			실적							
체험학습카드 지원학생 수(명)	일반	0.1	목표			2,000	2,100	2,100	체험학습카드 지원 학생 수	체험학습카드 운영 시스템/ 카드 발급 실적 조회
			실적							

< 성과지표별 목표치 설정 근거>

○ 혁신교육지구사업 수혜학생 수

- 민관학 교육네트워크 구성을 통해 교육복지 구현 및 교육 만족도 향상을 위해 수혜학생 수를 성과지표로 설정

○ 교육경비보조금 지원학교 비율

- 우리구 교육경쟁력 강화를 위해 교육경비보조금 지원 학교 비율을 성과지표로 설정

○ 원어민영어캠프 및 진로직업센터 프로그램참여 학생 수

- 우리구 학생들의 영어소통능력 향상 및 청소년들의 적성 개발을 위한 진로직업체험 프로그램 참여학생 수를 성과지표로 설정

○ 공공급식센터 이용률

- 월평균 전체 대상시설 이용자수 대비 공공급식센터 이용자 수 비율을 성과지표로 설정

○ 체험학습카드 지원율

- 우리구 학생들의 진로체험기회 확대를 위해 체험학습카드 지원 학생 수를 성과지표로 설정

단위사업Ⅳ-4-①	교육지원 기반 구축

□ 목적 및 주요내용

○ 목 적

- 민관학 거버넌스를 구축해 공평한 교육기회 제공 및 교육격차 해소
- 학생 및 학부모 등 교육실수요자의 의견을 반영하는 맞춤형 교육 구현

○ 주요내용

- 혁신교육지구사업 추진
  · 민관학 거버넌스 구축 및 마을교육공동체 성장 교육과정 운영
  · 교육주체의 실질적인 참여와 주체간 소통과 협력으로 혁신교육 추진
  · 교육현황 조사,연구 등을 통한 교육수요가 반영되는 교육지원
- 학생 및 학부모 의견을 반영한 교육경비보조금 지원
- 친환경무상급식 및 우수농축산물 지원, 도농상생 공공급식 지원
- 관내 학생들의 원어민 영어캠프 수강료 및 진로상담, 직업체험활동 지원

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'17결산	'18예산	'19예산	비고 (세부사업수)
교육지원 기반 구축	일반회계	8,480	6,809	9,763	7
1.혁신교육지구 사업 추진		1,325	453	513	
2.교육환경 개선		3,532	2,696	2,986	
3.친환경 학교급식 지원		3,279	3,361	4,100	
4.글로벌 인재양성 외국어 학습 지원		86	135	223	
5.진로직업체험지원센터 운영(성인지)		258	164	172	
6.도농상생 공공급식 지원사업 운영(시비보조)		0	0	1,246	
7.청소년 체험학습카드 지원		0	0	522	

□ 관련 예산사업 개요

사 업 명	1. 혁신교육지구 사업 추진	2. 교육환경 개선	3. 친환경 학교급식 지원
사업내용	- 마을학교 연계사업 - 청소년 자치활동 - 민관학 거버넌스 활성화	- 학교 환경개선 및 프로그램 운영 지원 - 지역주민을 위한 교육과정 운영 사업 지원 - 예·체능 교육 등 학교 교육과정 운영 지원 - 대학입시 설명회 및 상담 지원	- 초·중학교 무상급식비 지원 (시교육청50:시30:구20) - 고등학교 친환경 우수식재료 구입 지원(시70:구30)
사업기간	계속사업	계속사업	계속사업
지원형태	직접수행	직접수행	기타
지원조건	자체재원	자체재원, 기타	시비·구비 매칭
시행주체	동작구	동작구	동작구

사 업 명	4. 글로벌 인재양성 외국어 교육 지원	5. 진로직업체험지원센터 운영 지원	6. 도농상생 공공급식 지원 사업 운영
사업내용	- 우리마을 교육나눔 영어교실 운영 - 학기중 원어민 영어 캠프 참가비 지원 - 방학중 원어민 영어 캠프 참가비 지원	- 진로직업체험지원센터 인건비 및 운영비 지원 - 진로체험 프로그램 운영(사업비) 지원 - 청소년 진로직업 박람회 개최	- 산지와의 협약을 통한 1:1 직거래 방식으로 공공급식시설에 대한 우수식재료 공급 - 공공급식센터 운영 및 우수식재료 공급을 위한 단가 차액 지원
사업기간	계속사업	계속사업	계속사업
지원형태	직접수행	직접수행	직접수행
지원조건	자체재원	시비·구비 매칭	시비·구비 매칭
시행주체	동작구	동작구	동작구

사 업 명	7. 청소년 체험학습카드 지원
사업내용	- 중1학년생에게 체험 학습카드 지원 - 관내 체험 가맹점에서 사용가능토록 시스템 구축 및 가맹점 모집
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원
시행주체	동작구

정책사업목표Ⅳ-5	평생교육을 통한 구민의 행복학습을 실현한다

(1) 주요내용

□ 평생교육 프로그램 지원 및 운영

- ㅇ 평생교육 우수 프로그램 및 평생학습 동아리 운영 지원
- ㅇ 찾아가는 평생학습 강좌 및 경제대학 아카데미 운영

□ 대학연계 평생교육 프로그램 운영

- ㅇ 학교의 특화된 교육자원을 활용하여 구민교양 증진, 직업능력 향상 프로그램 운영

□ 평생학습관 운영

- ㅇ 구민들의 수요에 맞춘 다양한 프로그램 개발·운영
- ㅇ 근거리 평생학습망 구축을 위한 동네 배움터 운영

□ 성인문해교육 지원사업

- ㅇ 저학력·비문해 성인을 위한 문해교육 프로그램 운영 지원

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정>

성과지표(단위)	지표유형	가중치	실적 및 목표치							측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처
			구분	'17	'18	'19	'20	'21			
평생학습관프로그램 만족도(%)	핵심	0.6	목표	90	90	90	90	90		만족도 합계(%)/ 조사인원(명)	수강생 만족도 조사결과
			실적	93.6	93.9						
평생교육 프로그램 운영 개수 (개)	일반	0.4	목표	140	140	145	145	148		평생교육 프로그램 지원·운영 개수	평생교육 프로그램 수 합계
			실적	147	148						

< 성과지표별 목표치 설정 근거>

○ 평생학습관 프로그램 만족도
- 설정근거 : 학습자 맞춤형 평생교육 실현을 위해 만족도를 지표로 설정

○ 평생교육 프로그램 운영 개수
- 설정근거 : 구민 수요에 맞춘 다양한 프로그램을 발굴·운영하기 위해 운영개수를 지표로 설정

단위사업Ⅳ-5-①	평생교육 진흥

□ 목적 및 주요내용

○ 목 적

- 지역자원을 활용한 다양한 평생교육 프로그램 개발 및 운영
- 수요자 맞춤형 평생학습관 운영

○ 주요내용

- 소외계층, 취·창업 연계, 여가활용 등 평생교육 프로그램 운영
- 지역의 특성을 반영한 찾아가는 평생학습 강좌 운영
- 대학과 연계한 구민 교양증진, 직업능력 향상 프로그램 운영
- 구민들의 수요에 맞춘 다양한 평생학습관 교육 프로그램 운영
- 근거리 평생학습망 구축을 위한 동네 배움터 운영
- 비문해 저학력 성인대상 문해교육 운영

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'17결산	'18예산	'19예산	비고 (세부사업수)
평생교육 진흥	일반회계	236	271	280	4
8.평생교육 프로그램 지원 및 운영		65	90	84	
9.대학연계 평생교육프로그램 운영		86	90	70	
10.평생학습관 운영		78	85	120	
11.성인문해교육 지원사업(성인지)		7	6	6	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	8.평생교육 프로그램 지원 및 운영
사업내용	- 평생교육 프로그램 운영(우수프로그램, 동아리) - 찾아가는 평생학습 강좌, 경제대학, 대방학당 운영
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원
시행주체	동작구

사업명	9.대학연계 평생교육프로그램 운영
사업내용	대학과 연계한 구민 교양증진, 직업능력 향상 프로그램 운영
사업기간	계속사업
지원형태	민간보조
지원조건	자체재원
시행주체	동작구

사업명	10.평생학습관 운영
사업내용	- 지역특성 및 수요를 반영한 교육 프로그램 개발·운영 - 동네배움터 운영
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원
시행주체	동작구

사업명	11.성인문해교육 지원사업(성인지)
사업내용	비문해 및 저학력 성인대상 문해교육 운영 지원
사업기간	계속사업
지원형태	민간보조
지원조건	국고보조(국비의 70% 구비 대응)
시행주체	동작구

정책사업목표Ⅳ-6	도서관 인프라 구축 및 독서문화 확산을 통해 이용자 중심의 도서관을 운영한다

(1) 주요내용

□ 도서관 인프라 개선 및 네트워크 강화

- ㅇ 동작구 도서관 인프라를 개선하고 구·사립간의 네트워크 연계를 통해 상호 협력관계를 구축
- ㅇ 높아지는 이용자 욕구에 충족하기 위해 작은도서관 특성화

□ 이용자 중심의 『책 읽는 동작』 독서문화 확산

- ㅇ 북페스티벌, 마을독서동아리 활동지원, 독서토론대회 등을 통해 구민이 책을 통해 소통할 수 있는 계기 마련
- ㅇ 장소와 시간에 제약 없이 도서관 서비스를 이용할 수 있도록 도서관 인프라 구축을 통해 도서관 접근성 개선

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치						측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처
			구분	'17	'18	'19	'20	'21		
구립도서관 구민 대비 장서 확대(권)	핵심	0.6	목표	0.38	0.39	0.40	0.41	0.42	장서수/구민수	도서관리 시스템 및 구민수/동작구
			실적	0.49	0.49					
구립도서관 이용자 만족도(%)	일반	0.2	목표	75	80	85	90	90	만족도	만족도 설문조사 실시
			실적	87.4	88.5					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

○ 구립도서관 구민 대비 장서 확대
- 도서관 인프라 구축을 위해 구민 대비 장서 확대를 지표로 설정

○ 구립도서관 이용자 만족도
- 이용자 중심의 도서관 서비스 제공을 위해 만족도를 지표로 설정

단위사업Ⅳ-6-①	독서문화 인프라 구축

□ 목적 및 주요내용

○ 목 적

- 이용자의 높아지는 욕구에 대응하고 이용자중심의 도서관 운영을 위한 정책을 실현하여 ‘책 읽는 동작’ 구현하고자 함

○ 주요내용

- 구·사립도서관 보조금 지원을 통한 인프라 확대
- 상호대차서비스 확대, 동작구대표도서관 및 흑석동 복합도서관 조성 등 독서 인프라 확대
- 구·사립 도서관 등이 상호 연계하는 북페스티벌과 워크숍 개최 등 공동 협력사업 추진으로 독서문화 활성화

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'17결산	'18예산	'19예산	비고 (세부사업수)
독서문화 인프라 구축	일반회계	724	1,346	2,525	6
12.공공도서관 확충 및 관리		77	1,005	414	
13.책읽는 동작 만들기		57	58	91	
14.공공도서관 위탁운영		368	185	1,903	
15.작은도서관 조성 및 운영비 지원		93	86	82	
16.공공도서관 개관시간 연장사업		129	13	34	
17.도서관 다문화서비스 지원		0	0	1	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	12.공공도서관 확충 및 관리	13.책읽는 동작 만들기
사업내용	구·사립 도서관 홍보물 발행 및 도서관 확충	북페스티벌, 네트워크 도서관 등 다양한 행사 개최
사업기간	계속사업	계속사업
지원형태	직접수행	직접수행
지원조건	자체재원	자체재원
시행주체	동작구	동작구

사업명	14.공공도서관 위탁운영	15.작은도서관 조성 및 운영비 지원
사업내용	도서관 자료구입, 시설개선 및 환경정비, 필요물품 취득	작은도서관 조성 및 운영지원을 통해 주민밀착형 작은도서관 활성화
사업기간	계속사업	계속사업
지원형태	출연	직접수행
지원조건	자체재원	자체재원
시행주체	(재)동작문화재단	동작구

사업명	16.공공도서관 개관시간 연장사업	17. 도서관 다문화서비스지원
사업내용	공공도서관 개관시간 연장에 따른 인건비 및 운영비 지원	동작샘터도서관 내 다문화 프로그램 운영비 및 강사료 지원
사업기간	계속사업	계속사업
지원형태	직접수행	직접수행
지원조건	자체재원	자체재원
시행주체	동작구	동작구

정책사업목표Ⅳ-7	사회적경제기업을 발굴 · 육성하여 사회적경제를 활성화한다

(1) 주요내용

□ 사회적경제기업 발굴·지원

- ㅇ 사회적기업, 마을기업, 협동조합 발굴 육성
- ㅇ 사회적경제 교육 및 홍보, 활성화 지원
- ㅇ 사회적경제 한마당 개최를 통한 주민 인지도 제고

□ 사회적경제 지원센터 운영

- ㅇ 사회적경제 지원 거점 공간 구축
- ㅇ 사회적경제 통합지원사업을 통한 지역 저변 확대

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정>

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치						측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처
			구분	'17	'18	'19	'20	'21		
사회적경제기업 발굴실적(개소)	핵심	1	목표	13	13	13	13	13	신설기업 건수(개소)	서울시,행자부, 고용노동부 통계
			실적	15	10					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

○ 사회적경제기업 발굴 실적
- 사회적경제지원센터 운영 및 사회적경제 활성화 사업 등을 통한 대내외적 요인과 최근 3년간 실적을 고려

단위사업Ⅳ-7-①	사회적경제기업 발굴 육성

□ 목적 및 주요내용

○ 목 적

- 사회적경제기업에 대한 다양한 지원사업을 통한 사회적경제 생태계 조성

○ 주요내용

- 사회적경제기업 육성을 위한 교육 및 홍보, 행사 등 개최
- 사회적경제지원센터 운영을 통한 사회적경제 활성화

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'17결산	'18예산	'19예산	비고 (세부사업수)
사회적경제기업 발굴 육성	일반회계	67	86	112	3
1.사회적경제기업 육성 지원		14	25	25	
2.사회적경제 네트워크 구축		8	8	29	
3.사회적경제지원센터 운영		45	53	59	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	1.사회적경제기업 육성 지원	2.사회적경제 네트워크 구축	3.사회적경제지원센터 운영
사업내용	사회적경제 홍보 및 교육	- 사회적경제 전문가 및 활동가 등 민관포럼 - 문화예술 공연 및 사회적경제 홍보, 판매부스 운영 등	사회적경제지원센터 운영을 통한 업무공간 제공 등
사업기간	계속사업	계속사업	계속사업
지원형태	자치단체보조	직접수행	자치단체보조
지원조건	자체재원	자체재원	자체재원
시행주체	동작구	동작구	동작구

정책사업목표Ⅳ-8	창업지원과 중소상공인 성장지원 및 전통시장 활성화를 통해 지역경제를 육성한다.

(1) 주요내용

□ 성공 창업을 위한 창업지원체계 구축 및 중소상공인 성장지원

- ㅇ 전주기 창업지원을 위한 창업시설 확충
- ㅇ 소자본 1인 창업 특화교육 운영
- ㅇ 상공회 경영지도사업, 중소기업·소상공인 경영지원

□ 전통시장 활성화 지원

- ㅇ 전통시장 등록 지원, 상인교육, 사업설명회 개최 등 활성화 기반조성
- ㅇ 전통시장 시설 및 경영현대화 사업 추진

□ 유통관리 및 도시농업 지원

- ㅇ 지역 물가안정 및 계량질서 관리
- ㅇ 지역특화 골목상권 활성화 및 나들가게 자생력 강화 지원
- ㅇ 상자텃밭 보급으로 자연친화적 도시환경 개선

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정>

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치							측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처
			구분	'17	'18	'19	'20	'21			
1인창업아카데미 강좌 운영실적(회)	일반	0.2	목표	0	4	6	6	6		강좌 운영 횟수	1인 창업 아카데미 운영 결과 보고서
			실적	0	6						
전통시장 활성화 지원 실적(건)	핵심	0.4	목표	16	17	18	18	18		시장활성화 지원 실적	중소벤처기업부 공모 선정결과, 서울시 제출 정산보고서
			실적	18	17						
동작액션미디어거리 홍보이벤트 개최실적(회)	일반	0.1	목표	1	2	2	2	0		이벤트 개최횟수	이벤트개최 결과보고서
			실적	0	2						
나들가게 경영개선 지원 실적(개소)	일반	0.1	목표	0	30	5	10	0		나들가게 경영 개선 지원 점포수	나들가게 지원사업 추진 결과 보고서
			실적	0	30						
상자텃밭 보급수(개수)	일반	0.2	목표	250	250	250	250	250		상자텃밭 보급 개수	상자텃밭 배급 결과 보고서
			실적	350	250						

< 성과지표별 목표치 설정 근거>

○ 1인창업아카데미 강좌 운영 실적
  - 2018년 추진실적
○ 전통시장 활성화 지원 실적
  - 2018년 추진실적
○ 동작액션미디어거리 홍보 및 이벤트 개최 실적
  - 상하반기 각1회
○ 나들가게 경영개선 지원 실적
  - 서울시 골목상권 지원(모델숍, 경영개선) 사업 대상 점포 개수
○ 상자텃밭 보급수
  - 서울시 도시농업 육성 및 지원계획(1개당 평균 40천원) 기준

단위사업Ⅳ-8-①	중소기업 육성

□ 목적 및 주요내용

○ 목 적

- 중소기업 및 소상공인 성장기반 마련
- 창업 생태환경 구축을 통한 지역경제 활성화

○ 주요내용

- 청년창업지원센터 설치 및 운영
- 창업 아카데미 및 3D 창작소 운영
- 상공회 경영지도사업, 중소기업·소상공인 경영지원
- 중소기업 · 소상공인 홍보 및 판로지원 강화

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'17결산	'18예산	'19예산	비고 (세부사업수)
중소기업 육성	일반회계	83	245	94	5
4.중소기업 지원		1	1	1	
5.상공회 운영 지원		35	35	35	
6.중소기업 창업지원센터 운영		10	16	13	
7.청년창업지원센터 운영		0	161	14	
8.창업육성 지원		37	31	31	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	4. 중소기업 지원
사업내용	- 대 상 : 소상공인, 업종전환 희망자, 예비창업자 등 - 주요내용 : 마케팅, 세무, 법률, 노무, 상권분석 등 분야별 전문가 강의 - 주 관 : 구, 동작구상공회, 서울신용보증재단
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원
시행주체	동작구, 서울신용보증재단 공동 개최

사업명	5. 상공회 운영 지원
사업내용	- 중소기업 운영 관련 실무자 교육, CEO 특강 등 교육사업 운영 - 경영상담 지원(세무, 회계, 경영, 노사, 법률, 무역 등) - 기업 경영애로해소위원회 및 비즈닥터 등 운영 - 우수 중소기업제품 전시 판매전 개최
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원
시행주체	동작구, 동작구상공회

사업명	6. 중소기업 창업지원센터 운영
사업내용	- 예비창업자 등 창업기업가들을 위한 사무 및 공유 공간 지원 - 입주기업 창업활동 성과 관리 및 간담회 개최 - 입주기업의 창업 성공 지원을 위한 개별 컨설팅 지원
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원
시행주체	동작구

사업명	7. 청년창업지원센터 운영
사업내용	청년창업 사무공간 : 성장단계 청년 창업기업 사무공간 제공 코워킹 공간 : 예비 청년창업가 사무공간 및 창업정보 등 공유의 장
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원
시행주체	동작구
사업명	8. 창업육성 지원
사업내용	- 숭실상상키움관 운영으로 3D프린터 출력 지원과 창업 공유 공간 운영 - 창업역량 강화 및 소자본 1인 창업에 특화된 소자본 창업교육을 실시
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원
시행주체	동작구

단위사업Ⅳ-8-②	전통시장 활성화 지원

□ 목적 및 주요내용

○ 목 적

- 전통시장 활성화를 위한 다양한 지원과 사업 추진으로 상인과 주민이 모두 만족하는 시장 조성

○ 주요내용

- 전통시장 시설·경영현대화 사업 추진 등 전통시장 활성화 지원
  - 특성화 첫걸음시장, 희망사업 프로젝트 등 추진
  - 주차환경개선 및 배송센터 설치
  - 남성사계시장 문화관광형사업 3년차 사업 추진
  - 스마트 자동화재알림 시스템 구축
  - 유통업상생발전협의회 운영
  - 중소벤처기업부 공모사업 응모로 시장별 특화사업 지원

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'17결산	'18예산	'19예산	비고 (세부사업수)
전통시장 활성화 지원	일반회계	650	462	273	1
9. 전통시장 활성화(시비보조)		650	462	273	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	9. 전통시장 활성화(시비보조)
사업내용	- 남성사계시장 문화관광형시장 육성사업 추진(3년차) - 중소벤처기업부, 서울시 공모사업 추진 : 시설·경영현대화, 상인교육 등
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	시비보조
시행주체	동작구

단위사업Ⅳ-8-③	유통관리

□ 목적 및 주요내용

ㅇ 목 적

- 물가대책위원회 운영을 통한 지역물가 안정도모
- 계량 질서유지 및 거래공정성 확보
- 지역특화 골목상권 활성화
- 관내 나들가게 자생력 강화

ㅇ 주요내용

- 물가관련 규정의 제정 및 개정, 물가안정 시책 수립, 사업요금 심의
- 계량기 실량검사를 통하여 계량 질서 확립
- 지역특화 골목상권 홍보 이벤트 개최
- 나들가게 육성 선도지역 지원사업 추진(나들가게 경영개선 지원 등)

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'17결산	'18예산	'19예산	비고 (세부사업수)
유통관리	일반회계	72	133	297	4
10.물가안정 관리		14	1	101	
11.계량질서 관리		0	9	1	
12.지역특화 골목상권 활성화(시비보조)		49	0	75	
13.나들가게 육성 선도지역 지원사업(국고보조)		9	123	120	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	10. 물가안정 관리
사업내용	동작구 물가안정을 위하여 관련규정의 제정 및 개정, 시책수립 및 시행에 관한 사항 등을 협의,조정
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원
시행주체	동작구

사업명	11. 계량질서 관리
사업내용	- 실량검사 : 민원이나 소비자단체 요구시 소규모 포장상품(과자, 라면, 유제품, 세제류), 생필품 시료 구입후 실량 검사
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원
시행주체	동작구

사업명	12. 지역특화 골목상권 활성화(시비보조)
사업내용	동작 액션 미디어 거리 확대 조성 및 홍보
사업기간	2019년01월01일 ~ 2020년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	시비보조
시행주체	동작구

사업명	13. 나들가게 육성 선도지역 지원사업(국고보조)
사업내용	디자인 특화 모델숍 지원, 경영개선 지원, 나들가게전담관리사 운영, 나들가게 홍보 및 점주교육지원 등
사업기간	2019년01월01일 ~ 2020년12월31일
지원형태	직접수행
지원조건	국고보조
시행주체	동작구

단위사업Ⅳ-8-④	도시 농업

□ 목적 및 주요내용

ㅇ 목 적

- 자연친화적 도시환경 개선으로 도시민 정서순화 및 삶의 질 향상

ㅇ 주요내용

- 상자텃밭 보급 조성 사업

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'17결산	'18예산	'19예산	비고 (세부사업수)
도시농업	일반회계	10	10	10	1
14. 상자텃밭 보급사업(시비보조)		10	10	10	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	14. 상자텃밭 보급사업(시비보조)
사업내용	상자텃밭 보급 조성 사업
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	시비 40%, 구비 40%, 구민부담 20%
시행주체	동작구

정책사업목표Ⅳ-9	체계적 세입징수 관리로 건전재정 운영을 위한 자주재원 확충에 기여한다

(1) 주요내용

□ 지방세 징수

ㅇ 체계적인 체납 독려로 징수율 극대화

- 지방세 현년도, 지난연도 체납고지서 발송(연중)
- 체납자에 대한 행정제재(관허사업제한, 압류, 공매, 번호판영치 등)

ㅇ 행정장비 유지보수

- 고지서 인쇄용 고속프린터 및 번호판영치시스템 유지보수

□ 세외수입 징수

ㅇ 효율적인 세외수입 관리로 자주재원 확충

- 지난연도 세외수입 체납고지서 발송
- 세외수입 부서 지침서 제작배포 및 지도점검
- 체납자 압류, 공매 시행 및 세외수입 카드결제 수수료

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정>

성과지표(단위)	지표유형	가중치	실적 및 목표치						측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처
			구분	'17	'18	'19	'20	'21		
지방세 징수액 (백만원)	핵심	0.6	목표	73,291	77,488	86,236	88,823	91,487	징수액	세입징수 보고서
			실적	76,819	79,836					
세외수입 징수액 (백만원)	핵심	0.4	목표	47,194	53,327	55,816	58,606	61,536	징수액	세입징수 보고서
			실적	51,011	57,351					

< 성과지표별 목표치 설정 근거>

○ 지방세 징수

- 최근 5개년간 평균신장율과 특수요인 포함한 예산 추계액

○ 세외수입 징수

- 지난연도분 징수과 소관 세입 중 5개년 분석후 최고, 최저치를 제외후 3개년 평균 징수율 및 특수요인 감안 적용액(현년도 체납징수강화로 이월액 매년 감소)

단위사업Ⅳ-9-①	세입 징수관리

□ 목적 및 주요내용

○ 목 적

- 안정적 세입확보, 자주재원확충을 위한 징수활동 및 세원 발굴
- 행정재제 등 강력한 징수활동 전개로 조세정의 실현

○ 주요내용

- 지방세 및 세외수입 체납고지서 인쇄비 및 우편요금
- 행정재제를 시행하기 위한 시스템 사용에 따른 수수료 등

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'17결산	'18예산	'19예산	비고 (세부사업수)
세입징수 관리	일반회계	365	345	367	5
1.지방세 징수 관리		265	269	271	
2.세외수입 관리		21	26	22	
3.세입자료 통계 관리		1	1	1	
4.시세입징수 인센티브		58	20	9	
5.자동차번호판 영치반 운영		20	28	63	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	1.지방세 징수관리
사업내용	지방세 체납 정리 활동 강화로 목표달성 강력 추진 압류, 공매, 관허사업 제한 등 적극적 체납 처분 시·구 공동협력사업 실적 평가 대비 징수활동 강화
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원
시행주체	동작구

사업명	2.세외수입 관리
사업내용	세외수입 체납고지서 발송 및 체납 처분(압류, 공매 등) 세외수입 세입추계 자료수집, 보고
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원
시행주체	동작구

사업명	3.세입자료 통계관리
사업내용	지방세 영수필 통지서 분류 집계, 과오납 환부 결의·반환통지·지급 등 지방세 영수필통지서 관리, 세입추계(지방세·세외수입) 분석 보고 중기재정계획 세입분야 전망 보고, 전자납부 및 인터넷 납부자료 통계 관리
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원
시행주체	동작구

사업명	4.시세입징수 인센티브
사업내용	시세입 징수 평가 및 세외수입 평가 대비 실적 관리 시 지원 인센티브 지원사업 계획 수립 집행
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원
시행주체	동작구

사업명	5.자동차번호판 영치반 운영
사업내용	지방세 및 질서위반 과태료 체납차량 번호판영치
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원
시행주체	동작구

단위사업Ⅳ-9-②	세무행정서비스 향상

□ 목적 및 주요내용

ㅇ 목 적

- 납세의식 고취와 자율적인 납부의식 조기 정착을 위한 지방세 납부안내
- 개정법령 및 사례 등 숙지로 신속 정확한 세무행정 구현

ㅇ 주요내용

- 지방세 납부 안내문 제작 및 발송
- 업무능력향상을 위한 지방세편람 및 실무책자 구매

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'17결산	'18예산	'19예산	비고 (세부사업수)
세무행정서비스 향상	일반회계	5	5	5	1
6.세무행정 홍보		5	5	5	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	6.세무행정 홍보
사업내용	체납지방세 납부 홍보안내문 발송, 세무종합민원실 환경정비 지방세 해설 책자 발간, 세무행정서비스 현장 운영 등
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	자체 재원
시행주체	동작구

정책사업목표Ⅳ-10	정확한 부과에 따른 세원관리로 구 재정을 지원한다.

(1) 주요내용

□ 구 세입 목표달성

ㅇ 정확한 부과에 따른 세원관리 및 납세홍보로 징수율 제고

- 과세자료의 정확성 제고, 세원 발굴, 납세홍보 강화

□ 개별주택가격 결정.공시

ㅇ 지방세 과표로 활용되는 개별주택가격의 객관적이고 공정한 평가

- 정확한 주택 특성 조사, 가격산정·검증 및 심의

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정>

성과지표(단위)	지표유형	가중치	실적 및 목표치						측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처
			구분	'17	'18	'19	'20	'21		
구세입 목표달성 (백만원)	핵심	0.8	목표	72,856	78,149	85,790	88,840	91,866	추진실적, 징수전망액 및 향후 3년간 추계액	직접계산
			실적	76,204	79,384					
개별주택가격 결정공시(호)	일반	0.2	목표	15,369	14,799	14,249	13,699	13,149	개별주택 공시건수	직접계산
			실적	15,369	14,799					

< 성과지표별 목표치 설정 근거>

○ 구세입 목표달성

- 지난5년간 평균징수액을 고려하여 목표설정

○ 개별주택가격 결정공시

- 지난5년간 개별주택공시건수를 고려하여 목표설정

단위사업Ⅳ-10-①	지방세 부과관리

□ 목적 및 주요내용

○ 목 적

- 체계적인 지방세 세원관리로 안정적 자주재원 확보
- 정확한 과세와 세원 발굴로 공평과세 실현

○ 주요내용

- 지방세 확충을 위한 홍보물 및 정기분 홍보용 플래카드 제작
- 지방세 과표심의, 이의신청 등에 관한 지방세심의위원회 개최
- 지방세 부과를 위한 고지서 우편송달
- 지방세 관련 법령집 및 실무해설서 구입

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'17결산	'18예산	'19예산	비고 (세부사업수)
지방세부과관리	일반회계	260	268	279	2
1.세무부과 홍보		21	24	24	
2.시세·구세부과		239	244	256	

□ 관련 예산사업 개요

사 업 명	1.세무부과 홍보	2.시세 · 구세부과
사업내용	각종 지방세 홍보 및 납부 안내문 제작 배포 주민권익 보호를 위한 지방세 구제제도 운영	구세(재산세, 등록면허세) 부과 및 징수 시세(자동차세, 주민세, 취.등록세 등) 부과 및 징수
사업기간	계속사업	계속사업
지원형태	직접수행	직접수행
지원조건	자체 재원	자체 재원
시행주체	동작구	동작구

단위사업Ⅳ-10-②	주택 평가 관리

□ 목적 및 주요내용

○ 목 적

- 재산세 과표로 활용하기 위해 개별주택(단독·다가구)가격 공시

○ 주요내용

- 주택가격 특성조사 업무 보조요원 운영
- 특성조사 및 가격산정을 위한 각종 도면 및 자료관리
- 산정된 개별주택가격 검증
- 공정하고 객관적인 가격산정을 위한 부동산평가위원회 운영
- 고객(주민)권리 충족을 위한 공시가격 홍보 및 안내

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'17결산	'18예산	'19예산	비고 (세부사업수)
주택평가 관리	일반회계	84	86	86	2
3.개별주택가격조사		29	30	29	
4.개별주택가격 결정 공시·홍보		55	56	57	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	3.개별주택가격조사	4.개별주택가격 결정공시 · 홍보
사업내용	개별주택 특성조사 및 가격산정 개별주택 가격검증 및 주민 열람	과표결정을 위한 개별주택가격 결정공시 미공시 공동주택에 대한 가격산정 주택가격 공시제도 홍보활동 강화
사업기간	계속사업	계속사업
지원형태	직접수행	직접수행
지원조건	국비(국토교통부) 50% 구비 50%	국비(국토교통부) 50% 구비 50%
시행주체	동작구	동작구

전략목표 Ⅴ	힘이 되는 복지서비스 제공 및 맑고 푸른 환경조성
(소관 국)	복지환경국

1. 기본방향

ㅇ 복지사각지대 제로화 및 효율적인 복지서비스 제공
ㅇ 섬기는 마음으로 행복복지 실현
ㅇ 질 높은 어르신복지정책 시행으로 만족도 제고
ㅇ 사랑과 행복이 넘치는 건강가정 구현
ㅇ 깨끗한 생활환경 조성, 폐기물 감량화 및 지원화
ㅇ 저탄소 녹색성장 추진을 통한 맑고 푸른 주거환경 조성

< 정책사업목표 현황>

(단위 : 개, 백만원)

정책사업목표	성과지표수	단위사업수	예산액
Ⅴ-1. 주민생활지원체계 구축을 통해 사람 사는 동작을 구현한다	2	2	9,846
Ⅴ-2. 민관협력 등 복지기반을 구축하여 취약계층 복지를 증진한다	3	1	244
Ⅴ-3. 보훈관리 및 지원을 통해 국가유공자 예우 및 생활안정을 도모한다	2	1	979
Ⅴ-4. 저소득층의 생활안정과 자활을 통해 국민기초생활보장을 도모한다	2	3	42,757
Ⅴ-5. 장애인 자립생활 지원 및 환경개선을 통해 장애인 복지를 증진한다.	2	1	21,269
Ⅴ-6. 질 높은 어르신복지정책 시행으로 만족도를 제고한다.	2	2	92,607
Ⅴ-7. 청소년의 꿈과 아동이 밝고 건강한 성장을 지원한다.	6	2	5,637
Ⅴ-8. 아이 낳고 키우기 좋은 환경을 조성한다	6	5	109,995
Ⅴ-9. 푸른골목길 조성 및 청결한 시설관리로 깨끗한 생활환경을 조성한다	2	3	4,681
Ⅴ-10. 폐기물의 적정관리로 감량화 추진 및 자원화를 증대하여 깨끗한 생활환경을 조성한다.	2	2	25,009
Ⅴ-11. 녹색생활 인식확산 및 오염물질 저감으로 저탄소 녹색도시를 조성한다.	3	3	314
Ⅴ-12. 깨끗하고 안전한 에너지 보급과 효율적인 관리로 에너지 자립도시 구현한다.	3	1	927

2. 조직 및 인력현황

(단위 : 명)

부서명	정원				현원	계단위 직제명
	계	4급이상	5급	6급이하		
계	168	1	6	161	175	
복지정책과	36	1	1	34	36	복지기획팀, 복지지원팀, 희망복지지원팀, 복지조사관리1팀, 복지조사관리2팀
사회복지과	19	0	1	18	24	장애인정책팀, 장애인지원팀, 생활보장팀, 자활고용팀, 주거복지팀
어르신청소년과	27	0	1	27	28	어르신복지팀, 어르신시설팀, 청소년팀, 드림스타트팀, 사당노인복지관
보육여성과	23	0	1	22	25	보육행정팀, 보육지원팀, 보육관리팀, 여성정책팀, 출산다문화팀
청소행정과	42	0	1	40	41	청소행정팀, 청결관리팀, 자원순환팀, 시설장비팀
맑은환경과	21	0	1	20	21	에너지정책팀, 기후변화대응팀, 환경지도팀, 생활환경팀

3. 예산현황

(단위 : 백만원)

구 분	예 산 액	구성비	전년도 예산액	구성비	비교증감	증감율
계	321,534	100.00 %	281,654	100.00 %	39.245	14.16%
정 책 사 업	313,882	97.59 %	273,367	97.06 %	40,515	14.82%
행정운영경비	7,652	2.41 %	8,287	2.94 %	△635	△7.66%
.인력운영비	7,616	2.40 %	8,246	2.93 %	△630	△7.64%
.기 본 경 비	36	0.01 %	41	0.01 %	△5	△12.20%
재 무 활 동	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00%

정책사업목표 Ⅴ-1	주민생활지원체계 구축을 통해 사람 사는 동작을 구현한다

(1) 주요내용

□ **통합서비스 제공을 통한 주민생활안정 도모**

ㅇ 주민생활지원 기획관리

- 희망온돌, 따뜻한 겨울나기 사업 추진을 통한 나눔 문화 실천

ㅇ 사회복지의 날 행사

- 사회복지 종사자 사기양양을 통한 복지서비스 향상 도모

ㅇ 복지대상자 조사관리

- 통합조사관리 지원을 통한 주민 맞춤형 서비스 제공

ㅇ 긴급복지 지원, 복지플래너 양성

- 사회적 돌봄이 필요한 구민 지원 및 지원인력 양성 교육

□ **복지시설 관리를 통한 효율적 시설운영 지원**

ㅇ 사회복지관 운영지원

- 종합복지관 운영비 및 기능보강비 등 지원을 통한 시설 활성화

ㅇ 사회복지업무 인력지원

- 시설 내 사회복무요원 중식비 지원을 통한 시설운영보조

ㅇ 동작복지재단 운영지원

- 재단 사업비 및 푸드마켓뱅크 운영비 등 지원을 통한 시설 활성화

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정>

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치						측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처
			구분	'17	'18	'19	'20	'21		
통합서비스 제공율(%)	핵심	0.6	목표	85	85	85	85	85	계획대비 추진율(실적/목표*100)	계획서 및 결과보고서,행망 등
			실적	85	100					
복지시설 지원 실적(%)	일반	0.4	목표	95	95	95	95	95	집행율(집행액/계획액*100)	e호조 시스템
			실적	95	95					

< 성과지표별 목표치 설정 근거>

○ 통합서비스 제공율

- 행사추진율, 사회보장급여 신청대상자 발굴(건) 및 확인조사 완수율 / 연도별 평균 집행실적 및 목표치

○ 복지시설 지원 실적

- 복지시설 지원율 (집행액/신청계획액*100) / 연도별 평균 집행실적 반영

단위사업 Ⅴ-1-①	통합서비스 제공

□ 목적 및 주요내용

○ 목 적

- 주민생활지원 기획관리를 통한 시책사업 발굴 연계
- 사회복지시설 종사자 격려 및 주민 맞춤형 서비스 제공
- 긴급생계비, 주거비 등 긴급복지지원을 통한 위기상황 해소

○ 주요내용

- 희망온돌, 따뜻한 겨울나기 사업 추진
- 사회복지의 날 행사 : 연 1회, 복지나눔축제, 복지시설 종사자 표창 등
- 복지대상자 통합조사관리 : 신규대상자 자격조사, 확인조사 관리 등
- 긴급복지지원 : 실직, 폐업 등 위기가정 생계비, 의료비 등 지원
- 복지플래너 양성교육 추진

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'17결산	'18예산	'19예산	비고 (세부사업수)
통합서비스 제공	일반회계	1,683	1,580	1,834	6
1.주민생활지원 기획관리		14	54	14	
2.사회복지의날 행사		21	111	111	
3.복지대상자 조사·관리		1	1	1	
4.긴급복지(국고보조)		1,642	1,400	1,664	
5.직원 복지플래너 양성		5	13	13	
6.저소득가구 미세먼지 차단 방충망 설치 지원		0	0	30	

□ 관련 예산사업 내역

사업명	1.주민생활지원 기획관리	2.사회복지의날 행사
사업내용	주민생활지원서비스 홍보물 제작	- 사회복지의날 기념식 개최 및 유공자 표창 등 - 사회복지시설 종사자 워크숍 개최 : 체육대회, 특강, 토론회 등
사업기간	계속사업	계속사업
지원형태	직접수행	직접수행
지원조건	자체재원	자체재원
시행주체	동작구	동작구

사업명	3.복지대상자 조사 · 관리	4.긴급복지(국고보조)
사업내용	- 신규 복지급여대상자 결정을 위한 자산 및 생활실태 조사 - 내방 민원인을 위한 복지상담실 운영, 복지대상자 관리카드 제작	일시적 위기가정에 대하여 생계비, 의료비, 주거비등 지원
사업기간	계속사업	계속사업
지원형태	직접수행	직접수행
지원조건	자체재원	국비 50% 시비 25% 구비 25%
시행주체	동작구	보건복지부, 서울시, 동작구

사업명	5.직원 복지플래너 양성	6.저소득가구 미세먼지 차단 방충망 설치 지원
사업내용	지역주민에게 보다 나은 복지서비스를 제공하기 위한 실무중심의 직무교육 등 직원 역량강화 추진	미세먼지 차단 방지용 방충망을 관내 저소득 가정에 설치·지원
사업기간	계속사업	계속사업
지원형태	직접수행	직접수행
지원조건	자체재원	자체재원
시행주체	동작구	동작구

단위사업 Ⅴ-1-②	복지시설 관리

□ 목적 및 주요내용

○ 목 적

- 종합사회복지관, 푸드마켓 및 푸드뱅크, 동작복지재단 등에 대한 지원을 통해 구민의 다양한 복지욕구에 부응

○ 주요내용

- 복지관 운영에 필요한 재정지원을 통하여 질 높은 복지서비스 제공
- 일선 사회복지시설 및 동 주민센터 사회복지업무 지원 사회복무요원의 중식비 지원
- 동작복지재단 사업비 지원을 통해 동작구민의 복지욕구 부응
- 기부식품 나눔 공간인 푸드마켓·뱅크 운영을 통해 저소득층 식생활 안정 도모

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'17결산	'18예산	'19예산	비고 (세부사업수)
복지시설 관리	일반회계	5,951	7,332	8,013	5
7.사회복지관 운영 지원(시비보조)		5,515	6,164	6,415	
8.사회복지업무 인력 지원(시비보조)		143	210	212	
9.사회복무요원 보수 지원(국고보조)		0	0	695	
10.동작복지재단 출연금 지원		145	720	520	
11.푸드뱅크 · 마켓 센터 운영 지원(시비보조)		148	237	171	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	7.사회복지관 운영 지원(시비보조)	8.사회복지업무 인력 지원(시비보조)
사업내용	사회복지관 운영 관련 인건비, 운영비 등 지원, 복지관별 특화프로그램 운영, 기능보강 사업 등	사회복지시설 및 동사무소 공익요원에 대한 중식비 지원
사업기간	계속사업	계속사업
지원형태	보조금 교부	직접수행
지원조건	관내 사회복지관 대상 시비, 구비 지원	- 사회복지시설 공익요원 중식비 : 시비 100% - 사회복지업무보조 공익요원 중식비(동) : 시비 50% 구비 50%
시행주체	서울시, 동작구	서울시, 동작구

사업명	9.사회복무요원 보수 지원(국고보조)
사업내용	사회복지업무보조 사회복무요원 봉급·피복비·교통비 지원
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	국비100%
시행주체	동작구

사업명	10.동작복지재단 출연금 지원
사업내용	동작복지재단 운영에 소요되는 인건비, 운영비, 사업비 등 지원 - 모금사업, 배분사업, 복지지원사업
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원
시행주체	동작구

사업명	11.푸드뱅크 · 마켓 센터 운영 지원(시비보조)
사업내용	식품제조업체, 판매업소, 개인에게 식품을 기부 받아 저소득 소외계층에게 지원하는 푸드마켓 뱅크의 운영비 지원
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	시비 50%, 구비 50%, 푸드마켓 운영비는 구비 100%
시행주체	서울시, 동작구

정책사업목표 Ⅴ-2	민관협력 등 복지기반을 구축하여 취약계층 복지를 증진한다

(1) 주요내용

□ 취약계층 복지증진을 위한 기반 구축

ㅇ 협의체 운영 활성화

- 지역사회복지문제 해결을 위한 민관 협력체계 확보로 잠재적인 복지자원발굴 및 연계를 강화하여 지역사회 복지수준 향상도모

ㅇ 사례관리사업 운영지원

- 복합적 욕구를 가진 사례관리대상자 발굴, 서비스 연계 지원

ㅇ <마음고리> 민·관협력 네트워크

- 6개 권역별 통합사례회의 개최, 지역사회복지관과 연계사업 추진

ㅇ 법률홈닥터 운영지원

- 저소득층 대상 무료법률서비스 제공 (법무부 파견 변호사) 하여 저소득가정 지원 및 지역사회 공유문화 확산 기여

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정>

성과지표(단위)	지표유형	가중치	실적 및 목표치						측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처
			구분	'17	'18	'19	'20	'21		
위기가구 발굴 (가구수)	핵심	0.3	목표	2,800	2,850	2,900	2,900	2,900	발굴가구	계획(완료) 보고서
			실적	3,610	3,600					
동지역사회보장협의체 운영실적 (복지 자원 발굴 연계 지원)(백만원)	핵심	0.3	목표	695	700	750	750	750	지원액	계획(완료) 보고서
			실적	802	700					
통합사례관리 운영 실적(명)	일반	0.4	목표	130	140	150	150	150	서비스 수혜 인원	계획(완료) 보고서
			실적	174	175					

< 성과지표별 목표치 설정 근거>

○ 동복지협의체 운영실적(복지사각지대 소외계층 발굴)(건)

- 복지사각지대 소외계층 발굴(발굴건수, 단위 : 건) / 연도별 목표치 및 실적 고려 상향 설정

○ 동복지협의체 운영실적(복지사각지대 복지자원 발굴)(백만원)

- 위기가정 지원을 위한 복지자원 발굴(발굴액, 단위 : 백만원) / 연도별 목표 및 실적 고려 상향 설정

○ 통합사례관리 운영실적(명)

- 통합사례관리 맞춤형 복지서비스 제공(서비스 수혜자수, 단위 :명) / 연도별 목표 및 실적 고려 상향 설정

단위사업 Ⅴ-2-①	복지기반 구축

□ 목적 및 주요내용

○ 목 적

- 민관협력 등 복지기반을 구축을 통한 취약계층 복지 증진

○ 주요내용

- 협의체 운영 활성화
  - · 지역사회복지문제 해결을 위한 민관 협력체계 확보로 잠재적인 복지자원 발굴 및 연계를 강화하여 지역사회 복지수준 향상도모
- 사례관리사업 운영지원
  - · 복합적 욕구를 가진 사례관리대상자 발굴, 서비스 연계 지원
- 법률홈닥터 운영지원
  - · 저소득층 대상 무료법률서비스 제공 (법무부 파견 변호사)

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'17결산	'18예산	'19예산	비고 (세부사업수)
복지기반 구축	일반회계	171	204	244	6
12.지역사회보장협의체 운영(시비보조)		5	43	63	
13.동 지역사회보장협의체 운영		23	17	17	
14.시군구 통합사례관리 지원(국고보조)		15	15	15	
15.읍면동 찾아가는 보건복지통합서비스 지원(국고보조)		126	126	126	
16.법률홈닥터 운영 지원		2	2	2	
17.가족생애 설계 서비스 지원		0	0	20	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	12.지역사회보장협의체 운영(시비보조)	13.동 지역사회보장협의체 운영
사업내용	- 지역사회보장 주요사항 심의 · 자문 - 사회보장 관련 서비스 제공기관·법인·단체·시설과 연계·협력 강화 - 지역주민의 욕구를 반영한 통합적 서비스 제공체계 지원	동별 지역사회보장협의체 운영 지원
사업기간	계속사업	계속사업
지원형태	직접수행	직접수행
지원조건	자체재원	자체재원
시행주체	동작구	동작구

사업명	14.시군구 통합사례관리 지원(국고보조)
사업내용	- 운영비 : 사례관리사업 홍보비, 사례관리사 교육훈련비, 자문회의 수당 등 - 사업비 : 사례관리사업 대상자 진단비, 생활지원비(복지용도 물품, 생필품, 단전 · 단수, 도시가스 체납액) 등
사업기간	계속사업
지원형태	운영비 보조
지원조건	국비 20, 시비 40, 구비 40
시행주체	보건복지부, 서울시, 동작구

사업명	15.읍면동 찾아가는 보건복지통합서비스 지원(국고보조)
사업내용	- 운영비 : 사례관리회의 운영비, 사례관리 전문가 자문료, 홍보비 등 - 사업비 : 의료비, 생활지원비, 교육훈련비 등 가구당 50만원 이내 지원 - 지원대상 : 공적지원이 곤란하거나 신청 이후 지원까지 대기기간이 소요되는 가구, 그외 사례관리가 필요한 가구
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행 및 운영비 보조
지원조건	국시비보조
시행주체	보건복지부, 서울시, 동작구

사업명	16.법률홈닥터 운영 지원	17.가족생애 설계 서비스 지원
사업내용	- 운영장소 : 복지정책과 희망복지지원팀내 - 운영인력 : 변호사 1명 - 상담방법 : 전화 및 예약방문 상담 - 법률홈닥터(변호사)가 지역거점기관에 상주하면서 취약계층을 비롯한 서민에게 1차 무료법률 서비스 제공	- 영유아,아동·청소년, 청년, 중·장년 등 생애주기별 복지정보 구축 - 종합적인 상담 가능이 가능하도록 가족 생애 설계 복지설계사 양성
사업기간	계속사업	계속사업
지원형태	직접수행	직접수행
지원조건	자체재원	자체재원
시행주체	법무부, 동작구	동작구

정책사업목표Ⅴ-3	보훈관리 및 지원을 통해 국가유공자 예우 및 생활안정을 도모한다

(1) 주요내용

□ 보훈단체 및 회관관리, 보훈대상 위문을 통한 국가유공자 예우 및 지원

ㅇ 보훈회관 및 보훈단체 운영지원

- 보훈단체 사업비 지원 : 9개 단체
- 보훈회관 운영비 지원 : 운영비 및 인건비
- 보훈회관 미입주 단체 운영비 지원 : 5개 단체

ㅇ 보훈대상자 지원

- 보훈예우수당 지원 : 연 9회
- 보훈대상자 위문금 지원 : 연 3회 (설, 보훈의 달, 추석)
- 국가유공자 전적지 순례비용 지원 : 9개 단체

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정>

성과지표(단위)	지표유형	가중치	실적 및 목표치						측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처
			구분	'17	'18	'19	'20	'21		
보훈단체회관 지원율(%)	핵심	0.6	목표	95	95	95	95	95	지원율(집행액 / 계획액*100)	계획(완료) 보고서,행망
			실적	95	100					
보훈대상자 지원인원(명)	일반	0.4	목표	6,100	6,150	30,000	30,000	30,000	지원인원	계획(완료) 보고서
			실적	6,181	28,715					

< 성과지표별 목표치 설정 근거>

○ 보훈단체회관 지원율(%)

- 사업비 및 운영비 지원율(집행액/계획액*100, 단위:%) / 연도별 평균 집행실적 고려

○ 보훈대상자 지원인원(명)

- 보훈수당 지원인원 (사업수혜자 수, 단위: 명) / 연도별 지원추계 고려

단위사업 Ⅴ-3-①	보훈단체·회관 관리

□ 목적 및 주요내용

○ 목 적

- 보훈관리 및 지원을 통한 국가유공자 예우 및 생활안정 도모

○ 주요내용

- 보훈회관 및 보훈단체 운영지원
  - 보훈단체 사업비 지원 : 9개 단체
  - 보훈회관 운영비 지원 : 운영비 및 인건비
  - 보훈회관 미입주 단체 운영비 지원 : 5개 단체
- 보훈대상자 지원
  - 보훈예우수당 지급 : 연 9회
  - 보훈대상자 위문금 지원 : 연 3회 (설, 보훈의 달, 추석)
  - 국가유공자 전적지 순례비용 지원 : 9개 단체

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'17결산	'18예산	'19예산안	비고 (세부사업수)
보훈단체·회관 관리	일반회계	296	1,217	979	2
18.보훈회관 및 보훈단체 운영지원		141	495	183	
19.보훈대상자 지원		155	722	796	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	18.보훈회관 및 보훈단체 운영 지원	19.보훈대상자 지원
사업내용	보훈단체 운영비 및 사업비 지원	- 보훈대상자 위문 : 위문(설, 보훈의 달, 추석), 사망위로금 지급 - 보훈단체 행사지원 : 전적지 순례 지원, 대전현충원 참배 지원
사업기간	계속사업	계속사업
지원형태	직접수행	직접수행
지원조건	자체재원	자체재원
시행주체	동작구	동작구

정책사업목표Ⅴ-4	저소득층의 생활안정과 자활을 통해 국민기초 생활보장을 도모한다

(1) 주요내용

□ 저소득층 기초생활보장

ㅇ 저소득층의 생활안정 도모 및 사회안전망 확보

- 생계·주거·교육급여 및 해산·장제급여, 명절위문금 등 지급
- 정부양곡 할인, 무연고 사망자, 국민건강보험료 등 지원

□ 저소득층 자활지원

ㅇ 조건부 수급자 등에 대한 자활사업 시행 및 자산 형성 지원

- 자활센터 운영 지원, 자활근로 사업 실시

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정>

성과지표(단위)	지표유형	가중치	실적 및 목표치						측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처
			구분	'17	'18	'19	'20	'21		
기초생활보장급여 지원률(퍼센트)	핵심	0.6	목표	100	100	100	100	100	급여별 실제지원 대상자수/급여별 지원대상자수*100	e-호조
			실적	100	100					
저소득층 자립기반 자활사업 참여실적 (명)	일반	0.4	목표	180	180	185	190	195	자활근로사업참여 실인원(구직접+민간위탁형)	행복e음
			실적	184	180					

< 성과지표별 목표치 설정 근거>

○기초생활보장 급여지원률

-연도별 실적 등을 고려하여 설정

○저소득층 자립기반 자활사업 참여실적

-연도별 실적 등을 고려하여 설정

단위사업 Ⅴ-4-① 저소득층 기초생활보장

□ 목적 및 주요내용

○ 목 적

- 국민기초생활보장수급자의 최저생활 보장
- 저소득층의 생활안정 도모 및 사회안전망 확보

○ 주요내용

- 생계·주거·교육급여 및 해산·장제급여, 명절위문금 등 지급
- 정부양곡 할인, 무연고 사망자, 국민건강보험료 등 지원
- 생활보장위원회 운영 지원 및 각종 복지업무 사업추진

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'17결산	'18예산	'19예산	비고 (세부사업수)
저소득층 기초생활보장	일반회계	29,885	31,961	38,124	10
1.생계급여(국고보조)		21,067	21,742	22,597	
2.주거급여(국고보조)		7,926	9,340	14,525	
3.해산장제급여(국고보조)		107	121	167	
4.교육급여		91	103	103	
5.양곡할인(차상위계층)(국고보조)		53	55	58	
6.양곡할인(기초수급자)(국고보조)		376	312	356	
7.저소득주민 위문		91	97	97	
8.사회복지지원경비		6	6	6	
9.저소득층 생활안정 지원		167	185	215	
10.생활보장위원회 운영		1	1	1	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	1.생계급여(국고보조)	2.주거급여(국고보조)
사업내용	매월 생계급여 지원	주거급여 및 현물지원
사업기간	계속사업	계속사업
지원형태	직접수행	직접수행
지원조건	국비 60%, 시비 28%, 구비 12%	국비 60%, 시비 28%, 구비 12%
시행주체	동작구	동작구

사업명	3.해산장제급여(국고보조)	4.교육급여
사업내용	해산·장제급여 지원	수업료 입학금 지원(교육청으로 구예산 교부)
사업기간	계속사업	계속사업
지원형태	직접수행	기타
지원조건	국비 60%, 시비 28%, 구비 12%	국비 60%, 시비 28%, 구비 12%
시행주체	동작구	교육부

사업명	5.양곡할인(차상위계층)(국고보조)	6.양곡할인(기초수급자)(국고보조)
사업내용	정부양곡 구입비 지원(서울시 양곡관리관에 지원액 입금)	정부양곡 구입비 지원
사업기간	계속사업	계속사업
지원형태	직접수행	직접수행
지원조건	국비 50%, 시비 25%, 구비 25%	국비 100%
시행주체	동작구	동작구

사업명	7.저소득주민 위문	8.사회복지지원경비
사업내용	명절(설,추석) 위문금 지원	복지업무 시책업무추진시 소요되는 제반비용
사업기간	계속사업	계속사업
지원형태	직접수행	직접수행
지원조건	자체재원	자체재원
시행주체	동작구	동작구

사업명	9.저소득층 생활안정 지원	10.생활보장위원회 운영
사업내용	- 국민건강보험료 지원 - 무연과사망자 신문공고료, 의료 급여 및 자활사업 시행관련 업무추진비	회의참석 수당 지급
사업기간	계속사업	계속사업
지원형태	직접수행	직접수행
지원조건	자체재원	자체재원
시행주체	동작구	동작구

단위사업 Ⅴ-4-②	저소득층 의료급여 보장(의료급여특별회계)

□ 목적 및 주요내용

○ 목 적

- 저소득층에게 의료급여를 실시함으로써 건강증진 및 복지향상 도모

○ 주요내용

- 장애인보장구, 요양비, 본인부담 보상금·초과금 등 지급

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'17결산	'18예산	'19예산	비고 (세부사업수)
저소득층 의료급여 보장	의료급여기금특별회계	337	477	383	1
1.의료급여 자치단체 경상보조(일반)(국고보조)		337	477	383	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	1.의료급여 자치단체경상보조(일반)(국고보조)
사업내용	의료비 및 장애인 보장구 구입비 지원
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	국비 50%, 시비 50%
시행주체	동작구

단위사업 Ⅴ-4-③	저소득층 자활지원

□ 목적 및 주요내용

○ 목 적

- 조건부 수급자 등에 대한 자활사업 시행 및 자산 형성 지원

○ 주요내용

- 자활센터 운영 지원
- 자활근로 사업 실시
- 저소득층 자산 형성 지원

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'17결산	'18예산	'19예산	비고 (세부사업수)
저소득층 자활지원	일반회계	1,812	2,157	4,250	8
11.자활근로, 지역자활센터 운영(지역자활센터)(국고보조)		317	309	327	
12.지역자활센터운영 추가지원(시비보조)		0	30	24	
13.자활근로, 지역자활센터 운영(자활근로)(국고보조)		1,322	1,574	3,422	
14.자활장려금 지원(국고보조)		0	0	279	
15.지역자율형서비스 투자사업(가사간병방문)(국고보조)		26	38	38	
16.근로능력 있는 수급자의 탈수급 지원(희망키움통장)(국고보조)		115	109	105	
17.근로능력 있는 수급자의 탈수급 지원(내일키움통장)(국고보조)		32	24	26	
18.근로능력 있는 수급자의 탈수급 지원(청년희망키움통장)(국고보조)		0	73	28	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	11.자활근로, 지역자활센터운영(지역자활센터)(국고보조)	12.지역자활센터운영 추가지원(시비보조)
사업내용	자활센터 운영 지원	자활센터 운영 지원
사업기간	계속사업	계속사업
지원형태	민간보조	민간보조
지원조건	국비50%,시비25%, 구비 25%	시비보조
시행주체	동작구	동작구
사업명	13.자활근로, 지역자활센터운영(자활근로)(국고보조)	14.자활장려금 지원(국고보조)
사업내용	조건부 수급자 자활사업 시행	자활 근로소득 연계하여 자활장려금 생성 및 지원
사업기간	계속사업	계속사업
지원형태	직접수행	직접수행
지원조건	국비60%, 시비28%, 구비 12%	국비60%, 시비28%, 구비 12%
시행주체	동작구	동작구
사업명	15.지역자율형서비스 투자사업(가사간병방문)(국고보조)	16.근로능력 있는 수급자의 탈수급 지원(희망키움통장)(국고보조)
사업내용	저소득층 가사 및 간병 도우미 파견 지원	저소득층 자산형성지원
사업기간	계속사업	계속사업
지원형태	민간보조	직접수행
지원조건	국비50%, 시비25%, 구비 25%	국비59%, 시비29%, 구비 12%
시행주체	동작구	동작구
사업명	17.근로능력 있는 수급자의 탈수급 지원 (내일키움통장)(국고보조)	18.근로능력 있는 수급자의 탈수급 지원(청년희망키움통장)(국고보조)
사업내용	3년간 매월 본인 저축액(5,10만원)에 대한 1:1 매칭 근로소득장려금 지원	근로능력이 있는 기초생활수급(생계급여) 청년에게 자산형성지원
사업기간	계속사업	계속사업
지원형태	민간보조	직접수행
지원조건	국비 60%, 시비 28%, 구비 12%	국비 58%, 시비 30%, 구비 12%
시행주체	동작구	동작구

정책사업목표 Ⅴ-5	장애인 자립생활 지원 및 환경개선을 통해 장애인 복지를 증진한다.

(1) 주요내용

□ 장애인복지 관리

ㅇ 장애인 자립생활 지원 및 환경개선을 통한 장애인복지서비스 질 향상

- 지역사회 자립생활 지원체계구축
- 무장애 도시 구현

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정>

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치						측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처
			구분	'17	'18	'19	'20	'21		
장애인자립생활지원 (명)	핵심	0.6	목표	19,850	19,900	19,950	20,000	20,050	서비스 수혜자 수	행복e음 등 관리시스템
			실적	20,928	19,900					
장애인복지환경증진 (건)	일반	0.4	목표	30	30	30	30	30	개선실적(정비, 안전점검, 기능 보강 등)	점검관련 공문, 공사실적 등
			실적	38	30					

*

< 성과지표별 목표치 설정 근거>

○장애인자립생활지원

-연도별 실적 등을 고려하여 설정

○장애인복지환경증진

- 연도별 실적 등을 고려하여 설정

단위사업 Ⅴ-5-①	장애인복지 관리

□ 목적 및 주요내용

ㅇ 목 적

- 맞춤형 장애인복지 서비스를 통한 삶의 질 향상
- 장애인 자립생활 지원 및 환경개선을 통한 장애인복지서비스 질 향상

ㅇ 주요내용

- 지역사회 자립생활 지원체계구축
- 무장애 도시 구현
- 장애인 인식개선 및 인권향상 기반 구축

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'17결산	'18예산	'19예산	비고 (세부사업수)
장애인복지 관리	일반회계	16,256	18,419	21,269	22
19.장애인 일자리 지원(복지일자리)(국고보조)		144	206	241	
20.장애인 일자리 지원(일반형 일자리)(국고보조)		535	656	724	
21.장애인 일자리 지원(시간제일자리)(국고보조)		54	109	121	
22.발달장애인 요양보호사 보조 일자리(국고보조)		154	174	384	
23.장애인 활동지원급여 지원(국고보조)		6,806	7,652	9,237	
24.중증장애인 활동보조 가산급여(국고보조)		23	10	8	
25.장애인 활동지원 추가사업(시비보조)		825	826	904	
26.장애인 활동지원 구비추가사업		0	77	190	
27.장애인연금 급여 지급(국고보조)		4,194	4,711	5,280	
28.발달재활서비스 바우처 지원(국고보조)		590	620	629	
29.지역자율형서비스 투자사업(장애인 보조기기 렌탈)(국고보조)		27	35	35	
30.언어발달지원 바우처 지원(국고보조)		4	5	5	
31.장애인 자립생활센터 운영 지원		100	109	115	
32.지역자율형서비스 투자사업(시각장애인 안마서비스)(국고보조)		106	130	216	

사업명	회계구분	'17결산	'18예산	'19예산	비고 (세부사업수)
33.장애인 생활안정 지원		129	141	145	
34.지적장애인 보육도우미사업		132	145	191	
35.장애인편의시설 지원(시비보조)		98	162	130	
36.장애인단체 지원		193	97	125	
37.장애인복지관 운영 지원(시비보조)		1,919	1,932	1,966	
38.장애인복지시설 기능보강		7	7	7	
39.장애인복지시설 운영 지원		10	10	10	
40.발달장애인 평생교육센터 운영 지원(시비보조)		206	606	606	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	19.장애인 일자리 지원(복지일자리)(국고보조)	20.장애인 일자리 지원(일반형 일자리)(국고보조)
사업내용	사회복지시설 환경도우미, 장애인전용 주차구역 홍보 및 계도	사회복지 행정업무 보조 및 장애인편의시설 모니터링
사업기간	계속사업	계속사업
지원형태	기타	직접수행
지원조건	국비 30%, 시비 35%, 구비 35%	국비 30%, 시비 35%, 구비 35%
시행주체	보건복지부, 동작구	보건복지부, 동작구

사업명	21.장애인 일자리 지원(시간제일자리)(국고보조)	22.발달장애인 요양보호사 보조 일자리(국고보조)
사업내용	동주민센터 사회복지 행정업무 보조	요양보호사의 전반적인 업무지원
사업기간	계속사업	계속사업
지원형태	직접수행	직접수행
지원조건	국비 30%, 시비 35%, 구비 35%	국비 30%, 시비 35%, 구비 35%
시행주체	보건복지부, 동작구	보건복지부, 동작구

사업명	23.장애인 활동지원급여 지원(국고보조)	24.중증장애인 활동보조 가산급여(국고보조)
사업내용	신체활동 · 가사활동 · 이동보조 등 활동보조	활동보조인 가산수당 지급
사업기간	계속사업	계속사업
지원형태	기타	기타
지원조건	국비 50% , 시비 32.5% , 구비 17.5%	국비 50% , 시비 32.5% , 구비 17.5%
시행주체	보건복지부, 동작구	보건복지부, 동작구

사업명	25.장애인 활동지원 추가사업(시비보조)	26.장애인 활동지원 구비추가사업
사업내용	신체활동 · 가사활동 · 이동보조 등 활동 보조	신체활동 · 가사활동 · 이동보조 등 활동 보조
사업기간	계속사업	계속사업
지원형태	기타	기타
지원조건	시비 100%	자체재원
시행주체	서울시, 동작구	동작구

사업명	27.장애인연금 급여 지급(국고보조)	28.발달재활서비스 바우처 지원(국고보조)
사업내용	장애인연금 기초급여,부가급여 지급	장애아동 발달재활치료 서비스 제공
사업기간	계속사업	계속사업
지원형태	직접수행	민간보조
지원조건	국비 50% , 시비 32.5% , 구비 17.5%	국비 50%, 시비 50%
시행주체	보건복지부, 동작구	보건복지부, 동작구

사업명	29.지역자율형서비스 투자사업(장애인 보조기기 렌탈)(국고보조)	30.언어발달지원 바우처 지원(국고보조)
사업내용	장애인 보조기기 렌탈 및 리폼	장애인 부모가정 아동 언어치료서비스 제공
사업기간	계속사업	계속사업
지원형태	민간보조	민간보조
지원조건	국비 50%, 시비 50%	국비 50%, 시비 50%
시행주체	보건복지부, 동작구	보건복지부, 동작구

사업명	31.장애인 자립생활센터 운영 지원	32.지역자율형서비스 투자사업(시각장애인 안마서비스)(국고보조)
사업내용	중증장애인자립생활센터 운영비, 사업비지원	중증장애인 이동목욕서비스 및 재가복지서비스 제공
사업기간	계속사업	계속사업
지원형태	민간보조	민간보조
지원조건	자체재원	국비 50%, 시비 25%, 구비 25%
시행주체	동작구	보건복지부, 동작구

사업명	33.장애인 생활안정 지원	34.지적장애인 보육도우미사업
사업내용	장애인 이동목욕서비스 지원, 재활보조기구 수리센터 운영 등	보육시설 환경정리 등하원 지도 등
사업기간	계속사업	계속사업
지원형태	직접수행	민간보조
지원조건	자체재원	자체재원
시행주체	동작구	동작구

사업명	35.장애인편의시설 지원(시비보조)	36.장애인단체 지원
사업내용	장애인편의시설지원센터 운영비, 장애인편의시설 정비	장애인단체협의회 사무실 임차료, 운영비, 사업비 지원, 한국지체장애인협회동작지회 이동차량 봉사대 운영비 지원
사업기간	계속사업	계속사업
지원형태	민간보조	직접수행
지원조건	시비 50%, 구비 50%, 구비별도	자체재원
시행주체	서울시, 동작구	동작구

사업명	37.장애인복지관 운영 지원(시비보조)	38.장애인복지시설 기능보강
사업내용	삼성소리샘복지관 운영비 지원	구립 장애인복지시설 시설 개·보수 지원
사업기간	계속사업	계속사업
지원형태	민간보조	민간보조
지원조건	시비 90%, 구비 10%	자체재원
시행주체	서울시	동작구

사업명	39.장애인복지시설 운영 지원	40.발달장애인 평생교육센터 운영 지원(시비보조)
사업내용	장애인복지시설 운영비 지원	동작구 발달장애인 평생교육센터 임차료, 운영비 등 지원
사업기간	계속사업	계속사업
지원형태	민간보조	민간보조
지원조건	자체재원	시비보조
시행주체	동작구	동작구

정책사업목표 Ⅴ-6	질높은 어르신복지정책 시행으로 만족도를 제고한다

(1) 주요내용

□ 고령화 가속화에 따른 어르신복지 강화

ㅇ 노후생활 안정을 위한 종합적 사회안전망 구축 및 맞춤형 서비스 제공

- 기초연금지급으로 어르신의 기본소득 보장
- 노인돌봄서비스, 장기요양등급 판정자 재가급여서비스 비용지원
- 저소득 어르신 무료급식 지원

□ 어르신 복지시설 건립 및 운영 강화

ㅇ 어르신인구 증가에 따른 어르신복지시설 건립 및 운영 강화로 양질의 서비스 제공

- 어르신복지시설 확충 및 유지보수
- 경로당 운영 및 지원
- 사당어르신종합복지관 및 사당데이케어센터 운영
- 동작휴양소 관리

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정>

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치						측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처
			구분	'17	'18	'19	'20	'21		
어르신복지 서비스 강화 및 수혜자 지원 (명)	핵심	0.6	목표	75,870	76,443	77,590	78,360	78,430	당해연도 수혜인원수	행복e음 등 관리시스템
			실적	75,928	85,608					
복지기반시설 지원 (개소)	일반	0.4	목표	185	186	188	190	192	당해년도 지원 시설수	공사실적, 계획서 등
			실적	196	185					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

○ 어르신복지 서비스강화 및 수혜자지원
- 연도별 실적, 목표치를 근거로 상향조정

○ 복지기반시설 지원
- 연도별 실적, 목표치를 근거로 상향조정

단위사업 Ⅴ-6-①	노인복지지원

□ 목적 및 주요내용

ㅇ 목 적

- 고령화 가속화에 따른 어르신복지 강화로 안락한 노후생활 보장

ㅇ 주요내용

- 경로식당 운영 및 식사배달
- 기초연금 지급
- 노인돌봄서비스 제공
- 장기요양보험 재가급여 부담금 지급
- 노인관련 단체지원
- 경로당 활성화 사업

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'17결산	'18예산	'19예산	비고 (세부사업수)
노인복지 지원	일반회계	63,792	77,729	89,223	14
1.경로식당 운영(시비보조)		722	856	878	
2.식사배달(시비보조)		352	405	409	
3.기초연금 지급(국고보조)		61,025	74,333	84,843	
4.기초연금 지원경비		0	1	1	
5.서울재가관리사(시비보조)		23	21	21	
6.노인돌봄기본서비스 (국고보조)		483	609	760	
7.노인돌봄종합서비스 (국고보조)		0	137	199	
8.단기가사서비스 (국고보조)		0	5	1	
9.독거노인 맞춤복지서비스(시비보조)		0	0	49	
10.노인관련 단체 지원		27	57	32	
11.노인의 날 기념행사		27	27	30	
12.장기요양보험 재가급여 부담금		987	1,135	1,748	
13.노인복지 지원경비		4	4	4	
14.경로당 활성화사업 (시비보조)		142	139	248	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	1.경로식당 운영(시비보조)
사업내용	8개 복지관 위탁 운영, 저소득 결식노인에게 무료 식사 제공
사업기간	계속사업
지원형태	민간보조
지원조건	- 식비(시비 100%) - 인건비 : 조리사-구비 100%, 영양사 -시비60%, 구비40%
시행주체	동작구 및 수행기관

사업명	2.식사배달(시비보조)
사업내용	8개 복지관에 위탁운영(상도, 본동, 이수, 사당, 동작, 대방종합사회복지관, 동작노인종합복지관) - 식사배달 - 기본식비 3,500원/인, 특식 4,000원/인 - 밑반찬 배달 - 기본식비 3,600원/인, 특식 4,000원/인 - 특식지급(7일) - 설, 추석, 어버이날, 복날, 노인의날, 성탄절, 석가탄신일
사업기간	계속사업
지원형태	민간보조
지원조건	시비 100%
시행주체	동작구 및 수행기관

사업명	3.기초연금 지급(국고보조)
사업내용	소득인정액이 선정기준액 이하인 만65세 이상 어르신에게 매월 기초연금 지급
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	국비 80%, 시비 11%, 구비 9%
시행주체	동작구

사업명	4.기초연금 지원경비
사업내용	통지서발송비용, 담당자 교육, 국민연금공단 관계자 회의 등 사무관리비와 업무추진비
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원
시행주체	동작구

사업명	5.서울재가관리사(시비보조)
사업내용	- 활동내용 : 서울재가관리사가 수혜자에 방문하여 가사보조, 외출동행, 말벗 등의 서비스 지원 - 활동비 등 지급 - 월 1,490천원(수당 및 복리후생비 별도), 개인계좌에 매월말 입금
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	동작구 및 수행기관

사업명	6.노인돌봄기본서비스(국고보조)
사업내용	- 독거 어르신 생활실태 및 복지 욕구 파악 - 안전확인 및 생활교육 실시(주 1회 방문, 주 2회 전화) - 보건, 복지서비스 연계 실시
사업기간	계속사업
지원형태	민간보조
지원조건	국비 50%, 시비 25%, 구비 25%
시행주체	동작구 및 수행기관

사업명	7.노인돌봄종합서비스(국고보조)
사업내용	거동불편 어르신에 대한 신변·활동지원 및 가사·일상생활 지원
사업기간	계속사업
지원형태	민간보조
지원조건	국비 50%, 시비 25%, 구비 25%
시행주체	동작구 및 수행기관

사업명	8.단기가사서비스 (국고보조)
사업내용	거동불편 어르신에 대한 신변·활동지원 및 가사·일상생활 지원
사업기간	계속사업
지원형태	민간보조
지원조건	국비 50%, 시비 25%, 구비 25%
시행주체	동작구 및 수행기관

사업명	9.독거노인 맞춤복지서비스(시비보조)
사업내용	- 독거노인 현황조사 및 서비스 실적 입력·관리 - 욕구별 명단관리, 대상자별 중복서비스 확인
사업기간	계속사업
지원형태	민간보조
지원조건	시비 83%, 구비 17%
시행주체	동작구 및 수행기관

사업명	10.노인관련 단체 지원
사업내용	어르신에게 다양한 프로그램을 제공하여 노인복지증진 실현 및 사회발전 기여
사업기간	계속사업
지원형태	민간보조
지원조건	자체재원
시행주체	동작구 및 수행기관

사업명	12.장기요양보험 재가급여 부담금
사업내용	「노인장기요양보험제도」에 따라 치매 중풍 등 노인성 질환을 겪는 의료급여 수급권자에 대하여 안정적인 요양 재가 서비스를 제공하기 위해 분기별 부담금 납부
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원
시행주체	동작구

사업명	13.노인복지 지원경비
사업내용	노인복지, 무료급식, 노인돌봄서비스, 장기용양보험, 대한노인회지원 업무추진
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원
시행주체	동작구

사업명	14.경로당 활성화사업(시비보조)
사업내용	- 행복충전 어르신 사랑방, 상도경로문화센터 운영 지원, 경로당 순회프로그램 관리자 배치 - 경로당 특화프로그램 운영, 경로당 활성화 협의체 구성
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	시비보조
시행주체	동작구

단위사업 Ⅴ-6-②	노인복지 시설지원

□ 목적 및 주요내용

○ 목 적

- 어르신 인구 증가에 따른 다양한 어르신복지시설 운영 및 지원 강화 필요

○ 주요내용

- 경로당 운영 지원
- 어르신복지시설 건립 및 유지보수
- 어르신청춘놀이터 조성
- 사당어르신종합복지관 및 사당데이케어센터 운영
- 동작휴양소 관리 등

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'17결산	'18예산	'19예산	비고 (세부사업수)
노인복지시설 지원	일반회계	3,622	2,503	3,384	10
15.어르신복지시설 기능 보강		1,188	146	101	
16.경로당 운영 지원(시비보조)		0	647	797	
17.경로당 냉난방비 및 양곡비 지원(국고보조)		809	138	174	
18.노인복지시설 운영(시비보조)		147	201	456	
19.어르신복지관 운영(분관)(시비보조)		0	0	383	
20.노인교실 지원		26	38	32	
21.어르신 청춘놀이터 조성		0	0	26	
22.사당어르신종합복지관 운영(시비보조)		1,196	1,066	1,095	
23.사당데이케어센터 운영		212	227	277	
24.동작휴양소 기능 보강		44	40	43	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	15.어르신복지시설 기능보강	16.경로당 운영 지원(시비보조)
사업내용	노후 구립경로당 연도별 보수계획에 의거 실시	운영비 - 운영주체별, 면적별 차등 지원(연중) 난방비 - 운영주체별 차등지원(연 5회) 냉방비 - 운영주체별 차등지원(연 2회) 양곡 - 회원수별 차등지원(연 4회)
사업기간	계속사업	계속사업
지원형태	직접수행	직접수행
지원조건	자체재원	시비보조
시행주체	동작구	동작구

사업명	17.경로당 냉난방비 및 양곡비 지원(국고보조)	18.노인복지시설 운영(시비보조)
사업내용	난방비 - 운영주체별 차등지원(연 5회) 냉방비 - 운영주체별 차등지원(연 2회) 양곡 - 회원수별 차등지원(연 4회)	노인복지시설 위문 - 4회(설,추석,어버이날,노인의날) 노인복지시설 유지관리 및 물품 지원(공공요금 및 사용료 등 납부, 편의용품 구입 비치 등)
사업기간	계속사업	계속사업
지원형태	직접수행	직접수행
지원조건	국고보조	시비보조
시행주체	동작구	동작구

사업명	19.어르신복지관 운영(분관)(시비보조)	20.노인교실 지원
사업내용	사회교육사업(사회교육프로그램 등), 자원봉사육성, 재가복지사업, 복리후생사업, 회원 및 상담 관리 등	건전한 노인교실의 역할을 도모할 수 있도록 운영비 지원
사업기간	계속사업	계속사업
지원형태	직접수행	직접수행
지원조건	자체재원	자체재원
시행주체	동작구	동작구

사업명	21.어르신 청춘놀이터 조성	22.사당어르신종합복지관 운영(시비보조)
사업내용	어르신들이 즐길 수 있는 청춘놀이터 조성	- 다양한 지역사회 연계를 통한 재가복지 서비스 대상자 발굴 및 지원 - 체계적인 의료재활서비스 제공을 통한 노인성 질환완화 및 신체기능 회복 - 반기별 만족도 조사 실시로 효과적인 사회교육프로그램의 개발
사업기간	계속사업	계속사업
지원형태	직접수행	직접수행
지원조건	자체재원	구비, 시비보조(무료급식사업)
시행주체	동작구	동작구

사업명	23.사당데이케어센터 운영
사업내용	사회교육 프로그램 및 특별행사 운영 등 요양서비스 실시
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원
시행주체	동작구

사업명	24.동작휴양소 기능 보강
사업내용	불편사항 및 이용자 만족도 향상을 위해 노후화된 시설 기능보강
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원
시행주체	동작구

정책사업목표 Ⅴ-7	청소년의 꿈과 아동의 밝고 건강한 성장을 지원한다

(1) 주요내용

□ 꿈과 끼를 펼쳐가는 청소년 문화 조성

ㅇ 아동·청소년 바우처 서비스 제공

- 심리상담·놀이치료 등 아동·청소년 정서발달, 비전형성, 심리지원 바우처 서비스를 통해 아동·청소년의 정서적·심리적 안정지원

ㅇ 청소년을 유해환경으로부터 보호

- 청소년 유해환경감시단, 청소년지도협의회 등 단체를 통한 청소년 유해환경 보호활동 및 유해업소의 위법사항에 대한 행정처분 실시

ㅇ 청소년 창의적 문화활동 지원

- 청소년 어울림마당, 청소년 동아리 활동 지원
- 주말활동 프로그램, 청소년 참여위원회
- 구립청소년문화의집 및 청소년독서실 운영

□ 아동의 밝고 건강한 성장 지원

ㅇ 결식아동 급식비 지원

- 저소득층의 결식 우려가 있는 아동에게 꿈나무카드 제공으로 음식점 및 편의점 이용 급식 지원
- 지역아동센터, 복지관 등 단체급식소를 통한 급식 제공

ㅇ 취약계층 아동 지원

- 지역아동센터 프로그램 운영비 지원, 드림스타트센터 운영

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정>

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치						측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처
			구분	'17	'18	'19	'20	'21		
아동청소년 바우처 서비스(명)	일반	0.2	목표	109	109	109	109	109	바우처서비스 이용인원	전자바우처 자료
			실적	101	109					
청소년유해환경감시단 활동건수(건)	일반	0.1	목표	110	120	130	130	140	유해환경감시단 활동건수	활동결과보고
			실적	120	120					
청소년 어울림마당 개최(회)	일반	0.1	목표	6	6	6	6	6	어울림마당 개최 횟수	개최결과보고
			실적	6	6					
결식아동 급식지원인원(명)	핵심	0.3	목표	1,955	1,980	1,970	1,950	1,930	꿈나무카드,단체급식 이용아동수	행복e음통계
			실적	2,088	1,980					
지역아동센터 운영비 지원(백만원)	일반	0.2	목표	369	393	408	408	408	지역아동센터 운영비 지원	e호조
			실적	369	392					
드림스타트 참여아동(명)	일반	0.1	목표	400	500	650	700	750	드림스타트필수·맞춤서비스 참여아동수	행복e음
			실적	532	605					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

○ 아동청소년 바우처서비스
- 지원 예산 범위내에서 이용 가능 인원 설정

○ 청소년유해환경감시단 활동건수
- 유해환경감시단 활성화에 따른 활동 건수 증가

○ 청소년 어울림마당 개최
- 지원 예산 범위 내에서 개최 횟수 설정

○ 결식아동 급식지원인원
- 출생률 저하로 인한 아동 수 감소와 선정기준의 상향 조정으로 인한 대상 아동 수 감소로 목표치를 축소하여 조정

○ 지역아동센터 운영비지원
- 지역아동센터 신고시설에 대한 지원에 따라 목표치 설정, 신고 후 2년 이상 운영 및 진입평가 통과 시설에 대하여 운영비 추가 지급됨을 반영

○ 드림스타트 참여아동
- 드림스타트 필수·맞춤서비스 참여아동 수

단위사업 Ⅴ-7-①	청소년 건전육성

□ 목적 및 주요내용

○ 목 적

- 꿈과 끼를 펼쳐가는 청소년문화 육성

○ 주요내용

- 비전형성 지원서비스, 정서발달 지원서비스, 심리지원서비스를 통해 아동·청소년의 정서적·심리적 안정지원
- 청소년수련시설 프로그램, 청소년어울림마당, 청소년동아리 활동 지원
- 청소년 유해환경감시단, 청소년지도협의회 등 단체를 통한 청소년 유해환경 보호활동 및 유해업소의 위법사항에 대한 행정처분 실시
- 청소년시설(문화의집 2, 독서실 6, 상담복지센터, 학교 밖 청소년 지원센터) 운영지원
- 다른 제도 및 법에 의한 지원대상이 아닌 청소년에게 생계·건강·학업 상담 등의 특별지원
- 저소득여성청소년 여성위생용품 지원

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'17결산	'18예산	'19예산	비고 (세부사업수)
청소년 건전육성	일반회계	2,518	2,858	3,171	16
25.공공청소년 수련시설 프로그램 운영 지원(국고보조)		4	16	5	
26.지역자율형 사회서비스 투자사업(아동·청소년 비전형성 지원)(국고보조)		13	20	20	
27.지역자율형 사회서비스 투자사업(아동·청소년 정서발달 지원)(국고보조)		84	100	100	
28.지역자율형 사회서비스 투자사업(아동·청소년 심리 지원)(국고보조)		71	86	86	
29.청소년 동아리활동 지원(국고보조)		14	14	14	
30.청소년 어울림마당 사업(국고보조)		24	24	24	
31.청소년 보호·문화활동 지원		72	36	42	

사업명	회계구분	'17결산	'18예산	'19예산	비고 (세부사업수)
32.청소년 시설 운영		1,794	2,024	2,300	
33.청소년 유해환경감시단 지원(국고보조)		2	3	3	
34.지역사회 청소년 통합지원체계 구축(국고보조)		250	90	94	
35.지역사회 청소년 통합지원체계 구축 구비추가지원		0	202	227	
36.청소년운영위원회 운영(국고보조)		4	4	4	
37.생활·건강지원 등 청소년 특별 지원(국고보조)		14	14	14	
38.청소년지도사 배치지원사업 운영(국고보조)		45	48	49	
39.학교 밖 청소년 지원(국고보조)(성인지)		127	127	132	
40.청소년 건강지원(국고보조)		0	51	58	

□ 관련 예산사업 내역

사업명	25.공공청소년 수련시설 프로그램 운영 지원(국고보조)	26.지역자율형 사회서비스 투자사업(아동·청소년 비전형성 지원)(국고보조)
사업내용	구립청소년문화의집에 프로그램 운영비 지원	아동청소년 비전형성 바우처지원
사업기간	계속사업	계속사업
지원형태	직접수행	직접수행
지원조건	국비50%, 구비50%	국비50%, 시비50%
시행주체	구립청소년문화의집	직접수행

사업명	27.지역자율형 사회서비스 투자사업(아동·청소년 정서발달 지원)(국고보조)	28.지역자율형 사회서비스 투자사업(아동·청소년 심리 지원)(국고보조)
사업내용	아동청소년 정서발달 바우처지원	아동청소년 심리지원 바우처 지원
사업기간	계속사업	계속사업
지원형태	직접수행	직접수행
지원조건	국비50%, 시비25%, 구비25%	국비50%, 시비25%, 구비25%
시행주체	직접수행	직접수행

사업명	29.청소년 동아리활동 지원(국고보조)	30.청소년 어울림마당 사업(국고보조)
사업내용	관내 청소년시설 및 학교 소속 청소년 동아리 활동비 지원	토요휴업일에 청소년 문화 프로그램 10~12회 운영
사업기간	계속사업	계속사업
지원형태	민간보조	직접수행
지원조건	국비40%, 시비30%, 구비30%	국비 50%, 시비 25%, 구비 25%
시행주체	청소년수련관	동작구

사업명	31.청소년 보호·문화활동 지원
사업내용	- 청소년증 및 청소년보호 홍보물, 청소년독서실 입실표 제작 - 청소년 지도위원 활동 지원, 청소년유해환경 신고 포상금 - 청소년 주말활동 프로그램 등 문화활동 지원 - 청소년지도위원 활동비 : 500천원*2회*3개위원회=3,000천원
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	시비 17%, 구비 83%
시행주체	동작구

사업명	32.청소년 시설 운영	33.청소년 유해환경감시단 지원(국고보조)
사업내용	청소년시설 인건비, 운영비, 사업비 등 지원	청소년 선도·보호 활동 청소년 유해 환경 정화 및 감시활동
사업기간	계속사업	계속사업
지원형태	직접수행	직접수행
지원조건	구비 100%	국비30% 시비70%
시행주체	동작구	동작구

사업명	34.지역사회 청소년 통합지원체계 구축(국고보조)	35.지역사회 청소년 통합지원체계 구축 구비 추가지원
사업내용	청소년상담복지센터 인건비, 운영비, 사업비 등 지원	청소년상담복지센터 인건비, 운영비, 사업비 등 지원
사업기간	계속사업	계속사업
지원형태	직접수행	직접수행
지원조건	국비15%, 시비15%, 구비70%	구비100%
시행주체	동작구	동작구

사업명	36.청소년운영위원회 운영(국고보조)	37.생활·건강지원 등 청소년 특별 지원(국고보조)
사업내용	- 청소년수련시설의 기능 유지를 위한 모니터링 실시 - 청소년수련시설의 운영 및 프로그램에 대한 자문·평가 - 시설 및 청소년활동의 활성화를 위한 주체적인 역할·활동 수행	사회경제적 지원이 필요한 청소년 중 다른 제도 및 법의 지원을 받지 못하는 청소년을 발굴 선정하여 학비 생활비등 필요로 하는 내용을 직접 지원
사업기간	계속사업	계속사업
지원형태	민간보조	민간보조
지원조건	국비 50%, 구비50%	국비50%, 구비50%
시행주체	동작구	동작구

사업명	38.청소년지도사 배치지원사업 운영(국고보조)
사업내용	청소년문화의 집에 청소년지도사 배치
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	국비50%, 구비50%
시행주체	동작구

사업명	39.학교 밖 청소년 지원(국고보조)(성인지)
사업내용	- 학교 밖 청소년 발굴 : 학교로부터 연계, CYS-Net 연계망 활용 - 상담·교육지원·직업체험·자립지원 등 프로그램 운영 - 사후관리 : 취업·학업 등 목표 유지 여부 및 적응도 확인, 주기적 연락유지
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	국비 46%, 시비 46%, 구비 8%
시행주체	동작구

사업명	40.청소년 건강지원(국고보조)
사업내용	저소득여성청소년 위생용품 지원
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	국비 30%, 시비 35%, 구비 35%
시행주체	동작구

단위사업 Ⅴ-7-②	아동복지 지원

□ 목적 및 주요내용

ㅇ 목 적

- 저소득 가정의 아동들이 건강하게 자랄 수 있도록 급식지원을 통해 결식예방 및 영양개선 도모
- 방과 후 돌봄이 필요한 지역사회 취약계층 아동의 건전육성을 위하여 종합적인 복지서비스 제공
- 취약계층 아동에게 맞춤형 통합서비스 제공 및 사례관리를 통하여 아동의 정서와 양육환경 개선, 건강한 사회구성원으로의 성장 도모

ㅇ 주요내용

- 아동이용 꿈나무카드 발급, 충천 및 시설 지원을 통해 결식아동 급식비 지원
- 지역아동센터 인건비 및 프로그램 운영비 지원으로 교육복지 서비스 제공
- 드림스타트센터 운영으로 가정방문을 통해 대상자의 복합적인 욕구를 파악 후, 지역자원과 연계하여 취약계층 아동에게 맞춤형 통합서비스 제공
- 초등돌봄센터 설치·운영으로 방과 후 돌봄이 필요한 초등생에게 소득수준과 관계없이 돌봄 서비스 제공

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'17결산	'18예산	'19예산	비고 (세부사업수)
아동복지 지원	일반회계	2,374	2,320	2,466	5
41.결식아동 급식비 지원(국고보조)		1,741	1,873	1,841	
42.취약아동 지원		368	436	445	
43.지역 드림스타트 통합사례 관리 지원		265	5	10	
44.입양아동 가족 지원		0	5	5	
45.다함께 돌봄사업		0	0	165	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	41.결식아동 급식비 지원(국고보조)
사업내용	석식(365일), 중식(학기중 토·공휴일 118일, 방학중 78일)
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	석식 및 방학중식 : 시비 50%, 구비 50% 토·공휴일 중식(교육비특별회계 100%)
시행주체	동작구

사업명	42.취약아동 지원
사업내용	- 지역아동센터 부족교사 인건비 및 프로그램 운영비 등 지원 - 지역아동센터 연합체육대회 지원 - 아동위원협의회 운영 - 취약아동(소년·소녀가장, 가정위탁아동, 아동복지시설아동) 위문 - 아동학대신고의무자 집합교육
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원
시행주체	동작구

사업명	43.지역 드림스타트 통합사례 관리 지원
사업내용	* 대상자의 복합적인 욕구를 파악하여 지역자원과 연계한 맞춤형 통합서비스 제공 - 인적조사 및 사정을 통해 대상자의 욕구 및 문제를 파악하여 보건/복지/보호/교육 등 필요한 서비스를 종합적으로 지원하고 주기적인 모니터링 실시 - 대상자에게 필요한 서비스를 제공할 지역자원 발굴 및 관리
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원
시행주체	동작구

사업명	44.입양아동 가족 지원
사업내용	* 입양장려금 지급 - 일반입양아동 6명 × 500천원 = 3,000천원 - 장애입양아동 2명 × 1,000천원 = 2,000천원
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원
시행주체	동작구

사업명	45.다함께 돌봄사업
사업내용	돌봄 프로그램 운영, 일상생활교육, 놀이활동, 학습지도 등
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원
시행주체	동작구

정책사업목표Ⅴ-8	아이 낳고 키우기 좋은 환경을 조성한다

(1) 주요내용

□ 믿고 맡길 수 있는 맘(mom) 편한 보육 환경 조성

ㅇ 육아종합지원센터 기능강화로 공보육의 질적 수준 전문적 관리

ㅇ 국공립어린이집 확충을 통한 보육 공공성 강화

ㅇ 영유아 일시안심보호센터 설치·운영으로 가정양육지원

ㅇ 어린이집 운영지원

- 조리원 인건비 지원, 사립어린이집 연료비 지원, 민간어린이집 친환경 쌀 구입비 지원, 교재·교구비 지원 등 어린이집 운영비 지원

ㅇ 보육교직원 처우개선으로 양질의 보육서비스 제공

- 보육교직원 복리후생비, 처우개선비, 근무환경개선비, 만3~5세 담임수당, 모범어린이집 보육연구수당, 해외보육시설 연수 추진 등

ㅇ 학부모 지원으로 영유아 양육에 따른 경제적 부담 경감

- 영유아보육료 및 가정양육수당 지원, 시간제 보육료 지원

- 민간어린이집 차액보육료 지원, 어린이집 영아 간식비 인상, 아동발달서비스 제공 등

ㅇ 어린이집 지도관리 및 컨설팅 강화로 투명하고 안전한 어린이집 조성

□ 성평등 의식 확산 및 여성 사회참여 확대 지원

ㅇ 주요사업에 대한 성별영향분석평가, 양성평등주간행사 추진, 직원 대상 성폭력 예방교육 실시

ㅇ 여성일자리창출 지원사업 추진, 아동안전 및 여성사회참여 확대를 위한 여성단체 활동 지원

□ 건강가정 및 다문화가족지원센터 운영 활성화

ㅇ 가족친화적 사회분위기 조성을 위한 부모-자녀 프로그램 운영

ㅇ 건강한 가족문화 확산을 위한 가족 상담 및 돌봄 프로그램 운영

ㅇ 다문화가족의 안정적 사회 정착 및 자녀교육 등 지원

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정>

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치						측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처
			구분	'17	'18	'19	'20	'21		
육아종합지원센터 구립어린이집 위탁 운영(개소)	핵심	0.3	목표	15	9	5	5	5	구립어린이집 위탁운영 개소수	보고서
			실적	18	6					
국공립어린이집 신규 확충(개소)	핵심	0.3	목표	4	4	7	7	7	국공립어린이집 신규확충 개소수	보육통합 시스템
			실적	9	4					
영유아 일시안심 보호센터 운영(개소)	핵심	0.1	목표	2	2	2	5	5	영유아 일시안심 보호센터 운영 개소수	보육통합 시스템
			실적	2	2					
여성사회참여 확대 지원사업 건수(건)	핵심	0.1	목표	3	4	4	4	4	사업추진계획 수립 및 지원건수	사업계획서 및 결과보고서
			실적	3	4					
건강가정 및 다문화 가족지원센터 운영 프로그램 참여인원(명)	일반	0.1	목표	40,800	41,620	42,500	43,350	43,350	프로그램 참여자 수	결과보고서
			실적	42.553	43,743					
오색공감 글로벌 페스티벌 참여 인원(명)	일반	0.1	목표	4,500	5,000	5,500	6,000	6,500	행사 참여자 수	페스티벌 참여기관 및 방명록 등
			실적	8,500	5,100					

<성과지표별 목표치 설정 근거>

○ 육아종합지원센터 구립어린이집 위탁운영(개소)

- 구립어린이집 위탁운영 약정체결 건수

○ 국공립어린이집 신규 확충(개소)

- 국공립어린이집 신규 개원 개소수

○ 영유아 일시안심보호세터 운영(개소)

- 영유아 일시안심보호센터 운영 개소수

○ 여성사회참여 확대 지원 사업 건수(건)

- 여성일자리창출 지원사업 및 사회단체 보조금 예산액 반영한 목표치 설정

○ 건강가정 및 다문화가족지원센터 운영프로그램 참여인원(명)

- 센터 프로그램 운영 활성화를 고려한 목표 설정

○ 오색공감 글로벌 페스티벌 참여 인원 수

- 다문화 사회통합 정책사업 활성화에 따른 참여인원수 증가

단위사업 Ⅴ-8-①	어린이집 지원 및 관리

□ 목적 및 주요내용

○ 목 적

- 어린이집 운영지원 및 관리로 보육의 공공성을 강화하고 양질의 보육서비스를 제공하고자 함

○ 주요내용

- 육아종합지원센터 기능강화(보육청)를 통해 어린이집 체계적 관리
- 보육교직원 인력풀 구성 및 승진체계 구축 등 전문성 강화
- 보육교사 자율장학모임 및 인성교육 등 연수기능 강화
- 어린이집 지도관리 및 컨설팅 강화로 투명하고 안전한 어린이집 조성
- 복리후생비, 처우개선비, 근무환경개선비 등을 통한 보육교직원 처우개선
- 민간어린이집 차액보육료 지원, 어린이집 영아 간식비 인상 등을 통한 학부모의 경제적 부담 경감

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'17결산	'18예산	'19예산	비고 (세부사업수)
어린이집 지원 및 관리	일반회계	61,841	68,177	74,162	21
1.보육정책 관리 및 홍보		0	20	21	
2.어린이집 운영 지원		0	3,709	4,737	
3.구청 직장어린이집 운영 지원		0	188	202	
4.0~2세 보육료(국고보조)(성인지)		29,292	28,554	28,187	
5.누리과정보육료(시비보조)(성인지)		9,337	10,008	9,573	
6.방과후 보육료(시비보조)		57	28	58	
7.보육교직원 인건비 지원(국고보조)		9,540	9,951	11,610	
8.어린이집 교원 보수교육(국고보조)		12	23	18	
9.보육교직원 처우개선 지원(국고보조)		2,900	2,210	3,071	
10.만3~5세아 담임수당 지원(시비보조)		2,923	3,187	2,958	
11.보조교사 및 보육도우미 인건비 지원(국고보조)		1,853	1,888	3,442	

사업명	회계구분	'17결산	'18예산	'19예산	비고 (세부사업수)
12.어린이집 교재교구비 지원(국고보조)		102	103	103	
13.보육사업비(시비보조)		3,972	4,645	4,847	
14.서울형 어린이집 운영 지원(시비보조)		1,316	1,565	1,565	
15.장애아 통합 어린이집 운영(시비보조)		107	142	131	
16.민간어린이집 차액보육료 지원(시비보조)		376	476	1,785	
17.부모모니터링단 운영 (국고보조)		8	13	9	
18.어린이집 배상보험료 지원(시비보조)		46	45	46	
19.어린이집 안전관리 전문요원 운영(시비보조)		0	36	34	
20.육아종합지원센터 운영 지원		0	1,369	1,747	
21.클로버 부모교육 운영 (국고보조)		0	20	20	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	1.보육정책 관리 및 홍보	2.어린이집 운영 지원(성인지)
사업내용	보육사업 관리 및 홍보	어린이집 운영비 지원
사업기간	계속사업	계속사업
지원형태	직접수행	직접수행
지원조건	자체재원	자체재원
시행주체	동작구	동작구

사업명	3.구청 직장어린이집 운영 지원	4.0~2세 보육료(국고보조)(성인지)
사업내용	직장어린이집 운영비 지원	영유아 보육료 지원
사업기간	계속사업	계속사업
지원형태	직접수행	직접수행
지원조건	자체재원	국비 45%, 시비 38.5%, 구비 16.5%
시행주체	동작구	동작구

사업명	5.누리과정 보육료(시비보조)(성인지)	6.방과후 보육료(시비보조)
사업내용	영유아 보육료 지원(3~5세)	영유아 보육료 지원(만12세 이하 취학아동 중 차상위 이하 및 장애아동)
사업기간	계속사업	계속사업
지원형태	직접수행	직접수행
지원조건	시비 100%	시비 79%, 구비 21%
시행주체	동작구	동작구

사업명	7.보육교직원 인건비 지원(국고보조)	8.어린이집 교원 보수교육(국고보조)
사업내용	어린이집 보육교직원 인건비 지원	보육교직원 직무 및 승급교육 지원
사업기간	계속사업	계속사업
지원형태	직접수행	직접수행
지원조건	국비 30%, 시비 49%, 구비 21% / 시비 79%, 구비 21%	국비 30%, 시비 49%, 구비 21% / 시비 100%
시행주체	동작구	동작구

사업명	9.보육교직원 처우개선 지원(국고보조)	10.만3~5세아 담임수당 지원(시비보조)
사업내용	보육교직원의 근무여건 개선 및 후생복지 증진	만3~5세아 담임수당 지원
사업기간	계속사업	계속사업
지원형태	직접수행	보조
지원조건	국비 30%, 시비 49%, 구비 21%	시비 100%
시행주체	동작구	동작구

사업명	11.보조교사 및 보육도우미 인건비 지원(국고보조)	12.어린이집 교재교구비 지원(국고보조)
사업내용	- 국고보조: 보조교사 인건비 지원 - 시비보조: 보조교사 및 보육도우미 중 어린이집에서 선택하여 인건비 지원	어린이집 교재교구 구입비 지원
사업기간	계속사업	계속사업
지원형태	보조	보조
지원조건	국비 20%, 시비 40%, 구비 40% / 시비 50%, 구비 50%	국비 30%, 시비 49%, 구비 21%
시행주체	동작구	동작구

사업명	13.보육사업비(시비보조)	14.서울형 어린이집 운영 지원(시비보조)
사업내용	어린이집 운영지원, 어린이집 현장학습비, 공기청정기 지원	서울형 어린이집 운여 지원
사업기간	계속사업	계속사업
지원형태	보조	보조
지원조건	시비 50%, 구비 50%	시비 70%, 구비 30%
시행주체	동작구	동작구

사업명	15.장애아 통합 어린이집 운영(시비보조)	16.민간어린이집 차액보육료 지원(시비보조)
사업내용	장애아 통합 어린이집 운영 지원	민간어린이집 차액보육료 지원
사업기간	계속사업	계속사업
지원형태	보조	보조
지원조건	시비 50%, 구비 50%	시비 55%, 구비 45%
시행주체	동작구	동작구

사업명	17.부모모니터링단 운영(국고보조)	18.어린이집 배상보험료 지원(시비보조)
사업내용	어린이집 모니터링(지도점검) 실시	어린이집 배상보험료 지원
사업기간	계속사업	계속사업
지원형태	보조	보조
지원조건	국비 50%, 시비 25%, 구비 25%	시비 100%
시행주체	동작구	동작구

사업명	19.어린이집 안전관리 전문요원 운영(시비보조)	20.육아종합지원센터 운영 지원
사업내용	어린이집 안전관리 전문요원 운영	육아종합지원센터 인건비, 사업비, 운영비 지원
사업기간	계속사업	계속사업
지원형태	보조	직접수행
지원조건	시비 50%, 구비 50%	자체재원
시행주체	동작구	동작구

사업명	21.클로버 부모교육 운영(국고보조)
사업내용	부모교육 사업 운영비
사업기간	계속사업
지원형태	보조
지원조건	국비 20%, 시비 40%, 구비 40%
시행주체	동작구

단위사업 Ⅴ-8-②	맞춤형보육서비스 지원

□ 목적 및 주요내용

ㅇ 목 적

- 맞춤형 보육서비스를 제공함으로써 학부모의 만족도를 제고하고자 함.

ㅇ 주요내용

- 영유아일시안심보호센터 설치·운영으로 가정양육 지원
- 아동발달상담실 확대 운영으로 아동의 건강한 성장 지원
- 가정의 특성에 맞는 맞춤형 보육정보 제공 등

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'17결산	'18예산	'19예산	비고 (세부사업수)
맞춤형보육서비스 지원	일반회계	690	881	911	5
22.시간제보육 운영(국고보조)		268	429	398	
23.영유아발달지원서비스(국고보조)		21	35	35	
24.방과후 교실 운영 지원(시비보조)		120	161	161	
25.영유아플라자 운영(시비보조)		237	211	260	
26.우리동네 보육반장 지원(시비보조)		44	44	55	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	22.시간제보육 운영(국고보조)
사업내용	시간제보육 운영 및 인건비 지원
사업기간	계속사업
지원형태	보조
지원조건	국비 50%, 시비 25%, 구비 25%
시행주체	동작구

사업명	23.영유아 발달지원서비스(국고보조)
사업내용	영유아 발달지원서비스
사업기간	계속사업
지원형태	보조
지원조건	국비 50%, 시비 50%
시행주체	동작구

사업명	24.방과후 교실 운영 지원(시비보조)
사업내용	맞벌이 부부의 자녀 등 방과후 보호가 필요한 초등학교 저학년(1~3학년)대상으로 방과후 교실 운영 지원
사업기간	계속사업
지원형태	보조
지원조건	국비 50%, 시비 50%
시행주체	동작구

사업명	25.영유아플라자 운영(시비보조)
사업내용	영유아플라자 운영비 지원
사업기간	계속사업
지원형태	보조
지원조건	국비 50%, 시비 50%
시행주체	동작구

사업명	26.우리동네 보육반장 지원(시비보조)
사업내용	우리동네 보육반장 사업 지원
사업기간	계속사업
지원형태	보조
지원조건	시비 100%
시행주체	동작구

단위사업 Ⅴ-8-③	보육시설 확충

□ 목적 및 주요내용

○ 목 적

- 보육시설 확충 및 기능강화를 통해 부모들이 믿고 맡길 수 있는 보육인프라 조성

○ 주요내용

- 부모들이 믿고 맡길 수 있는 국공립어린이집 확충
  · 국공립어린이집 확충 방법의 다각화(매입, 기부채납 및 무상임대)
  · 동별 수급률을 고려한 확충지역 선정
- 구립어린이집 기능보강사업 추진으로 쾌적한 보육환경 조성
- 쾌적하고 안락한 놀이 환경 제공 및 양육자들에게 소통 공간을 마련해 줌으로써 함께 보육 실현

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'17결산	'18예산	'19예산	비고 (세부사업수)
보육시설 확충	일반회계	4,636	1,907	1,743	3
27.국공립어린이집 확충		4,572	1,663	1,466	
28.어린이집 환경개선 (국고보조)		64	64	77	
29.공동육아방(맘스하트 카페) 설치		0	180	200	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	27.국공립어린이집 확충	28.어린이집 환경개선 (국고보조)	29.공동육아방(맘스하트 카페) 설치
사업내용	국공립어린이집 확충	정부지원어린이집 개·보수비 및 장비비 지원	맘스하트 카페 설치 및 리모델링 공사비
사업기간	계속사업	계속사업	계속사업
지원형태	직접수행	직접수행	직접수행
지원조건	자체재원	국비 50%, 시비 25%, 구비 25%	자체재원
시행주체	동작구	동작구	동작구

단위사업 Ⅴ-8-④	양성평등 확산

□ 목적 및 주요내용

○ 목 적

- 정책과 사업에서 성인지 개념을 도입하여 실질적 불평등 개선
- 양성이 공동으로 참여하고 책임을 분담하는 양성평등 의식 확산하여 남녀 성차별적 의식의 해소

○ 주요내용

- 성평등 의식확산 및 여성 사회참여 확대 지원
  · 주요사업에 대한 성별영향분석평가, 양성평등주간행사 추진, 직원대상 성폭력 예방교육 실시
  · 여성일자리창출 지원사업 추진, 아동안전 및 여성사회참여 확대를 위한 여성단체 활동 지원

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'17결산	'18예산	'19예산	비고 (세부사업수)
양성평등 확산	일반회계	76	72	79	4
30.양성평등의식 확산		3	5	5	
31.양성평등주간 기념행사		5	5	5	
32.여성안전 · 사회참여 확대 지원(성인지)		59	62	63	
33.아동 · 여성안전 지역 연대 운영		9	0	6	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	30.양성평등의식 확산
사업내용	- 양성평등정책위원회, 성별영향분석평가위원회 운영 - 성매매·성폭력·가정폭력·직장내 성희롱 예방 교육 - 주요 정책사업 등 성별영향분석평가 실시로 양성평등 정책 반영
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원
시행주체	동작구

사업명	31.양성평등주간 기념행사
사업내용	양성평등주간 기념식(유공자 표창 등), 문화공연, 명사특강 등 부대행사
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원
시행주체	동작구

사업명	32.여성안전 · 사회참여 확대 지원(성인지)
사업내용	- 여성친화직종 직업교육 실시 및 취업·창업 연계 지원 - 여성단체 활동 지원, 여성복지시설 위문금 지원 - 성폭력예방 홍보물 제작 및 아동·여성안전 지역연대 운영 지원
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원
시행주체	동작구

사업명	33.아동 · 여성안전 지역연대 운영
사업내용	- 성매매, 성폭력, 가정폭력으로부터 안전한 지역환경 조성 - 학교 주변 중심으로 아동안전지도 제작하여 위험환경 요인 정비
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원
시행주체	동작구

단위사업 Ⅴ-8-⑤	출산장려 및 건강가정 지원

□ 목적 및 주요내용

ㅇ 목 적

- 여성시설 이용 소외계층을 대상으로 사회적 이탈감 해소
- 건강한 가정생활의 영위와 가족의 유지 및 발전을 도모
- 저출산 문제에 대한 적극적 대처로 출산장려 사회환경 제공

ㅇ 주요내용

- 여성시설 이용대상자 위문품 지원
- 건강가정지원센터 운영 지원으로 맞춤형 가족지원서비스 제공
- 양육공백이 발생한 가정에 은빛아이지킴이, 아이돌보미 등 여성 인력을 양성·파견하여 1:1 돌봄 서비스 제공
- 저출산 대응을 위해 출산 지원금 및 셋째이후 아동 상해보험 지원
- 육아정보 제공 및 정보 나눔 기회 제공을 위한 공동육아나눔터 운영

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'17결산	'18예산	'19예산	비고 (세부사업수)
출산장려 및 건강가정지원	일반회계	14,750	26,810	33,100	13
34.출산장려 지원(성인지)		450	601	1,343	
35.가정 양육수당 지원(국고보조)		13,004	13,817	11,328	
36.만5세 이하 아동수당 지원(국고보조)		0	10,757	18,171	
37.건강가정 및 다문화 가족지원센터 운영(국고보조)(성인지)		296	241	234	
38.건강가정 및 다문화 가족지원센터 운영 추가사업 (시비보조)		0	122	143	
39.건강가정 및 다문화 가족지원센터 시설운영		50	50	50	
40.서울가족학교 운영 지원(시비보조)		45	44	44	

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'17결산	'18예산	'19예산	비고 (세부사업수)
41.위기가족 상담 지원 사업		32	36	44	
42.아이돌봄 지원(국고보조)(성인지)		729	980	1,544	
43.아이돌봄 지원 추가 사업(시비보조)		0	76	77	
44.서로돌봄지원사업		0	0	54	
45.공동육아나눔터 운영(국고보조)		40	43	45	
46.외국인주민 및 다문화가족 지원(성인지)		104	43	24	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	34.출산장려 지원(성인지)	35.가정 양육수당 지원(국고보조)
사업내용	출산장려금 지원(첫째아 30만원, 둘째아 50만원, 셋째아 100만원, 넷째이상 200만원)	취학전 어린이집 유치원 등을 이용하지 않는 아동에게 가정 양육수당 지원
사업기간	계속사업	계속사업
지원형태	직접수행	직접수행
지원조건	자체재원	국비 45%, 시비 38.5%, 구비 16.5%
시행주체	동작구	동작구

사업명	36.만5세 이하 아동수당 지원(국고보조)	37.건강가정 및 다문화가족지원센터 운영(국고보조)(성인지)
사업내용	만5세 이하 아동수당 지원	시설운영비, 인건비, 사업비 등
사업기간	계속사업	계속사업
지원형태	직접수행	위탁
지원조건	국비 60%, 시비 28%, 구비 12%)	국비 39%, 시비 17%, 구비 44%
시행주체	동작구	동작구

사업명	38.건강가정 및 다문화가족지원센터 운영 추가사업 (시비보조)	39.건강가정 및 다문화가족지원센터 시설운영
사업내용	센터 기본인력 종사자 수당·복지포인트, 다문화가족지원센터 운영지원, 센터 회계 보조인력 인건비, 부부의 날 기념행사	운영비(수용비 및 공공요금 등), 시설 기자재구입비, 개보수비 등
사업기간	계속사업	계속사업
지원형태	위탁	위탁
지원조건	시비 12%, 구비 88%	자체재원
시행주체	동작구	동작구

사업명	40.서울가족학교 운영(시비보조)	41.위기가족 상담지원 사업
사업내용	- 예비부부교실, 신혼부부교실, 중·노년기 가족교실 등 부부교육 - 패밀리 셰프, 찾아가는 아버지교실, 행복한 조부모 육아학교 운영	- 동작경찰서 등 관내 유관기관과 연계하여 위기가족 발굴 - 전문 상담자원봉사자를 활용한 심리검사 및 상담 지원
사업기간	계속사업	계속사업
지원형태	직접수행	직접수행
지원조건	시비 100%	자체재원
시행주체	동작구	동작구

사업명	42.아이돌봄 지원(국고보조)(성인지)	43. 아이돌봄 지원 추가사업(시비보조)
사업내용	시간제 및 종일제 아이돌봄 지원	- 종일제 돌봄수당 및 한부모가정 지원 (시비 100%) - 아이돌봄지원사업 종사자 처우개선수당 (시 50%, 구 50%)
사업기간	계속사업	계속사업
지원형태	직접수행	직접수행
지원조건	국비 30%, 시비 35%, 구비 35%)	시비 94%, 구비 6%
시행주체	동작구	동작구

사업명	44.서로돌봄지원사업	45.공동육아나눔터 운영(국고보조)
사업내용	- 장애인 돌봄인력 고용, 결혼이민여성의 한국사회정착에 필요한 필수 교육 이수시 자녀돌봄지원 - 장애인 바리스타 고용, 이주여성 바리스타와 함께 상생기회 마련	공동육아 정보공유, 육아품앗이, 장난감 나눔터 운영
사업기간	계속사업	계속사업
지원형태	직접수행	직접수행
지원조건	자체재원	국비 28%, 시비 36%, 구비 36%
시행주체	동작구	동작구

사업명	46.외국인주민 및 다문화가족 지원(성인지)
사업내용	- 외국인주민 및 다문화가족 지원협의회 운영 - 다문화 사회통합 정책사업 추진
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원
시행주체	동작구

정책사업목표Ⅴ-9	푸른골목길 조성 및 청결한 시설관리로 깨끗한 생활환경을 조성한다

(1) 주요내용

□ 푸른 골목길 조성을 위한 청소지원 및 청소시설과 장비 확충.관리

ㅇ 청소지원 및 청소시설과 장비의 적정관리와 환경미화원의 작업에 필요한 물품등을 지원

- 청소 장비, 청소시설·차량, 청소물품 등을 지원

ㅇ 푸른 골목길 조성을 위한 무단투기 단속 실적 제고

□ 공중위생관리

ㅇ 쾌적하고 편안한 공중화장실 환경 조성

ㅇ 분뇨 및 정화조오니의 적정처리를 통한 쾌적한 도시환경 구축

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정>

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치						측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처
			구분	'17	'18	'19	'20	'21		
무단투기 단속실적(건)	핵심	0.6	목표	1,800	2,000	2,000	2,000	2,000	무단투기 단속 건수	과태료 부과 건수
			실적	2,029	2,000					
공중·개방화장실 점검 실적(회)	일반	0.4	목표			265	265	265	공중개방 화장실 점검 건수	공중개방 화장실 점검 건수
			실적	252	262					

< 성과지표별 목표치 설정 근거>

○ 무단투기 단속실적

- 과거 실적 및 추이를 반영하여 목표 설정

○ 공중·개방 화장실 점검 실적

- 과거 실적 및 추이를 반영하여 목표 설정

단위사업 Ⅴ-9-①	청소 관리

□ 목적 및 주요내용

ㅇ 목 적

- 주민의 자발적인 청소 참여 유도를 위한 청소용품 지원
- 환경미화원 청소용품 지원 및 휴게실 유지관리
- 깨끗한 골목길 조성, 환경미화원 격려 및 후생복지

ㅇ 주요내용

- 주민 자율청소 및 대청소 실시에 필요한 청소용품 지원
- 환경미화원 청소작업에 필요한 물품과 휴게실 유지관리 지원

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'17결산	'18예산	'19예산	비고 (세부사업수)
청소 관리	일반회계	910	1,009	1,308	4
1.주민 자율청소 지원		28	31	34	
2.청소장비 및 물품 지원		52	68	73	
3.푸른골목길 만들기 지원		201	201	437	
4.종량제봉투 관리		629	708	764	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	1.주민 자율청소 지원
사업내용	- 환경미화원 노조 업무보조원 채용 - 주민 자율청소 및 대청소 실시에 필요한 청소용품 지원 - 주민 자율청소 지원 및 환경미화원 재해대책 비상근무 격려 - 주민만족도 조사 및 대행업체 현장평가
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원
시행주체	동작구

사업명	2.청소장비 및 물품 지원
사업내용	- 환경미화원 청소작업에 필요한 물품 등 지원 - 환경미화원 휴게실 제세공과금 등 유지관리 지원 - 가로휴지통 세척 등 유지관리 - 환경미화원 안전용품 구입 등
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원
시행주체	동작구

사업명	3.푸른골목길 만들기 지원
사업내용	- 생활폐기물 배출 및 무단투기 금지 홍보물 제작 - 상습무단투기 지역 화단 조성 - 무단투기 감시카메라 운영 - 무단투기 예방 고보 조명 설치 - 무단투기 단속업무 지원 - 환경미화원 격려품 구매 및 후생복지 지원 - 동 청소행정 평가
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원
시행주체	동작구

사업명	4.종량제봉투 관리
사업내용	- 종량제봉투 제작·공급 - 종량제봉투 제작업체 및 배부대행업체 관리
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원
시행주체	동작구

단위사업 Ⅴ-9-②	청소시설 · 장비 확충

□ 목적 및 주요내용

○ 목 적

- 청소시설의 적정관리로 안정적이고 효율적인 청소업무 수행
- 원활한 청소작업 수행을 위한 차량 및 장비관리
- 청소차량 및 장비의 적정관리를 통한 작업효율 극대화 및 정상기능 유지

○ 주요내용

- 노후시설의 지속적인 개·보수를 통한 근무환경 개선
- 청소차량 관련 인쇄물, 운전원 피복비 구입
- 청소차량 관련 환경개선부담금, 보험료, 유류비 등 공공운영비 지급

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'17결산	'18예산	'19예산	비고 (세부사업수)
청소시설·장비 확충	일반회계	1,711	1,102	2,063	2
5.청소시설·장비 관리		757	627	790	
6.청소차량 관리		954	475	1,273	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	5.청소시설·장비 관리	6.청소차량 관리
사업내용	- 세차장 폐수처리 시설 보완, 환경미화원 휴게실 보수 및 임차 추진 - 청소시설물 유지관리를 위한 사업시행 - 청소시설의 적정관리로 안정적이고 효율적인 청소업무 수행 - 노후시설의 지속적인 개·보수를 통한 근무환경 개선	- 청소 업무의 원활한 작업 수행을 위한 차량 및 장비 관리 - 청소시설의 적정관리로 안정적이고 효율적인 청소업무 수행 - 노후시설의 지속적인 개·보수를 통한 근무환경 개선
사업기간	계속사업	계속사업
지원형태	직접수행	직접수행
지원조건	자체재원	자체재원(일부시비)
시행주체	동작구	동작구

단위사업 Ⅴ-9-③	공중위생 관리

□ 목적 및 주요내용

○ 목 적

- 쾌적하고 편안한 공중화장실 및 민간개방화장실 환경 조성
- 노후된 공중화장실을 리모델링하여 주민편의 확보
- 분뇨 및 정화조오니의 적정 처리를 통한 쾌적한 도시환경 구축

○ 주요내용

- 공중화장실 유지관리 및 소모품 적기 비치
- 공중화장실 리모델링 및 장애인 편의시설 개선 등 시설개선

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'17결산	'18예산	'19예산	비고 (세부사업수)
공중위생관리	일반회계	1,115	1,207	1,311	3
7.공중화장실 관리		224	235	277	
8.공중화장실 개선		6	30	38	
9.정화조 관리		885	942	996	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	7.공중화장실 관리	8.공중화장실 개선	9.정화조 관리
사업내용	- 공중화장실 위탁용역 - 화장실 편의용품 구매 - 시설보수 및 공공운영비 - 민간개방화장실 지원	이수교 공중화장실 내부 인테리어 공사	- 공중화장실 정화조 청소 - 분뇨·정화조 오니 위탁 처리 - 분뇨·정화조 오니 위탁처리 수수료 : 140,000톤 - 국민기초생활수급자(국가유공자) 및 공중화장실 정화조 내부 청소비 지원 - 정화조 내부 청소 안내문 제작
사업기간	계속사업	계속사업	계속사업
지원형태	직접수행	직접수행	직접수행
지원조건	자체재원(일부시비)	자체재원	자체재원
시행주체	동작구	동작구	동작구

정책사업목표 Ⅴ-10	폐기물의 적정관리로 감량화 추진 및 자원화를 증대하여 깨끗한 생활환경을 조성한다.

(1) 주요내용

□ 음식물류폐기물 감량화 및 재활용관리

ㅇ 음식물류폐기물 공동주택 RFID 종량제시행으로 감량 추진

- 재활용품의 효율적인 처리를 통한 폐기물의 자원화 증대

□ 폐기물처리

ㅇ 생활폐기물 적정처리로 쾌적한 환경 구축

- 생활폐기물의 감량화를 통하여 예산절감과 깨끗한 생활환경 조성

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정>

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치						측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처
			구분	'17	'18	'19	'20	'21		
공동주택RFID 종량제 (설치율)	핵심	0.6	목표	75	80	80	80	82	공동주택 RFID종량기기 설치율	관련공문
			실적	70	76					
재활용 폐기물 처리 (톤)	일반	0.4	목표	15,500	15,000	15,000	15,000	15,000	재활용폐기물 처리량	재활용시설 계근량
			실적	14,737	12,739					

< 성과지표별 목표치 설정 근거>

○공동주택RFID 종량제

-과거 실적 및 추이를 반영하여 목표 설정

○재활용 폐기물 처리

-과거 실적 및 추이를 반영하여 목표 설정

단위사업 Ⅴ-10-①	재활용 관리

□ 목적 및 주요내용

ㅇ 목 적

- 공동주택 음식물류폐기물 RFID 종량제 시행으로 감량 추진
- 재활용 가능자원의 효율적 수집·운반과 재활용 활성화
- 재활용 시설의 적정 유지관리

ㅇ 주요내용

- 공동주택 음식물류폐기물 RFID 종량제 일부 시행 및 주민 홍보
- 과대포장 및 1회용품 사용 자제 지도·점검

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'17결산	'18예산	'19예산	비고 (세부사업수)
재활용관리	일반회계	4,784	6,397	7,043	4
10.음식물 줄이기사업 운영		3,199	3,399	3,699	
11.재활용 폐기물 자원화		1,496	2,894	3,171	
12.재활용 시설 관리		27	41	57	
13.재활용정거장 운영		62	62	116	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	10.음식물 줄이기사업 운영
사업내용	- 민간 위탁을 통한 음식물 폐기물 자원화 - 음식물류폐기물 줄이기 홍보 - 공동주택 음식물폐기물 RFID 종량제 일부 시행 및 주민홍보 - 음식물류폐기물 자원화시설 위탁처리
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원(일부시비)
시행주체	동작구

사업명	11.재활용 폐기물 자원화
사업내용	- 재활용 가능 자원 수집 운반 지원 - 생활폐기물 중 재활용 가능한 자원을 운반 선별 처리 - 과대포장 및 '1회용품' 사용 자제 지도·점검
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원
시행주체	동작구

사업명	12.재활용 시설 관리
사업내용	- 재활용 시설물 유지 보수 - 환경지원센터 및 재활용선별장 수도, 전기 등 공공요금 납부 - 재활용시설물 개·보수를 통한 안정적 시설물 관리
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원
시행주체	동작구

사업명	13.재활용정거장 운영
사업내용	- 재활용정거장 기존10개소 운영 - 신규4개소 추가설치 - 상습무단투기 지역 등 주민들이 주요 거점에 생활쓰레기, 재활용품 등을 배출할 수 있는 쓰레기 배출시설 설치 및 운영
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원
시행주체	동작구

단위사업 Ⅴ-10-②	폐기물 처리

□ 목적 및 주요내용

○ 목 적

- 생활폐기물 적정처리로 쾌적한 환경 구축

○ 주요내용

- 일반생활폐기물 매립·소각 처리
- 폐합성수지 등 반입 불가 폐기물 처리
- 청소대행업체 원가계산 연구용역

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'17결산	'18예산	'19예산	비고 (세부사업수)
폐기물 처리	일반회계	11,601	16,017	17,966	1
14.폐기물 처리 위탁		11,601	16,017	17,966	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	14.폐기물 처리 위탁
사업내용	- 김포매립지 및 강남자원회수시설 이용을 통한 쓰레기 적정 처리 - 매립지 반입불가 폐기물 적시 처리 - 김포 매립지 반입 수수료 및 매립지 조성 부담금 납부 - 강남자원회수시설 폐기물 반입에 따른 지원금 납부 - 생활폐기물 수집운반 대행사업비 - 일반생활폐기물 매립 소각 처리 위탁 - 폐합성수지 등 수도권매립지 반입 불가 폐기물 처리 위탁
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원
시행주체	동작구

정책사업목표Ⅴ-11	녹색생활 인식확산 및 오염물질 저감으로 저탄소 녹색도시를 조성한다.

(1) 주요내용

□ 녹색도시 조성

- ㅇ 승용차마일리제 및 환경위원회 운영으로 환경보전 의식 조성
- ㅇ 환경교육 프로그램 운영으로 환경 인식 제고
- ㅇ 환경문제 공동대응 협의체 구성

□ 생활환경관리

- ㅇ 환경보전의 투자재원 확보를 위한 환경개선부담금 부과 징수
- ㅇ 석면으로부터 안전한 도시생활환경 조성
- ㅇ 폐수배출시설 및 방지시설 적정관리로 수질오염 사전예방

□ 생활공해관리

- ㅇ 소음 · 진동 · 비산먼지발생 사업장 및 대기배출업소 관리
- ㅇ 자동차 배출가스 및 공회전 제한 단속
- ㅇ 옥외 인공조명 관리 총괄

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정>

성과지표(단위)	지표유형	가중치	실적 및 목표치						측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처
			구분	'17	'18	'19	'20	'21		
환경개선부담금 징수율(%)	핵심	0.6	목표	94	96	96	96	96	징수율	환경행정 시스템
			실적	96.3	96.5					
환경교육인원 (명)	일반	0.2	목표	2,300	2,400	2,600	2,600	2,600	교육인원	교육결과 공문
			실적	2,483	2,585					
생활공해 단속건수(건)	일반	0.2	목표	54,000	67,000	67,500	68,000	68,500	단속건수	단속실적 공문
			실적	66,868	67,000					

< 성과지표별 목표치 설정 근거>

○ 환경개선부담금 징수율
- 과거 실적과 향후 전망을 반영하여 합리적으로 목표 설정

○ 환경교육 인원
- 과거 실적을 반영하여 합리적으로 목표 설정

○ 생활공해 단속 건수
- 과거 실적을 반영하여 합리적으로 목표 설정

단위사업 Ⅴ-11-①	녹색도시 조성

□ 목적 및 주요내용

○ 목 적

- 기후변화와 환경오염 등 급변하는 환경문제에 대응할 수 있도록 구민들에게 다양한 정보를 제공하여 기후변화 대응 능력 향상
- 환경교육을 통한 환경 문제 인식 및 해결에 대한 참여의지 제고
- 환경문제를 인근 자치구(동작·서초·관악)와 공동으로 대응하여 해결

○ 주요내용

- 승용차마일리지제(승용차요일제), 환경위원회 운영 등
- 자연생태체험, 에너지절약 및 신재생에너지 교육 프로그램 운영
- 미세먼지 등 분포가 넓은 환경문제에 대하여 인근 자치구와 공동대응

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'17결산	'18예산	'19예산	비고 (세부사업수)
녹색도시 조성	일반회계	39	41	126	5
1.환경보전과 녹색생활 실천		8	7	7	
2.녹색 환경교육 강화		10	13	14	
3.구민 중심의 환경보전활동		21	21	21	
4. 공공시설 공기청정기 보급		0	0	82	
5. 환경문제 공동대응협의회 구성		0	0	3	

□ 관련 예산사업 개요

사 업 명	1.환경보전과 녹색생활 실천
사업내용	- 환경위원회 운영 - 승용차요일제 및 승용차마일리제의 필요성 홍보 및 가입유도 - 녹색제품 구매교육 실시
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	시비보조
시행주체	동작구

사 업 명	2.녹색 환경교육 강화
사업내용	- 맞춤형 찾아가는 환경교육 프로그램 운영(어울림 환경교실, 에코라이프 교실) · 공원 자연생태체험교실, 학교로 찾아가는 자연생태체험 · 녹색생활 실천교실, 행복한 불끄기 실천교실, 신재생에너지 체험교실 · 환경문제 해결을 위한 공동협의체 구성
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원
시행주체	동작구

사 업 명	3.구민 중심의 환경보전활동
사업내용	- 환경단체사업 지원 - 환경보전 행사 및 캠페인 지원
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원
시행주체	동작구

사 업 명	4.공공시설 공기청정기 보급
사업내용	- 청소년, 구립도서관, 사회복지관 등 환경취약계층 이용 공공 시설에 일괄렌털을 통한 공기청정기 보급확대 및 비용 절감
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원
시행주체	동작구

사 업 명	5.환경문제 공동대응협의회 구성
사업내용	- 대 상 : 환경문제 공동대응협의회 - 내 용 · 미세먼지 저감대책 등 공동추진 가능한 공동의제 발굴 및 합동 추진 · 우수사례 벤치마킹, 제도개선 사항 공동건의 등
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원
시행주체	동작구

단위사업 Ⅴ-11-②	생활환경관리

□ 목적 및 주요 내용

○ 목 적

- 실내공기오염, 석면노출, 수질오염사고 등 도시 생활공간에서 환경오염물질을 관리하여 쾌적한 생활환경 조성
- 유통·소비과정에서 환경오염원인자에게 오염된 환경의 개선에 필요한 비용을 부담하여 필요한 재원 합리적 조달

○ 주요내용

- 시설물·자동차 등 환경개선부담금 부과·징수 및 체납관리
- 환경보전 캠페인, 환경교육을 통한 구민의 환경정책 참여의식 고취
- 건축물 석면안전관리 및 주택 슬레이트 지붕교체 지원
- 석면피해 질환자 피해보상 등 구제급여 지급
- 폐수배출시설 사업장 관리를 통한 수질오염사고 사전예방
- 보육시설, 놀이터 등 어린이 활동공간의 위해물질 관리
- 다중이용시설 및 신축공동주택 실내공기질 관리
- 기후변화와 환경오염 등 급변하는 환경문제에 대응

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'17결산	'18예산	'19예산	비고 (세부사업수)
생활환경 관리	일반회계	123	76	150	6
6.환경개선부담금 부과·징수		56	61	62	
7.석면으로부터 안전한 도시환경 조성		47	9	12	
8.물 환경보전 관리		7	2	3	
9.정부비축물자 비축		3	0	3	
10.생활환경 위해성 관리		5	3	3	
11. 초미세먼지 줄이기 지원		5	0	67	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	6.환경개선부담금 부과 · 징수
사업내용	- 자동차에 대한 환경개선부담금 부과대상 조사 및 부과자료 전산입력 - 환경개선부담금 부과 연2회 (1기분 3월, 2기분 9월) - 환경개선부담금 체납자 재산 조회 및 재산압류, 체납금 징수, 압류 해제 등
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원
시행주체	동작구

사업명	7.석면으로부터 안전한 도시환경 조성	8.물 환경보전 관리
사업내용	- 건축물 석면조사, 석면해체제거 공사장 관리 및 석면질환자 피해보상	- 폐수배출 시설, 기타 수질오염원, 무허가 배출시설 등 단속활동 - 민간 환경감시원 합동단속 보상금 지급, 환경오염 신고포상금 지급 등
사업기간	계속사업	계속사업
지원형태	직접수행	직접수행
지원조건	국시비보조	자체재원
시행주체	동작구	동작구

사업명	9.정부비축물자 비축	10.생활환경 위해성 관리
사업내용	-「비상대비 정부비축물자 관리지침」 의 개정내용에 따라 화학전대비 제독물자를 신규로 확보하여 유사시 즉각 사용가능하도록 비치	- 어린이활동공간의 환경안전관리기준 준수여부 관리 - 다중이용시설 및 신축공동주택 실내공기 관리 준수여부 관리
사업기간	계속사업	계속사업
지원형태	직접수행	직접수행
지원조건	자체재원	자체재원
시행주체	동작구	동작구

사업명	11. 초미세먼지 줄이기 지원
사업내용	- 사물인터넷(IOT)을 이용한 미세먼지 측정 모니터링 시스템 구축 및 운영
사업기간	신규사업
지원형태	직접수행
지원조건	자체지원
시행주체	동작구

단위사업 Ⅴ-11-③	생활공해 관리

□ 목적 및 주요내용

○ 목 적

- 소음·진동 및 비산먼지 발생원에 대한 효율적인 관리로 주민 피해 사전예방 및 정온하고 쾌적한 생활여건 조성
- 자동차 배출가스 및 대기오염물질 배출업소 체계적인 관리로 주민 건강 보호와 대기질 환경개선에 기여
- 옥외 인공조명에 대한 체계적인 관리로 주민의 생활여건에 적합한 빛환경 형성 및 에너지 절약 도모

○ 주요내용

- 소음·비산먼지 생활민원 기동처리반 운영
- 대기오염물질 및 비산먼지 발생사업장 지도·점검 실시
- 자동차 배출가스 및 공회전 제한 단속 실시
- 옥외 인공조명 관리 총괄

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'17결산	'18예산	'19예산	비고 (세부사업수)
생활공해 관리	일반회계	24	40	38	4
12. 자동차 배출가스 관리		6	38	32	
13.소음 진동 관리		0	0	0	
14.빛공해 관리		18	1	1	
15. 서울형 비상저감조치 시민참여 확대		0	0	4	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	12. 자동차 배출가스 관리
사업내용	- 자동차배출가스 매연 및 비디오 단속 - 찾아가는 자동차 배출가스 무료점검 - 대기질 개선 및 대기오염 예.경보제를 위한 홍보활동 등
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원
시행주체	동작구

사업명	13.소음 진동 관리
사업내용	- 소음, 비산먼지 등 생활민원 기동처리반 운영
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원
시행주체	동작구

사업명	14.빛공해 관리
사업내용	- 빛방사 허용기준을 초과하는 조명시설 관리 (공간조명, 장식조명, 광고조명) 민원처리 등
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원
시행주체	동작구

사업명	15. 서울형 비상저감조치 시민참여 확대
사업내용	- 고농도 미세먼지 발령시 시민 참여형 미세먼지 저감 실천 캠페인 실시 - 서울형 미세먼지 비상저감조치 부서합동 TF 구성.운영 - 고농도 미세먼지로 인한 비상저감조치 발령 시 조치사항 이행
사업기간	신규사업
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원
시행주체	동작구

정책사업목표Ⅴ-12	깨끗하고 안전한 에너지 보급과 효율적인 관리로 에너지 자립도시 구현한다

(1) 주요내용

□ 에너지 관리 및 보급

- ㅇ 에너지 공급시설 및 사용시설에 대한 주기적 지도·점검 실시
- ㅇ 가스안전홍보 및 유관기관 간담회 실시
- ㅇ 태양광 미니 발전소 보급, 공공시설 태양광 발전시설 설치 지원 등 신재생에너지 보급 확대
- ㅇ 에코마일리지 활성화로 에너지 절약의 생활화
- ㅇ 공공 및 민간부문 등 모든 분야의 에너지 절감운동 추진
- ㅇ 행복한 불끄기의 날 행사 추진
- ㅇ 복지시설 및 저소득가구 고효율 LED 교체 실시
- ㅇ 건물에너지효율화사업(BRP) 추진으로 에너지 절감

(2) 성과지표 및 목표치 설정

<성과지표별 목표치 설정>

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치						측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처
			구분	'17	'18	'19	'20	'21		
신재생에너지 보급 (개소)	핵심	0.6	목표	500	450	1,000	1,000	1,000	신재생에너지 설치개소	서울시 관련 공문
			실적	773	924					
에코마일리지 가입 (명)	일반	0.2	목표	117,000	124,000	117,000	117,000	118,000	실제가입자수 /목표가입자수	서울시 관련 공문
			실적	117,446	113,100					
취약계층 LED조명 교체 (개수)	일반	0.2	목표	1,500	2,000	2,000	2,000	2,000	현장실태조사	발주공문
			실적	3,455	4,700					

< 성과지표별 목표치 설정 근거>

○ 신재생에너지 보급
- 태양광 미니발전소 지원계획 및 공공시설 신축계획 등을 반영하여 목표설정

○ 에코마일리지 가입
- 이탈 회원을 고려한 가입 대상 및 과거 실적을 반영하여 합리적으로 목표 설정

○ 취약계층 LED 조명교체
- 과거실적 및 사업계획서를 반영하여 합리적으로 목표 설정

단위사업 Ⅴ-12-①	에너지 관리 및 보급

□ 목적 및 주요 내용

ㅇ 목 적

- 에너지안전 관리 및 에너지의 이용 합리화로 에너지 수급안정
- 태양광 발전시설을 통한 신재생에너지 보급 확대
- 취약계층의 에너지 복지 향상
- 우리 구 실정에 맞는 에너지 생산 및 이용합리화 목표 설정

ㅇ 주요내용

- 에너지 공급시설 및 사용시설에 대한 주기적 지도·점검
- 태양광 미니발전소 및 공공시설 태양광 발전시설 설치 지원등 신재생에너지 보급 확대
- 에코마일리지 활성화 등으로 에너지 절약의 생활화
- 취약계층 LED교체 및 건물에너지 효율화 사업 추진
- 종합적, 장기적 에너지 계획수립
- 걷고 싶은 에너지거리 유지 관리

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'17결산	'18예산	'19예산	비고 (세부사업수)
에너지 관리 및 보급	일반회계	498	736	927	6
16.에너지 안전 관리		1	1	1	
17.신재생에너지 보급		65	100	100	
18.에너지 절약 및 이용 합리화		30	6	35	
19.취약계층 에너지 복지(국고보조)		402	321	376	
20. 걷고싶은 에너지거리 관리		0	0	3	
21.신재생에너지 지역지원사업(국고보조)		0	307	412	

□ 관련 예산 사업 개요

사업명	16.에너지 안전 관리	17.신재생에너지 보급
사업내용	- 가스 안전사용을 위한 홍보 실시 - 가스 안전관리를 위한 유관기관 간담회 실시	태양광 미니발전소 설치비 지원
사업기간	계속사업	계속사업
지원형태	직접수행	직접수행
지원조건	자체재원	자체재원
시행주체	동작구	동작구

사업명	18.에너지 절약 및 이용 합리화
사업내용	- 에코마일리지 가입 및 에너지 절약 홍보부스 운영 등 - 에너지자립마을 역량강화 워크숍 및 포럼 개최 - 에너지위원회 운영 및 에너지계획 수립
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원
시행주체	동작구

사업명	19.취약계층 에너지 복지(국고보조)
사업내용	- 취약계층(복지시설, 저소득가구)의 기존 조명을 고효율 LED 조명으로 무상교체하여 에너지 절감 - 지원대상 (복지시설) 사회복지사업법 제34조에 따라 설치,운영하는 시설 (저소득층) 국민기초생활보장법 제7조에 따른 생계 또는 주거 또는 의료 수급권자
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	- 국,시비 보조 · 복지시설 : 국비 50%, 시비25%, 구비25% · 저소득층 : 국비 70%, 시비15%, 구비15%
시행주체	동작구

사업명	20. 걷고싶은 에너지거리 관리	21.신재생에너지 지역지원사업(국고보조)
사업내용	수목과 옹벽조명 다양한 LED경관조명, 환경나비 조형물(미세먼지 농도 표출), 에너지홍보 시설	- 공공시설 태양광 발전시설 설치
사업기간	계속사업	계속사업
지원형태	직접수행	직접수행
지원조건	자체재원	국비 45%, 시비 33%, 구비 22%
시행주체	동작구	동작구

전략목표Ⅵ	미래 도시환경에 부응하는 도시개발
(소관국)	도시관리국

1. 기본방향

ㅇ 체계적인 주택관리 및 내실 있는 주거환경 개선
ㅇ 선진 도시관리 기반 구축을 통한 도시환경 조성
ㅇ 도시 정비사업의 효율적 지원으로 살기 좋은 동작구현
ㅇ 쉼과 어울림이 있는 녹색환경 조성
ㅇ 구민에게 감동을 주는 맞춤형 부동산 행정서비스 제공

< 정책사업목표 현황 >

(단위 : 개, 백만원)

정책사업목표	성과지표수	단위사업수	예산액
Ⅵ-1. 주택관리 지원 강화 및 정비사업의 추진을 통하여 주거환경을 개선한다	3	1	679
Ⅵ-2. 우리구 맞춤형 공적임대주택 공급을 통한 생애주기별 공공주거서비스 기반 구축 및 주거안정을 도모한다	2	1	14
Ⅵ-3. 선진도시관리 기반 구축을 통한 구민의 삶의 질을 향상시킨다.	1	1	477
Ⅵ-4. 효율적인 광고물 관리로 도시미관을 향상시킨다.	1	1	55
Ⅵ-5. 미래지향적 도시기반을 구축한다	3	1	43
Ⅵ-6. 도시건축 수준을 향상시킨다	3	3	276
Ⅵ-7. 쾌적하고 아름다운 녹색환경을 조성한다.	2	2	5,370
Ⅵ-8. 산림보호 관리를 통한 자연생태계 보존에 힘쓴다.	2	2	1,001
Ⅵ-9. 효율적인 지적공부 운영 및 부동산행정서비스 제공으로 지적행정서비스를 향상한다.	3	3	195

2. 조직 및 인력현황

(단위 : 명)

부서명	정 원				현원	계단위 직제명
	계	4급이상	5급	6급이하		
계	131	1	6	124	130	
주 택 과	24	1	1	22	26	주택행정팀, 주택관리팀, 주택사업팀, 임대주택팀, 주택정비팀
도시계획과	18	-	1	17	19	도시계획팀, 지구계획팀, 생활권계획팀, 도시미관개선팀
도시개발과	17	-	1	16	15	도시개발팀, 개발기획팀, 노량진사업팀, 흑석사업팀
건 축 과	23	-	1	22	21	건축관리팀, 건축1팀, 건축2팀, 건축시설팀
공원녹지과	23	-	1	22	22	공원팀, 조경팀, 자연생태팀
부동산정보과	26	0	1	25	27	부동산정책팀, 토지관리팀, 지적관리팀, 지가조사팀, 공간정보팀

3. 예산현황

(단위 : 백만원)

구 분	예 산 액	구성비	전년도 예산액	구성비	비교증감	증감율
계	8,714	100.00 %	6,143	100.00 %	2,571	41.86%
정 책 사 업	8,109	93.05 %	5,541	90.19 %	2,568	46.35%
행정운영경비	605	6.95 %	602	9.81 %	3	0.50%
. 인력운영비	567	6.51 %	566	9.22 %	1	0.15%
. 기 본 경 비	38	0.44 %	36	0.59 %	2	6.06%
재 무 활 동	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00%

정책사업목표Ⅵ-1	주택관리 지원 강화 및 정비사업의 추진을 통하여 주거환경을 개선한다.

(1) 주요내용

□ 아파트 열린문화 조성으로 공동체 의식 함양

ㅇ 공동주택 활성화 및 관리 지원 강화

- 공동주택지원금 지원, 커뮤니티 활성화사업 지원, 공동주택 관리 실태 조사 실시

□ 주택건설사업의 내실화 및 투명성 확보

ㅇ 사람과 주거중심의 주택정비사업 추진

- 재건축·지역주택사업 추진, 공사장 안전관리 및 지역주택조합 피해예방

□ 위반건축물 사전 예방활동을 통한 도시미관 개선

ㅇ 위반건축물 사전 예방활동 강화

- 위반건축물 정비 및 이행강제금 부과, 사전예방활동 및 순찰 강화

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정>

성과지표(단위)	지표유형	가중치	실적 및 목표치						측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처
			구분	'17	'18	'19	'20	'21		
공동주택 커뮤니티 활성화 사업지원 실적(개)	일반	0.2	목표	20	20	20	20	20	공동주택 커뮤니티 지원 개소수	커뮤니티 정산보고서
			실적	28	22					
주택건설사업 행정지원(건)	핵심	0.6	목표	5	5	5	5	5	주택건설사업 단계별 인허가 건수 (정비구역조합인가, 관리처분, 착공, 준공)	사업단계별 인허가 대장
			실적	7	6					
위반건축물 단속(건)	일반	0.2	목표	650	650	600	600	600	위반건축물 정비건수 (신규적출)	위반건축물 적출대장
			실적	615	530					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

○ 공동주택 커뮤니티활성화 사업 지원실적

- 과년도 공동주택 지원사업 추진 실적 고려 목표설정

  · 공동주택 커뮤니티 활성화 사업 확대 운영에 따른 지원사업 수

○ 주택건설사업의 행정적 지원실적

- 주민제안에 의한 주택건설 예정사업에 따른 사업추진별 실적고려 목표 설정
- 건설경기 등 외부 요인에 의한 사업 미신청 등은 평가시 반영필요

○ 위반건축물 정비실적

- 위반건축물 발생건수

  · 위반건축물 적발 후 시정조치 및 이행강제금 부과 건수 측정

단위사업Ⅵ-1-①	주택 관리

□ 목적 및 주요내용

○ 목 적

- 아파트 열린문화 조성으로 공동체의식 함양
- 주택건설사업의 내실화 및 투명성 확보
- 위반건축물 사전 예방활동을 통한 도시미관 개선

○ 주요내용

- 공동주택 보조금 지원 및 커뮤니티활성화 사업 지원
- 공동주택 관리실태 조사반 편성·운영
- 주택 재건축 및 지역주택사업 추진에 대한 행정지원
- 위반건축물 예방·정비 및 이행강제금 부과

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'17결산	'18예산	'19예산	비고 (세부사업수)
주택 관리	일반회계	821	619	679	4
1.공동주택 관리(시비보조)		24	28	38	
2.공동주택 지원(시비보조)		770	569	616	
3.재건축사업 관리		6	10	13	
4.무허가건축물 정비		21	12	12	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	1.공동주택 관리
사업내용	공동주택 윤리교육 , 공동주택 안전관리 점검
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원
시행주체	동작구

사업명	2.공동주택 지원(시비보조)
사업내용	- 공동주택관리보조금 지원 : 공동체활성화 지원사업, 공용시설물의 유지관리 사업 - 아파트 관련단체 육성 및 지원 : 월례회의 개최, 구정 홍보사항 전달 등 - 공동주택 관리 실태조사
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원 및 시비
시행주체	동작구

사업명	3.재건축사업 관리
사업내용	공동주택 공사장 안전점검, 지역주택조합 피해예방을 위한 홍보
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원
시행주체	동작구

사업명	4.무허가건축물 정비
사업내용	무허가건축물 정비 및 사전예방활동 실시
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원
시행주체	동작구

정책사업목표Ⅵ-2	우리구 맞춤형 공적임대주택 공급을 통한 생애주기별 공공주거서비스 기반 구축 및 주거안정을 도모한다

(1) 주요내용

□ **우리구 특성에 맞는 수요자 중심의 저렴하고 지속적인 공공임대주택 공급**

ㅇ 청년·신혼부부, 1인 가구 어르신 등 주거취약계층 맞춤형주택 공급관리

- 맞춤형 매입임대, 공공시설 행복주택 복합화 사업 추진

□ **입주자 공동체 활성화를 통한 1인(소형)가구 고립감 해소 및 입주자 주거만족도 향상**

ㅇ 맞춤형 주택별 입주자 공동체 활성화 프로그램 실시

- 전문가 파견을 통한 공동체관리규약 제정 및 갈등관리 교육 등 입주전후 프로그램 지원

ㅇ 주택 내 커뮤니티 공간을 활용한 입주자 지원 프로그램 연계 및 운영

- 홀몸어르신주택 입주어르신을 위한 경로당 운영, 복지관 연계 어르신 맞춤형 프로그램 운영
- 청년주택 입주자 취·창업지원 프로그램 등 연계, 청년창업가(사회적기업)를 위한 사무실 공간 제공 등

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정>

성과지표(단위)	지표유형	가중치	실적 및 목표치						측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처
			구분	'17	'18	'19	'20	'21		
맞춤형 임대주택 입주(세대수)	일반	0.4	목표		81	85	85	85	맞춤형 임대주택 신규입주세대 수	입주자선정 결과보고
			실적	33	80					
입주자 공동체 활성화 프로그램 실시(횟수)	핵심	0.6	목표		20	20	20	20	맞춤형 주택별 공동체 활성화 교육 횟수	프로그램 운영결과 보고
			실적	3	39					

< 성과지표별 목표치 설정 근거>

○ 맞춤형 임대주택 신규입주세대 수

- 과년도 맞춤형 주택 신규확보 세대수 고려 목표 설정

○ 입주자 공동체 활성화 교육 실적

- 맞춤형 주택 수(모자안심, 홀몸어르신, 신혼부부, 청년, 청년공유주택)*분기별 1회

단위사업Ⅵ-2-①	공적임대주택확보

□ 목적 및 주요내용

ㅇ 목 적

- 우리구 특성에 맞는 수요자 중심의 저렴하고 지속적인 공공임대주택 공급
- 맞춤형주택 입주자 공동체 활성화를 통한 1인(소형)가구 고립감 해소 및 입주자 주거만족도 향상

ㅇ 주요내용

- 기존 맞춤형 주택(모자안심, 홀몸어르신) 운영 · 관리
- 신혼부부주택 및 도전숙(청년주택) 준공 및 입주
- 공공시설 청년주택 복합화 사업 추진
- 맞춤형 주택별 입주자 공동체 활성화 프로그램 시행
- 주택 내 커뮤니티 공간을 활용한 입주자 지원프로그램 연계 및 운영

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'17결산	'18예산	'19예산	비고 (세부사업수)
공공임대주택 확보	일반회계	1	10	14	1
5. 구 자체 임대주택 운영관리		1	10	14	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	5.구 자체 임대주택 운영 관리
사업내용	소형·1인 가구 맞춤형 주택 공급 및 운영 - 기존 맞춤형 주택(모자안심, 홀몸어르신) 운영 · 관리 - 신혼부부주택 및 도전숙(청년주택) 준공 및 입주 - 공공시설 청년주택 복합화 사업 추진 - 맞춤형 주택별 입주자 공동체 활성화 프로그램 시행 - 주택 내 커뮤니티 공간을 활용한 입주자 지원프로그램 연계 및 운영
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	저소득 취약계층
시행주체	동작구

정책사업목표Ⅵ-3	선진도시관리 기반 구축을 통한 구민의 삶의 질을 향상시킨다.

(1) 주요내용

□ **지구단위계획 등을 통한 역세권 중심 상업기능 확대**

ㅇ 용도지역 상향, 규제완화 등 실현가능한 도시관리계획 수립(재정비)

- 역세권 상권의 체계적 개발유도 및 지역활성화 계획 수립

□ **생활권계획 운영·관리를 통해 지역 맞춤형 계획 실현**

ㅇ 각종 도시계획 결정시 시·구간 유기적 검토를 통해 당해 생활권계획 정합성 꼼꼼한 관리

ㅇ 운영과정에서 나타나는 미비점 등 지속적인 모니터링하여 보완·발전

□ **미래발전계획 운영·관리를 통해 계획 실현성 향상**

ㅇ 계획 실현성 향상을 위한 실행계획 및 성과관리계획 수립

- (동작구 종합도시발전계획) 핵심사업 23개, 성과지표 17개 로드맵 마련
- (미래도로 및 종합교통계획 수립) 도로 9개축, 교통 4개 주제 로드맵 마련

ㅇ 연 단위 성과관리 및 계획내용 업데이트

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치						측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처
			구분	'17	'18	'19	'20	'21		
역세권 중심 상업기능 확대	핵심	1	목표	3.75%	5.1%	7.6만㎡	0.9만㎡	13.1만㎡	상업기능 지역 면적	관련공문
			실적	3.76%	3.76%					

< 성과지표별 목표치 설정 근거>

○ 역세권 중심 상업기능 확대

- 도시관리계획(지구단위계획) 수립(재정비 및 신규)
  - · 보라매지구(신규), 숭실대입구(신규), 노량진지구(재정비), 본동 일대(신규), 남성역세권(신규), 사당·이수지구(재정비), 신대방지구(재정비), 상도지구(재정비), 상도역세권(신규), 대림지구(재정비)

단위사업Ⅵ-3-①	첨단도시조성

□ 목적 및 주요내용

○ 목 적

- 기반시설의 설치, 정비, 개량을 통한 공공복리 증진 및 구민의 삶의 질 향상
- 지구단위계획 수립(재정비)으로 역세권 중심 상업기능 확대
- 우리구 미래발전계획 및 생활권계획의 체계적 관리·운영

○ 주요내용

- 도시계획시설 등의 결정(변경)을 위한 도시계획위원회 운영
- 역세권 상권의 체계적 개발유도 및 지역활성화 계획수립
- 개발계획, 여건변화 등 지역특성에 부합하는 도시관리계획 수립
- 미래발전계획(종합도시발전계획, 미래도로 및 종합교통계획)의 정기적 평가·환류를 통해 실현성 향상
- 우리구 생활권계획 운영·관리로 지역 맞춤형 계획 실현

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'17결산	'18예산	'19예산	비고 (세부사업수)
첨단도시조성	일반회계	325	49	477	3
1.도시계획 관리		20	46	29	
2.지구단위계획 수립		303	2	447	
3.주민참여형 도시발전 계획 수립		2	2	2	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	1.도시계획 관리	2.지구단위계획 수립(재정비)	3.주민참여형 도시발전계획 수립
사업내용	-도시계획시설(도로,학교 등) 결정 및 변경 -개발행위허가 등 도시계획시설 등의 결정을 위한 도시계획위원회 운영	역세권 주변 상업기능 가능 면적을 확보하여 민간개발을 촉진하는 등 생활권별 지역 균형 발전을 위한 도시관리계획(지구단위계획) 수립(재정비)	우리구 미래발전계획 및 생활권계획 운영·관리
사업기간	계속사업	계속사업	계속사업
지원형태	직접수행	직접수행	직접수행
지원조건	자체재원	자체재원	자체재원
시행주체	동작구	동작구	동작구

정책사업목표Ⅵ-4	효율적인 광고물 관리로 도시미관을 향상시킨다.

(1) 주요내용

□ 옥외광고물 관리를 통한 도시미관 개선

ㅇ 옥외광고물 수준향상을 위한 불법광고물 정비

ㅇ 깨끗하고 쾌적한 도시미관 개선으로 구민의 삶의 질 향상

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치						측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처
			구분	'17	'18	'19	'20	'21		
불법광고물 정비(건)	핵심	1	목표	35만	70만	60만	60만	60만	불법광고물 수거 건수	관련공문, 보고자료
			실적	72만	55만					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

○ 불법광고물 정비

- 매년 인센티브 사업 대비 간선도로 불법광고물 정비 실적
  (주말, 공휴일, 야간특별정비, 불법유동광고물 수거보상제 정비실적에 따른 목표치 설정)

※ 목표치 하향사유

· 벽보수거용역(연 254천건) 미실시(사유: 예산전액 삭감)

· 동주민센터 정비실적 수량 집계불가(사유: 2017 행정사무감사 지적사항으로 중량 계량)

단위사업Ⅵ-4-①	옥외광고물 관리

□ 목적 및 주요내용

○ 목 적

- 간판 인허가 처리, 불법광고물 정비 등을 통하여 쾌적한 도시환경 조성

○ 주요내용

- 간판 인허가 처리, 연장신고 안내
- 불법 고정·유동 광고물 정비
- 옥외광고게시시설 보수·보강 및 유지관리
- 풍수해 대비 안전점검 실시
- 온라인 무료광고창 운영

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'17결산	'18예산	'19예산	비고 (세부사업수)
옥외광고물 관리	일반회계	27	51	55	1
4.광고물 정비·인허가 관리		27	51	55	

□ 관련 예산사업 개요

사 업 명	4.광고물 정비·인허가 관리
사업내용	불법광고물 정비, 옥외광고게시시설 보수·보강 및 대형옥상광고물 안전점검
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원
시행주체	동작구

정책사업목표Ⅵ-5 미래지향적 도시기반을 구축한다

(1) 주요내용

□ 도시 및 주거환경정비사업

- ㅇ 신대방역세권 등 도시환경정비사업 추진
- ㅇ 감정평가자 선정위원회 및 사용비용 검증위원회 운영
- ㅇ 정비사업 관계자 전문교육 실시

□ 공공관리제도 운영강화

- ㅇ 시공자, 설계자 등 협력업체 선정 지원
- ㅇ 사업비 및 추정분담금 검증위원회 개최 등

□ 재정비촉진지구 개발사업

- ㅇ 재정비촉진계획 변경을 통한 소형주택 공급 확대 및 사업 추진동력 부여
- ㅇ 노량진 재정비촉진사업 추진(9개 구역 : 노량진 1 ~ 8구역, 신노량진시장)
- ㅇ 흑석 재정비촉진사업 추진(7개 구역 : 흑석 1~3, 7~9, 11구역)
- ㅇ 정비구역 노후건축물 단계별 안전점검단 운영

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정>

성과지표(단위)	지표유형	가중치	실적 및 목표치						측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처
			구분	'17	'18	'19	'20	'21		
감정평가자 선정위원회 및 사용비용검증위원회 운영(개최 횟수)	일반	0.2	목표	-	7	4	4	4	감정평가자 선정위원회 및 사용비용 검증위원회 개최횟수	방침
			실적	-	3					
사업비 및 추정분담금 검증위원회 운영 (개최 횟수)	핵심	0.4	목표	2	6	6	6	6	사업비 및 추정분담금 검증위원회 개최횟수	방침
			실적	5	3					
재정비촉진사업 인가처리기간 단축률(%)	핵심	0.4	목표	15	10	10	10	10	법정처리기간 대비 실제 처리기간	인가신청 및 처리일
			실적	16.2	10					

< 성과지표별 목표치 설정 근거>

○ 감정평가자 선정위원회 및 사용비용검증위원회 운영
- 사업시행인가 후 감정평가업자 선정 및 직권해제 후 사용비용 검증 횟수

○ 사업비 및 추정분담금 검증위원회 운영
- 사업단계별(조합설립 동의서 징구 전, 사업시행인가 총회 전, 분양신청 통지 시) 추정분담금 검증 횟수

○ 재정비촉진사업 인가처리기간 단축(%)
- 인가 신청 전 사전검토 등을 통한 인가처리 기간 단축률

* 성과측정시 유의사항 : 보완서류 요청 및 제출기간은 처리기간에 산입되지 않음

단위사업Ⅵ-5-①	지역균형발전도모

□ 목적 및 주요내용

○ 목 적

- 기반시설을 확충하고 쾌적한 주거환경을 조성하는 등 지역 맞춤형 개발로 균형있는 발전 도모
- 정비사업 과정의 공공관리 지원으로 공정성과 투명성 확보
- 노량진·흑석 재정비촉진사업 추진으로 정비기반시설 정비 및 불량주거지역 개선

○ 주요내용

- 감정평가자 선정위원회 및 사용비용 검증위원회 운영
- 설계자·시공자 등 협력업체 선정 지원, 사업비 및 추정분담금 검증위원회 개최
- 노량진·흑석 재정비촉진지구 개발사업 추진 및 재정비촉진계획 변경
- 신대방역세권 등 도시환경정비사업 추진
- 정비사업 관계자 전문교육 실시
- 정비구역 내 노후건축물 단계별 안전점검단 운영 등 안전점검 실시

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'17결산	'18예산	'19예산	비고 (세부사업수)
지역균형발전 도모	일반회계	2,740	22	43	3
1.도시 및 주거환경정비사업		0	9	9	
2.공공관리제도 운영 강화		37	3	3	
3.재정비촉진지구 개발사업		2,703	10	31	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	1.도시 및 주거환경정비사업
사업내용	- 감정평가자 선정위원회 및 사용비용 검증위원회 운영 - 신대방역세권 등 도시환경정비사업 추진 - 정비사업 관계자 전문교육실시
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원
시행주체	동작구

사업명	2.공공관리제도 운영 강화
사업내용	- 사업비 및 추정분담금 검증위원회 개최 - 시공자·설계자 등 협력업체 선정지원 및 클린업시스템 모니터링 실시 강화
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원
시행주체	동작구

사업명	3.재정비촉진지구 개발사업
사업내용	- 노량진·흑석 재정비촉진지구 개발사업의 원활한 추진 - 재정비촉진계획 변경을 통한 실질적 공공기여 확보 - 정비구역 단계별 안전점검단 운영
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원
시행주체	동작구

정책사업목표Ⅵ-6 도시건축 수준을 향상시킨다.

(1) 주요내용

□ 선진 건축행정 구현

ㅇ 건축심의 대상 건축물에 대한 분야별 전문가 심의로 전문성 확보

ㅇ 업무대행건축사를 사용승인 특별검사원으로 지정하여 현장조사

□ 건축물 안전관리

ㅇ 관계 전문가와 함께하는 건축공사장, 노후건축물 안전점검 강화

ㅇ 안전점검 전담반을 구성하여 법정위험시설물 및 기타 취약 시설물에 대한 정기점검으로 위험요소 사전차단

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정>

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치						측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처
			구분	'17	'18	'19	'20	'21		
건축위원회 심의(자문) 횟수(회)	핵심	0.6	목표	30	30	30	30	30	개최·자문 횟수	심의결과 보고서
			실적	31	30					
특별검사원 업무대행 건수(건)	일반	0.2	목표	295	315	320	325	330	업무대행 건수	사용승인 검사조서
			실적	337	310					
안전점검 시설(개소)	일반	0.2	목표	2,200	2,200	2,200	2,200	2,200	점검시설수	점검결과 보고서
			실적	2,250	2,200					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

○ 건축위원회 심의(자문) 횟수
- 최근 3년간 심의 및 자문횟수의 평균

○ 특별검사원 업무대행 건수
- 최근 3년간 연면적 2,000평방미터 이하 건축물의 인허가건수의 평균(10건미만 반올림)

○ 안전점검 시설
- 점검대상 시설물수(법정시설물수 + 기타취약시설물수 + 전년도 공사착공 현장수)에 시설물별 복수점검 횟수 가산

단위사업Ⅵ-6-①	선진건축행정구현

□ 목적 및 주요내용

ㅇ 목 적

- 건축물의 안전, 기능, 디자인, 공공성 등 건축수준 향상
- 건축행정의 투명성 및 독립성 확보로 위법건축물 사전 예방

ㅇ 주요내용

- 건축 심의 대상 건축물에 대한 분야별 전문가 위원 심의
- 업무대행 건축사를 사용승인 특별검사원으로 지정하여 현장조사

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'17결산	'18예산	'19예산	비고 (세부사업수)
선진건축행정구현	일반회계	105	118	153	2
1.건축심의위원회 운영		16	19	20	
2.업무대행 건축사제 운영		89	99	133	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	1. 건축심의위원회 운영	2. 업무대행 건축사제 운영
사업내용	건축위원회 및 소위원회 구성·운영 - 구성 : 25인~60인 - 심의대상 (본위원회) 분양대상건축물(20세대이상 공동주택등), 다중이용건축물 등 (소위원회) 도시형생활주택 층수완화, 미관지그내 건축, 굴토 등	건축물의 사용승인시 해당 설계 및 감리자가 아닌 제3의 건축사를 업무대행 건축사로 지정하여 현장조사 및 검사 실시 - 대상 : 연면적 2,000㎡ 이하 건축물의 사용승인
사업기간	계속사업	계속사업
지원형태	직접수행	직접수행
지원조건	자체재원	자체재원
시행주체	동작구	동작구

단위사업Ⅵ-6-②	건축물 안전관리

□ 목적 및 주요내용

○ 목 적

- 건축물의 안전점검 체계를 구축하여 안전한 도시환경 조성

○ 주요내용

- 법정시설물 및 기타 취약시설물에 대하여 정기·수시 안전점검을 실시하고 적출한 위험요인 시정조치(특정관리대상시설, 건축공사장, 노후건축물 및 기타 취약시설물)

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'17결산	'18예산	'19예산	비고 (세부사업수)
건축물 안전관리	일반회계	84	66	120	1
3.건축물 안전점검		84	66	120	

□ 관련 예산사업 개요

○ 사 업 명 : 3. 건축물 안전점검

○ 사업내용 : 특정관리대상시설, 건축공사장, 노후건축물 등 안전점검

○ 사업기간 : 계속사업

○ 지원형태 : 직접수행

○ 지원조건 : 시비보조

○ 시행주체 : 동작구

단위사업Ⅵ-6-③	건축행정 운영

□ 목적 및 주요내용

○ 목 적

- 법정 건축행정 업무를 원활히 수행할 수 있도록 행정지원

○ 주요내용

- 건축법령해설집, 표준품셈, 물가정보지, 허가대장 등 구입
- 홍보 전단지 제작
- 건축민원실 환경개선
- 기본사무용품 구입 등

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'17결산	'18예산	'19예산	비고 (세부사업수)
건축행정 운영	일반회계	4	3	4	2
4.건축행정 자료관리		1	1	1	
5.건축행정 관리		3	1	2	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	4.건축행정 자료관리	5.건축행정 관리
사업내용	건축허가신고서 및 건축물 허가대장 등 자료관리, 건축법령 해설집 구입	건축행정 홍보물 제작 및 건축민원행정서비스 제공
사업기간	계속사업	계속사업
지원형태	직접수행	직접수행
지원조건	자체재원	자체재원
시행주체	동작구	동작구

정책사업목표Ⅵ-7	쾌적하고 아름다운 녹색환경을 조성한다.

(1) 주요내용

□ **체계적이고 효율적인 공원.녹지 조성 및 유지관리**

ㅇ 중·장기계획과 연계하여 체계적인 공원 및 가로녹지 조성관리

□ **쾌적하고 편안한 휴식공간 제공으로 삶의 질 향상에 기여**

ㅇ 생활주변 공원·녹지공간 확충 및 가로환경 개선

- 주민참여예산 적극 참여 및 민원사항을 반영한 사업계획수립

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정>

성과지표(단위)	지표유형	가중치	실적 및 목표치							측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처
			구분	'17	'18	'19	'20	'21			
공원시설 보수 정비 실적(도시공원조성)(건수)	핵심	0.6	목표	13	14	14	14	14		공원 정비 및 유지보수 건수 (단위:건)	시행공문
			실적	13	14						
녹지대 정비실적 (녹지조성)(건수)	일반	0.4	목표	13	14	14	14	14		정비건수 (단위:건)	시행공문
			실적	13	14						

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

○ 공원시설 보수정비실적(도시공원조성)

- 과거 추세치(실적)를 고려하여 평균치 산정 후 현 여건에 맞게 조정

○ 녹지대 정비실적

- 과거 추세치(실적)를 고려하여 평균치 산정 후 현 여건에 맞게 조정

단위사업Ⅵ-7-①	도시공원 조성

□ 목적 및 주요내용

○ 목 적

- 주민 행복지수 제고를 위한 체계적인 공원조성 및 관리
- 노후공원정비 및 공원시설 수준향상으로 안전한 공원환경 조성

○ 주요내용

- 체계적인 공원보상 및 조성계획수립 및 공원정비사업 시행
- 공원관리를 위한 기간제근로자, 공원돌보미 등 모집·운영
- 불편사항 최소를 위한 신속한 민원처리

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'17결산	'18예산	'19예산	비고 (세부사업수)
도시공원 조성	일반회계	1,966	2,119	4,198	3
1.공원 관리		1,645	1,694	2,564	
2.시소유 공원 관리(시비보조)		321	426	458	
3. 공원관리(국고보조)		0	0	1,176	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	1.공원 관리	2.시소유 공원 관리(시비보조)	3.공원관리(국고보조)
사업내용	구공원 유지관리 - 공원 시설물 정비공사 (연간단가) - 공원 전기시설물 정비공사 (연간단가) - 공원관리 기간제근로자 배치 및 공원시설물 공공요금 등	시공원 유지관리 -공원관리 기간제근로자 배치 및 공원시설물 공공요금 등 -공원시설물 및 화장실 유지관리	공원(자연마당)조성
사업기간	계속사업	계속사업	2019년01월01일 ~ 2022년12월31일
지원형태	직접수행	직접수행	직접수행
지원조건	자체재원	시비보조	국비:지방비 = 3 : 7
시행주체	동작구	동작구	동작구

단위사업Ⅵ-7-②	녹지 조성

□ 목적 및 주요내용

○ 목 적

- 가로수·녹지대 가로환경 개선 및 녹지공간 확충
- 생활주변 속 주민스스로 꽃·나무심기 문화 확산 유도

○ 주요내용

- 가로수·녹지대·수경시설 유지관리 근로자 채용 및 관리
- 가로수·녹지대 시설확충 및 노후 수경시설 개선
- 기 조경사업으로 조성된 수목식재 사후관리
- 공동체정원 조성 주민제안사업 지원

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'17결산	'18예산	'19예산	비고 (세부사업수)
녹지조성	일반회계	2,318	1,296	1,172	2
4.가로수 · 녹지대 정비		1,994	962	814	
5.수목식재 사후 관리 (시비보조)		324	334	358	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	4.가로수 · 녹지대 정비	5.수목식재 사후 관리(시비보조)
사업내용	- 관내 가로수,녹지대 및 가로변 화단의 원활한 유지 관리 - 시설녹지, 열린녹지, 자토리녹지 등 조성 및 유지 관리	- 기념식수 , 각종 조경 사업지 수목 유지 관리 - 수목식재지 및 기념식수지 관리, 마을마당, 학교공원화사업 대상지 유지관리
사업기간	계속사업	계속사업
지원형태	직접수행	직접수행
지원조건	자체재원	시비보조
시행주체	동작구	동작구

정책사업목표Ⅵ-8	임야보호 관리를 통한 자연생태계 보존에 힘쓴다.

(1) 주요내용

□ 임야보호 및 관리

ㅇ 생활권 주변 임야유지관리를 통한 주민편익증대 및 산림서비스

- 임야내 시설정비, 먹는물공동시설 관리, 이동식공중화장실 관리

□ 산림보호 및 관리

ㅇ 산림재해 방지를 위한 신속한 산불진화체계 구축 및 산림 병해충 방제 등을 통한 안전한 산림환경 조성

- 산불방지대책, 산림병해충방제, 산림보호강화

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정>

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치							측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처
			구분	'17	'18	'19	'20	'21			
임야보호 관리 실적 (임야보호·관리)(건)	핵심	0.6	목표	26	26	26	26	26		임야시설 정비건수	시행공문
			실적	26	26						
재해방지예산 집행 실적(산림보호)(%)	일반	0.4	목표	95	95	95	95	95		예산 집행률	시행공문
			실적	95	95						

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

○ 임야보호 관리실적

- 과거 추세치(실적)를 고려하여 평균치 산정 후 현 여건에 맞게 조정

○ 재해방지예산 집행실적

- 과거 추세치(실적)를 고려하여 평균치 산정 후 현 여건에 맞게 조정

단위사업Ⅵ-8-①	임야보호 · 관리

□ 목적 및 주요내용

○ 목 적

- 생활권 주변 임야유지관리를 통한 주민편익증대 및 산림서비스 제공
- 안전하고 쾌적한 등산환경 제공을 통한 주민 만족도 제고

○ 주요내용

- 등산로변 산림내 운동시설 정비 및 설치
- 노후된 등산로 정비 및 편의시설 확충
- 약수처 오염원 제거 및 정기적 수질검사 실시
- 쾌적하고 깨끗한 공중화장실을 위한 체계적 위탁관리

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'17결산	'18예산	'19예산	비고 (세부사업수)
임야 보호 · 관리	일반회계	658	785	882	4
6.산림내 운동시설 정비 (성인지)		35	36	35	
7.약수터시설 정비		31	37	37	
8.임야내 시설관리		506	612	713	
9.생활권병해충방제		86	100	96	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	6.산림내 운동시설 정비(성인지)
사업내용	등산로변 간이 운동시설 정비 및 설치
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원
시행주체	동작구

사업명	7.약수터시설 정비
사업내용	노후 약수터시설 정비 및 유지관리
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원
시행주체	동작구

사업명	8.임야내 시설관리
사업내용	산림내 등산로 정비 및 청소(휴게쉼터 포함), 위험수목 제거 등
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원
시행주체	동작구

사업명	9.생활권병해충방제
사업내용	소나무 생육환경 개선, 넝쿨제거, 주택가 개인수목 병해충 방제 등
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원
시행주체	동작구

단위사업Ⅵ-8-②	산림보호

□ 목적 및 주요내용

○ 목 적

- 산림재해 방지를 위한 신속한 산불진화체계 구축 및 산림병해충 방제 등을 통한 건전한 산림환경 조성

○ 주요내용

- 산불예방활동 및 유관기관 공조체계를 통한 산불진화체계 구축
- 산림병해충 예찰활동 강화로 조기발견 및 적기 방제
- 자연보호 활동강화로 쾌적한 등산환경 조성

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'17결산	'18예산	'19예산	비고 (세부사업수)
산림보호	일반회계	50	113	118	6
10.산불 방지대책(산불진화체계구축운영-경상)(국고보조)		3	7	6	
11.산불방지대책(산불진화체계구축운영-자본)(국고보조)		0	0	0	
12.산림병해충방제(국고보조)		46	53	46	
13.산림재해일자리 장기(산림병해충예찰방제단-경상)(국고보조)		0	20	22	
14.산림재해일자리 장기(산림병해충예찰방제단-자본)(국고보조)		1	1	1	
15.산림재해 일자리 단기(산불전문예방진화대)(국고보조)		0	32	33	
16.산림서비스 증진(국고보조)		0	0	10	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	10.산불 방지대책(산불진화체계구축운영-경상)(국고보조)	11.산불방지대책(산불진화체계구축운영-자본)(국고보조)
사업내용	산불방지대책본부 운영, 산불진화장비 확보, 산불예방활동 전개	산불상황관제 GPS 단말기를 활용하여 산불발생 위치 등 산불상황 중앙관제 시스템송신
사업기간	계속사업	계속사업
지원형태	직접수행	직접수행
지원조건	국비 40% 시비 18% 구비 42%	국비 40%, 시비18%, 구비 42%
시행주체	동작구	동작구

사업명	12.산림병해충방제(국고보조)	13.산림재해일자리 장기(산림병해충예찰방제단-경상)(국고보조)
사업내용	산림, 녹지대 등 산림병해충 방제	시기별 소나무 재선충병 등 돌발해충에 대한 예찰,예방작업
사업기간	계속사업	계속사업
지원형태	직접수행	직접수행
지원조건	국 50%, 시 15%, 구 35%	국비50%, 시비15%, 구비35%
시행주체	동작구	동작구

사업명	14.산림재해일자리 장기(산림병해충예찰방제단-자본)(국고보조)	15.산림재해 일자리 단기(산불전문예방진화대)(국고보조)
사업내용	소나무 재선충병 예방	관내 산림 산불예방및 적시진화활동
사업기간	계속사업	계속사업
지원형태	직접수행	직접수행
지원조건	국비 40%, 시비 18%, 구비42%	국비 40%, 시비 18%, 구비42%
시행주체	동작구	동작구

사업명	16.산림서비스 증진(국고보조)
사업내용	숲체험을 통한 숲해설, 서달산 둘레길 걷기 프로그램 등
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	국비 50%, 시비 15%, 구비35%
시행주체	동작구

정책사업목표Ⅵ-9	효율적인 지적공부 운영 및 부동산행정서비스 제공으로 지적행정서비스를 향상한다

(1) 주요내용

□ 도로명주소 활성화를 통한 주민생활 편익 증진

- ㅇ 골목길, 이면도로 등 위치찾기가 불편한 구간에 도로명주소 안내표지판을 확충 설치하여 보다 촘촘한 사회안전망 구축
- ㅇ 도로명주소 안내시설물 점검을 통해 지속적이고 안정적인 유지관리

□ 개별공시지가 현실화 추진 및 지가의 공정성 향상

- ㅇ 상시 의견청취 및 실거래사례 분석을 통한 공시지가 현실화 추진
- ㅇ 표준지 조사 시 감정평가사와 공동으로 현장조사 등을 통해 지가 적정성 확보

□ 지적공부의 정확도 제고 및 효율적인 지적공부 운영

- ㅇ 지역측지계로 등록된 지적공부를 세계측지계로 변환하여 정확한 위치정보 제공
- ㅇ 지적 전산시스템에 의한 공간정보 및 부동산 관련 기본데이터 확보로 효율적인 지적공부 운영

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정>

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치						측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처
			구분	'17	'18	'19	'20	'21		
개별공시지가 조사결정(필지수)	일반	0.4	목표	38,740	38,740	38,550	38,400	38,250	조사실적	결과보고
			실적	38,740	38,676					
도로명주소 시설물 설치(정비)(개)	일반	0.3	목표	100	100	130	130	130	시설물 설치(정비) 개수	결과보고
			실적	100	100					
지적기준점 설치(점)	일반	0.3	목표			60	40	40	설치 수	결과보고
			실적	49	40					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

○ 개별공시지가 조사결정
- 개별공시지가 조사결정 실적(필지수)

○ 도로명주소 시설물 설치
- 도로명주소 시설물 설치(정비) 실적(개)

○ 지적기준점 설치
- 지적기준점 설치 수(점)

단위사업Ⅵ-9-①	지적관리

□ 목적 및 주요내용

ㅇ 목 적

- 쾌적한 지적민원실 및 신속한 통합민원창구 운영
- 지적공부의 효율적인 관리 및 지적측량업무의 정확성 제고

ㅇ 주요내용

- 지적민원실 환경정비, 우편물 발송
- 통합민원창구 유지보수 및 소모품, 복사용지 구매
- 지적공부정리용품 구매 및 지적확정측량검사 업무배상 공제가입

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'17결산	'18예산	'19예산	비고 (세부사업수)
지적관리	일반회계	50	35	62	3
1.지적민원실 관리		13	17	23	
2.통합 민원창구 운영		8	8	8	
3.지적업무 운영		29	9	31	

□ 관련 예산사업 개요

사 업 명	1.지적민원실 관리	2.통합 민원창구 운영	3.지적업무 운영
사업내용	- 지적민원실 환경정비 - 민원안내도우미 운영 - 우편요금 및 민원실 복사기 임차료	- 토지(임야)대장, 지적(임야)도, 토지이용계획 확인원, 건축물대장, 개별공시지가확인서 등 발급	- 지적측량기준점 신설, 일제조사 및 망실 기준점에 대한 복구비 부과 - 폐쇄 종이지적도 전산 정보화 구축 - 지적측량 성과검사 업무배상 공제가입 - 세계측지계 좌표변환 추진 (노량진동, 본동, 흑석동, 동작동, 사당동)
사업기간	계속사업	계속사업	계속사업
지원형태	직접수행	직접수행	직접수행
지원조건	자체재원	자체재원	자체재원
시행주체	동작구	동작구	동작구

단위사업Ⅵ-9-②	토지관리

□ 목적 및 주요내용

ㅇ 목 적

- 중개업소 관리 및 교육으로 투명한 부동산거래문화 형성
- 객관적이고 공정한 개별공시지가 산정으로 구민에게 신뢰받는 개별공시지가 제도 구현
- 개발이익 환수로 토지 투기방지 및 효율적인 이용 도모

ㅇ 주요내용

- 부동산중개업 관련 서식 및 중개업 종사자 교육교재 제작
- 개별공시지가 검증수수료 및 부동산평가위원회 운영수당
- 개발부담금 감정평가수수료 및 개발비용 산정용역비

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'17결산	'18예산	'19예산	비고 (세부사업수)
토지관리	일반회계	44	68	62	3
4.부동산 거래 관리		7	23	23	
5.개별공시지가 조사·결정		28	25	26	
6.개발이익환수제 운영		9	21	14	

□ 관련 예산사업 개요

사 업 명	4.부동산 거래 관리	5.개별공시지가 조사·결정	6.개발이익환수제 운영
사업내용	- 부동산중개업 관련 서비스 개선 및 부동산 중개업 종사자 교육 - 부동산상담실 운영 및 부동산 포커스 제작 - 신고포상금 제도 운영	- 토지특성 조사, 지가산정 및 검증, 지가열람, 의견 제출, 결정·공시, 이의신청	- 현지조사로 대상토지 파악 및 감정평가, 개발비용 재산정으로 개발부담금 부과(부과기준, 부담금 등 예정통지 및 부과고지)
사업기간	계속사업	계속사업	계속사업
지원형태	직접수행	직접수행	직접수행
지원조건	자체재원	자체재원	자체재원
시행주체	동작구	동작구	동작구

단위사업Ⅵ-9-③	공간정보

□ 목적 및 주요내용

○ 목 적

- 도로명주소 활성화를 위한 홍보 및 시설물 보완
- 지적공부와 토지현황 불일치를 바로잡아 구민의 재산권 보호
- 공간정보를 쉽게 활용할 수 있도록 시스템을 구축하여 구민에게 제공 및 홍보

○ 주요내용

- 건물번호판 등 도로명주소 시설물 유지보수
- 도로명주소 기본도 현행화 및 국가주소정보시스템 유지보수
- 공유토지분할에 관한 특례법 운영 홍보 및 위원회 운영수당
- 지적재조사사업 홍보 및 위원회 운영수당
- '임대차계약 정보 알리미' 서비스 실시 및 공간정보 LIFE MAP 홍보

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'17결산	'18예산	'19예산	비고 (세부사업수)
공간정보	일반회계	46	58	71	4
7.도로명주소 사업 관리		36	47	58	
8.공유토지분할에 관한 특례법 운영		1	2	2	
9.지적재조사 사업 추진		2	2	2	
10.공간정보 구축 및 관리		7	8	9	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	7.도로명주소 사업 관리
사업내용	- 골목길, 이면도로 등 위치찾기가 불편한 구간에 도로명주소 안내표지판 확충 설치 - 취약계층 거주지에 상세주소 안내판 제작 및 부착 - 도로명주소 기본도 현행화사업 및 정보시스템 유지관리사업
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원
시행주체	동작구

사업명	8.공유토지분할에 관한 특례법 운영
사업내용	2인 이상 공유토지에 대해 현재의 점유상태를 기준으로 분할제한 규정을 적용하지 않고 분할 및 등기
사업기간	2019년01월01일 ~ 2020년5월22일
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원
시행주체	동작구

사업명	9.지적재조사 사업 추진
사업내용	토지현황과 지적공부를 일치시키고자 국가에서 측량비 전액을 부담하는 국가사업으로 상도제1재조사사업지구를 선정하여 사업 홍보
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원
시행주체	동작구

사업명	10.공간정보 구축 및 관리
사업내용	- '임대차 계약정보 알리미' 서비스 운영 : 휴대폰 문자전송 - 우리구에서 구축한 GIS 기반 6개 공공테마를 주민생활에 활용하도록 홍보 (동작안전드림 외 5개 공공테마)
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원
시행주체	동작구

전략목표Ⅶ	건설 교통 문화 정립으로 지속가능한 도시환경 조성
(소관 국)	건설교통국

1. 기본방향

ㅇ 쾌적하고 안전한 가로환경 조성 및 공공용지의 체계적 관리
ㅇ 교통행정 개선 및 교통 질서 기반 조성
ㅇ 재해 없는 안전한 도로 및 생활 환경 조성

< 정책사업목표 현황 >

(단위 : 개, 백만원)

정책사업목표	성과지표수	단위사업수	예산액
Ⅶ-1. 사람 중심의 가로 및 공공용지 관리 체계를 구축한다	4	4	286
Ⅶ-2. '사람'이 우선하는 교통환경을 조성한다.	2	2	678
Ⅶ-3. 교통질서 기반을 조성한다	4	4	6,292
Ⅶ-4. 환경과 인간이 조화된 도로 인프라를 구축한다	4	4	6,900
Ⅶ-5. 치,하수 사업으로 안전한 생활환경을 조성한다.	3	3	3,444
Ⅶ-6. 철저한 사전대비로 침수피해를 예방한다.	1	1	134

2. 조직 및 인력현황

(단위 : 명)

부서명	정원				현원	계단위 직제명
	계	4급이상	5급	6급이하		
계	130	1	5	124	121	
가로행정과	23	1	1	21	21	공공용지관리팀, 가로관리팀, 보상팀, 건설기계팀
교통행정과	26	0	1	25	24	교통행정팀, 교통시설팀, 자동차등록팀, 자동차관리팀
주차관리과	25	0	1	24	25	주차기획팀, 주차지도팀, 운수지도팀, 교통과징팀
도로관리과	28	0	1	27	26	도로계획팀, 도로관리팀, 보도관리팀, 도로굴착팀, 도로조명팀
치수과	28	0	1	27	25	하수계획팀, 치수팀, 하수기전팀

3. 예산현황

(단위 : 백만원)

구 분	예 산 액	구성비	전년도 예산액	구성비	비교증감	증감율
계	12,111	100.00 %	26,594	100.00 %	△14,482	4.94%
정 책 사 업	11,471	89.12 %	23,625	88.84 %	△12,154	5.28%
행정운영경비	640	10.88 %	2,968	11.16 %	△2,328	2.30%
.인력운영비	612	10.19 %	2,780	10.45 %	△2,168	2.31%
.기 본 경 비	28	0.69 %	188	0.71 %	△160	2.15%
재 무 활 동	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00%

정책사업목표Ⅶ-1	사람 중심의 가로 및 공공용지 관리 체계를 구축한다

(1) 주요내용

□ 공공용지 관리

ㅇ 공공용지 점용료 부과 처분 등을 통한 행정재산의 적정관리 및 세외수입 확충

- 공공용지 점용허가 및 변상금 부과
- 차량진출입시설 및 사설안내표지판 관리
- 공중선 정비 등

□ 깨끗한 가로환경 조성

ㅇ 노점 노상적치물 정비로 거리미관 개선, 통행권 확보 등 쾌적한 보도환경 조성

- 불법 노점 노상적치물 계고, 미 이행시 강제철거 및 과태료 부과
- 가로정비 민간위탁

□ 보상관리

ㅇ 신속하고 적법한 도시계획시설사업 손실보상

- 미불보상 신청 및 소송패소 토지매입에 따른 손실보상
- 법률규정에 따라 재결신청 및 소유권이전 등기신청
- 미지급용지보상심의위원회 운영

□ 건설관리

ㅇ 전문건설업 및 건설기계의 적정한 관리로 주민 경제 및 생활안전에 기여

- 전문건설업 및 건설기계 등록 민원 처리 및 행정처분
- 건설기계사업자 일제점검, 건설기계 불법주기 행위 특별단속 등

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정>

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치						측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처
			구분	'17	'18	'19	'20	'21		
공공용지 점용료 징수액(백만원)	일반	0.15	목표	2,670	2,673	2,676	2,679	2,682	징수 금액	서울시세외 수입징수 시스템
			실적	3,421	3,256					
공공용지 실태조사(필지)	핵심	0.3	목표	1,158	674	1,674	1,584	1,494	실태조사 필지	조사자료
			실적	1,158	670					
노점 노상 적치물 계고 및 정비(건)	일반	0.45	목표	13,097	12,695	11,000	11,000	11,000	정비건수	민원처리 자료
			실적	13,375	14,000					
도시계획시설사업 보상 이행율(%)	일반	0.1	목표	100	100	100	100	100	보상절차 이행율	보상의뢰 문서및e-호조 지출내역
			실적	100	100					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

○ 공공용지 점용료 징수액
- 최근 4개년 현년도 평균 징수액 고려

○ 공공용지 실태조사
- 공공용지 실태조사 대상 필지 고려

○ 노점 노상 적치물 계고 및 정비
- 과거 노상 적치물 계고 정비 실적 고려

○ 도시계획시설사업 보상이행율
- 과거 보상 실적 고려

단위사업Ⅶ-1-①	공공용지 관리

□ 목적 및 주요내용

○ 목 적

- 공공용지 점용료 부과 처분 등을 통한 행정재산의 적정 관리 및 세외수입 확충

○ 주요내용

- 공공용지 점용허가 및 변상금 부과, 차량진출입시설 및 사설 안내표지판 관리, 공중선 정비 등

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'17결산	'18예산	'19예산	비고 (세부사업수)
공공용지 관리	일반회계	52	56	61	1
1.공공용지 점용료 부과징수		52	56	61	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	1.공공용지 점용료 부과징수
사업내용	- 도상조사 및 현장조사, 지적관리시스템 이용 공공용지 발췌 - 민원행정시스템 이용 점유(기 부과 등) 여부 대조 - 누락(불법점유) 대상지 현장확인 후 측량실시, 미등기 재산 등기촉탁 - 무단점유자 변상금 부과 및 징수
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원
시행주체	동작구

단위사업Ⅶ-1-②	깨끗한 가로환경 조성

□ 목적 및 주요내용

○ 목 적

- 노점·노상적치물 정비로 도시미관 개선
- 통행권 확보 등 쾌적한 보도환경 조성

○ 주요내용

- 불법 노점·노상적치물 계고, 미 이행시 강제철거 및 과태료 부과
- 가로정비 민간위탁 운영
- 보도상 영업시설물 이전 정비 및 안전 점검, 점용료 부과 징수 및 갱신 허가

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'17결산	'18예산	'19예산	비고 (세부사업수)
깨끗한 가로환경 조성	일반회계	148	243	218	3
2.노점 · 노상 적치물 정비		23	62	18	
3.보도상 영업시설물 관리		1	1	1	
4.가로정비 민간용역		124	180	200	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	2.노점 · 노상 적치물 정비	3.보도상 영업시설물 관리	4.가로정비 민간용역
사업내용	노점 · 노상 적치물 가로 환경 정비 및 보도상 영업시설물 (가로판매점)관리	보도상 영업시설물 점용료 부과 징수 및 갱신허가, 보도상 영업시설물 이전 정비 및 안전 점검	- 노점 · 노상 적치물 계도, 단속 정비 - 퇴직 등 단속인력감소에 따른 단속인력 확보로 효율적인 가로정비추진
사업기간	계속사업	계속사업	계속사업
지원형태	직접수행	직접수행	민간보조
지원조건	자체재원	자체재원	자체재원
시행주체	동작구	동작구	동작구

단위사업Ⅶ-1-③	보상 관리

□ 목적 및 주요내용

ㅇ 목 적

- 신속하고 적법한 도시계획시설사업 손실보상

ㅇ 주요내용

- 도시계획시설사업 보상, 미지급용지보상심의위원회 운영

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'17결산	'18예산	'19예산	비고 (세부사업수)
보상 관리	일반회계	3	3	3	1
5.도시계획시설사업 보상		3	3	3	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	5.도시계획시설사업 보상
사업내용	현장조사 및 토지·물건조서 작성, 감정평가를 통한 보상액 산정 및 협의
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원
시행주체	동작구

단위사업Ⅶ-1-④	건설 관리

□ 목적 및 주요내용

○ 목 적

- 전문건설업 적정한 관리로 주민경제 및 생활안전에 기여
- 건설기계의 안전성 확보 및 기계화로 건설공사의 능률 극대화

○ 주요내용

- 전문건설업 및 건설기계 등록 관리
- 건설기계사업자 일제점검, 건설기계 불법주기 행위 특별단속 등

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'17결산	'18예산	'19예산	비고 (세부사업수)
건설 관리	일반회계	3	3	3	1
6.건설기계 관리		3	3	3	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	6.건설기계 관리
사업내용	전문건설업 및 건설기계 등록관리, 건설기계사업자 일제 점검
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원
시행주체	동작구

정책사업목표Ⅶ-2 '사람' 이 우선하는 교통환경을 조성한다.

(1) 주요내용

□ **교통행정서비스 강화**

ㅇ 구민 중심의 교통편의 증진 및 차량등록 서비스 제공

- 마을버스 등록·관리 및 개인택시·화물운송사업 인·허가 관리
- 명절, 대입 수능시험 교통대책 추진
- 교통유발부담금 부과·징수 및 기업체 교통수요관리
- 자동차 등록, 자동차관리법 위반차량 관리 및 세외수입 관리

□ **교통시설 관리**

ㅇ 각종 교통시설물 정비를 통한 안전하고 편리한 교통이용 환경 조성

- 버스승차대, 도로표지, 반사경 등 각종 도로교통시설물 신설·정비
- 자전거주차장, 자전거대여소 및 보관소 등 자전거 이용시설 운영·정비
- 어린이보호구역 정비 및 CCTV 설치·관리 등 교통약자 안전확보

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정>

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치						측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처
			구분	'17	'18	'19	'20	'21		
어린이보호구역 정비실적(개소)	일반	0.3	목표	18	15	15	15	15	정비 개소수	현장확인
			실적	18	15					
자동차 과태료 징수실적(백만원)	일반	0.2	목표	1,063	1,000	950	950	950	징수금액	서울시 세외수입 종합징수 시스템
			실적	864	920					

< 성과지표별 목표치 설정 근거>

○어린이보호구역 정비실적 -현장확인 및 민원 등을 고려한 연도별 사업계획에 따라 목표 설정 ○자동차 과태료 징수실적 -연도별 실적 및 구 재정상황을 고려하여 목표 설정

단위사업Ⅶ-2-①	교통행정서비스 강화

□ 목적 및 주요내용

○ 목 적

- 교통수요관리, 대중교통 이용환경 최적화 등을 통한 교통편의 증진 및 구민 중심의 차량등록 서비스 제공
- 구민이 자동차 이용에 따른 제반 법규를 준수할 수 있도록 지속 관리 및 각종 과태료 부과·징수를 통한 구 세외수입 증대

○ 주요내용

- 마을버스 등록·관리 및 명절, 대입 수능시험 교통대책 추진
- 개인택시 및 화물운송사업 인·허가 관리
- 교통유발부담금 부과·징수 및 기업체 교통수요관리
- 자동차 등록(신규·이전·말소·변경 등), 이륜차 등록 및 제증명 발급 등
- 자동차관리법 위반차량 관리 및 세외수입 관리
- 자동차번호판 영치반 운영

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'17결산	'18예산	'19예산	비고 (세부사업수)
교통행정서비스 강화	일반회계	170	148	176	4
1.교통행정관리		9	9	15	
2.교통유발부담금 부과 및 기업체 교통수요관리		59	58	75	
3.자동차등록관리		6	6	12	
4.불법자동차관리		70	74	74	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	1.교통행정관리
사업내용	마을버스노선조정심의회 운영, 교통종합 상황실(명절, 대학 수능시험) 운영 등
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원
시행주체	동작구

사업명	2.교통유발부담금 부과 및 기업체 교통수요관리
사업내용	재산세과세대장, 건축물관리대장 등 과의 대사, 실제조사 등을 통하여 납부대상자 납부액 결정
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원
시행주체	동작구

사업명	3.자동차등록관리
사업내용	자동차등록증 보관용 바인더 제작, 수입증지 인증기 소모품 구입, 자동차등록업무용 서식제작 등
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원
시행주체	동작구

사업명	4.불법자동차관리
사업내용	의무보험 미가입 운전자에 대한 사법처리 및 불법구조변경, 안전기준 위반 등 불법 자동차에 대한 지속적인 단속
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원
시행주체	동작구

단위사업Ⅶ-2-②	교통시설 관리

□ 목적 및 주요내용

ㅇ 목 적

- 도로교통시설물 및 자전거 이용시설, 노인·어린이 보호구역 내 시설물 등 각종 교통시설물 정비를 통한 안전하고 편리한 교통 이용 환경 조성

ㅇ 주요내용

- 도로상에 설치된 각종 도로교통시설물(버스승차대, 도로표지, 반사경 등) 신설·정비
- 자전거대여소, 자전거주차장 및 보관소 등 자전거 이용시설 운영·정비
- 어린이보호구역 CCTV 설치 및 유지관리
- 어린이보호구역 정비공사

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'17결산	'18예산	'19예산	비고 (세부사업수)
교통시설관리	일반회계	774	456	502	3
5.도로교통시설물 관리		101	85	91	
6.자전거이용시설 관리		160	64	58	
7.교통약자안전확보		513	308	352	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	5.도로교통시설물 관리
사업내용	마을버스 승차대 정비, 도로부속시설물(도로반사경) 정비, 보행자안내표지판 정비, 도로표지판 세척 등
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원
시행주체	동작구

사업명	6.자전거이용시설 관리
사업내용	자전거 보관소 신설, 기존 이용시설 세척 및 정비 등
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원
시행주체	동작구

사업명	7.교통약자안전확보
사업내용	교통안전 관련 위원회 운영, 교통안전 교육 실시, 어린이보호구역 정비공사, 어린이보호구역 CCTV 운영 등
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원
시행주체	동작구

정책사업목표Ⅶ-3 교통질서 기반을 조성한다

(1) 주요내용

□ **운수 지도·관리 (일반회계)**

ㅇ 버스전용차로 위반 단속

- 버스전용차로 통행위반 차량 단속 및 과태료 부과

ㅇ 법규위반 차량 단속

- 사업용 차량의 승차거부 등 법규위반 차량단속 및 행정처분

ㅇ 차량정비 관리

- 차량무상점검, 자동차 정비교실 운영

□ **주차질서 확립 (주차장특별회계)**

ㅇ 불법 주・정차단속

- 불법 주・정차 단속업무, 단속 인력・장비 관리 등

ㅇ 주차위반 차량 견인대행 위탁

- 주차위반 차량 견인대행 위탁 운영을 통해 안전한 도로소통 제고

ㅇ 불법 주・정차 과태료부과 등 관리

- 주・정차위반 과태료 부과, 징수, 압류등록・해제, 시효결손

ㅇ 주차시설 관리

- 서울시 보라매공원 동문주차장 위탁 관리 및 운영, 무료개방 추진

□ **주차장 확충**

ㅇ 주택가 주차난 해소를 위한 주차장 확충사업 지속 추진

- 주택가 공영주차장 건설
- 거주자우선주차구획선 신설
- 건축물·학교 등 부설주차장 개방 지원
- 그린파킹 담장허물기 사업 추진
- 자투리땅 주차장 조성 및 주차장 운영수입금 지원

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정>

성과지표(단위)	지표유형	가중치	실적 및 목표치						측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처
			구분	'17	'18	'19	'20	'21		
주정차위반 단속 건수(건)	핵심	0.4	목표	72,461	65,000	60,000	60,000	60,000	단속건수	단속실적
			실적	75,228	65,000					
교통운행질서 지도단속(건)	일반	0.2	목표	798	880	800	800	800	단속건수	단속실적
			실적	889	600					
주정차 위반 과태료 징수율(%)	일반	0.2	목표	70	71	73	73	73	징수율	징수실적
			실적	76.1	77					
주택가 주차공간 확충실적(면)	일반	0.2	목표	150	150	128	183	128	주차장 확충 면수	현장확인
			실적	177	129					

< 성과지표별 목표치 설정 근거>

○ 주정차위반 단속건수

- 최근 3년치 실적 추이를 반영하여 목표 설정

○ 교통운행질서 지도단속

-최근 3년 평균 단속실적에서 문자알림서비스 실시로 인한 감소분을 반영하여 목표 설정

○ 주정차 위반 과태료 징수율

- 최근 3년치 부과 및 징수 실적 추이를 반영하여 목표 설정

○주택가 주차공간 확충실적

-주택가 주차난 해소를 위해 추진하는 각 단위사업의 연도별 실적 및 재정상황을 고려하여 목표설정

단위사업Ⅶ-3-①	운수 지도·관리

□ 목적 및 주요내용

○ 목 적

- 버스전용차로 통행위반 차량 및 관내 운수업체 및 사업용 차량에 대한 지도·단속 등을 통하여 주민이 편리한 교통 환경 조성

○ 주요내용

- 사업용 차량 법규위반 행정처분 및 버스전용차로 통행위반 차량 단속
- 불법 방치차량 처리 및 무허가 정비업소 단속

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'17결산	'18예산	'19예산	비고 (세부사업수)
운수지도·관리	일반회계	28	31	29	4
1.버스전용차로 위반 단속		10	11	10	
2.법규위반 차량 단속		11	12	11	
3.차량정비 관리		0	1	1	
4.교통봉사단체 지원		7	7	7	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	1.버스전용차로 위반 단속
사업내용	- 버스전용차로 통행위반단속 - 버스전용차로 통행위반 사실통보서 발송 등 과태료부과
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원
시행주체	동작구

사업명	2.법규위반 차량 단속
사업내용	법규위반차량 단속, 운수업체 지도점검, 교통불편심의위원회 운영
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원
시행주체	동작구

사업명	3.차량정비 관리
사업내용	- 자동차 정비교실(연1회) - 차량 무상점검 실시(연 1회) - 정비업소 지도 점검 및 단속 - 모범 정비업소 지정(년 1회, 1개업소)
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원
시행주체	동작구

사업명	4.교통봉사단체 지원
사업내용	주요 교차로 교통정리 및 각종 교통관련 캠페인 활동 등
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원
시행주체	동작구

단위사업Ⅶ-3-②	주차질서 확립 (주차장특별회계)

□ 목적 및 주요내용

○ 목 적

- 주차질서 확립으로 통행로 확보 및 교통소통 원활 제고

○ 주요내용

- 불법 주・정차 단속, 단속 인력 및 장비 관리, 단속실 운영
- 주차위반 견인대행 위탁관리
- 불법 주정차 과태료 부과 및 징수 업무
- 주차시설(보래매공원 동문주차장) 및 무료개방 추진

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'17결산	'18예산	'19예산	비고 (세부사업수)
주차질서 확립	주차장 특별회계	1,048	1,367	1,430	4
1.불법 주·정차 단속		551	750	706	
2.주차위반 차량 견인대행 위탁		167	252	239	
3.불법 주·정차 과태료부과 등 관리		275	320	298	
4.주차시설 관리		55	45	186	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	1.불법 주·정차 단속
사업내용	불법 주·정차 단속을 위한 관리운영비 1. 사무용품 등 물품구입, 2. 단속 직원 및 주차단속원 피복비, 3. 단속실 유지관리비 4. 우편료 등 공공요금 5, 단속 장비 유지 관리비 등 6. 사획복무요원 보상금,
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	직접수행
시행주체	동작구

사업명	2.주차위반 차량 견인대행 위탁
사업내용	주차위반 차량으로서 견인이 필요한 경우와 거주자주차구획 미배정 차량주차 (부정주차)시 민원에 의한 견인대행
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원
시행주체	동작구

사업명	3.불법 주·정차 과태료부과 등 관리
사업내용	주·정차 위반과태료 부과 및 징수, 체납 관리, 압류등록 및 해제
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원
시행주체	동작구

사업명	4.주차시설 관리
사업내용	보라매공원 동문주차장 연간 사용료 및 주차장 무료개방 홍보비
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원
시행주체	동작구

단위사업Ⅶ-3-③	공영주차장 위탁운영

□ 목적 및 주요내용

○ 목 적

- 시설관리공단에 위탁 운영하는 공영주차장 및 견인차량보관소 운영비 지원

○ 주요내용

- 주차사업관련 시설관리공단 인건비 등 운영비 지급
- 불법주정차 및 부정주차로 견인된 차량을 보관하는 시설인 견인차량보관소 운영비 지원
- 쾌적하고 안전한 공영주차장 운영을 위한 자본전출금 지원

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'17결산	'18예산	'19예산	비고 (세부사업수)
공영주차장 위탁운영(교통지도과)	주차장특별회계	3,235	3,854	3,931	2
6.주차장 및 견인차량보관소 운영지원		3,050	3,551	3,667	
7.주차장 및 견인차량보관소 기능보강		185	304	264	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	6.주차장 및 견인차량보관소 운영지원	7.주차장 및 견인차량보관소 기능보강
사업내용	동작구시설관리공단 운영 - 주차사업 직원 및 주차관리원 인건비 지급, 주차장관리 및 운영, 견인차량보관소 운영	시설관리공단 위탁사무 (공단 주차사업팀) - 도화공영주차장 통합관제실 확장, 주차장 시설보강, 주차구획선 정비, 공영주차장 노후 정산 기기 교체 등
사업기간	계속사업	계속사업
지원형태	기타	기타
지원조건	공단에 예산 교부후 공단에서 집행	공단에 예산 교부후 공단에서 사업 실시
시행주체	동작구시설관리공단	동작구시설관리공단

단위사업Ⅶ-3-④	주차장 확충

□ 목적 및 주요내용

ㅇ 목 적

- 관내 주택가 밀집지역을 중심으로 주택가 공영주차장건설, 부설주차장 야간개방 유도, 담장허물기 사업, 거주자우선 주차구획선 설치 등 주차장 확충사업을 지속적으로 추진하여 주차난 해소에 기여

ㅇ 주요내용

- 상도1동 청석주차장 복합화사업 (57면, 2020년 준공)
- 거주자우선주차구획선 신설(관리번호 포함)
- 건축물·학교 등 부설주차장 개방 지원
  (주차시설 개선비 지원, 부설주차장 운영수입금 대체지급)
- 그린파킹 담장허물기 사업 추진
- 자투리땅 주차장 조성 및 주차장 운영수입금 지원

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'17결산	'18예산	'19예산	비고 (세부사업수)
주차장 확충	주차장특별회계	346	476	931	2
8.주차장 확충사업		18	227	637	
9.그린파킹사업(시비보조)		328	249	294	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	8.주차장확충사업(시비보조)	9.그린파킹 사업(시비보조)
사업내용	주차구획선 신설	주차장 확보 및 생활도로 정비
사업기간	계속사업	계속사업
지원형태	직접수행	직접수행
지원조건	시비보조	시비보조
시행주체	동작구	동작구

정책사업목표Ⅶ-4 환경과 인간이 조화된 도로 인프라를 구축한다

(1) 주요내용

□ 사람 중심의 쾌적하고 안전한 도로환경 조성

ㅇ 지역발전 및 주민숙원 해소를 위한 도로환경 구축

ㅇ 사람 중심의 도로환경 조성 및 도로시설물 안전성 확보

ㅇ 밝고 안전한 도로조명 환경조성

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정>

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치						측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처
			구분	'17	'18	'19	'20	'21		
도로시설 관리 (백만원)	핵심	0.5	목표	3,809	3,618	4413	6500	7800	사업집행액	e-호조 사업집행액
			실적	5,604	3,618					
도로조명 관리 (백만원)	핵심	0.3	목표	1,960	2,120	2525	2960	3471	사업집행액	e-호조 사업집행액
			실적	2,153	2,120					
도로개선 확충 (백만원)	일반	0.1	목표	30	2,355	130	30	30	사업집행액	e-호조 사업집행액
			실적	58	2,354					
도로제설 관리 (백만원)	일반	0.1	목표	505	302	312	370	390	사업집행액	e-호조 사업집행액
			실적	591	302					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

○ 도로시설 관리

- 현장조사/ 도로 및 도로시설물 현황 고려

○ 도로조명 관리

- 사업집행액

○ 도로개선 확충

- 사업집행액

○ 도로제설 관리

- 사업집행액

단위사업Ⅶ-4-①	도로 개선·확충

□ 목적 및 주요내용

ㅇ 목 적

- 지역발전 및 주민숙원 해소를 위한 도로망 구축

ㅇ 주요내용

- 사당권 도로개설
- 동작구기술자문단 및 부실공사방지 주민참여 감독 운영

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'17결산	'18예산	'19예산	비고 (세부사업수)
도로 개선 · 확충	일반회계	59	2,355	127	2
1.사당권 도로개설		0	2,324	100	
2.도로건설 종합 관리		59	31	27	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	1.사당권 도로개설	2.도로건설 종합 관리
사업내용	- 장기미집행 도시계획시설(도로) 타당성 조사 및 기본설계용역	- 기술자문수당 : 6,000천원 - 부실공사방지 주민참여 감독 수당 : 9,720천원 - 부당이득금 및 손해배상금 : 12,000천원 - 도로개설 및 관리 업무추진 : 3,000천원
사업기간	2019년 01월 01일 ~ 2019년 12월 31일	계속사업
지원형태	직접 수행	직접수행
지원조건	자체재원	자체재원
시행주체	동작구	동작구

단위사업Ⅶ-4-②	도로 시설 관리

□ 목적 및 주요내용

○ 목 적

- 포장도로 및 도로시설물 유지관리로 주민의 안전한 통행권 확보
- 도로시설물의 성능 향상 및 안전성 제고

○ 주요내용

- 관내 노후 불량 포장도로 정비
- 고가차도, 보도육교, 지하차도, 옹벽 등 시설물 관리
- 휀스, 핸드레일, 볼라드, 과속방지턱 등 도로 부속 시설물 관리

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'17결산	'18예산	'19예산	비고 (세부사업수)
도로 시설 관리	일반회계	5,605	3,618	4,419	3
3.도로시설물 관리		2,764	855	1,207	
4.보도관리		0	642	959	
5.포장도로 관리		2,841	2,121	2,252	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	3.도로시설물 관리	4. 보도관리	5. 포장도로 관리
사업내용	-도로시설물, 보도육교, 지하보도 등 유지관리	- 보도 유지보수공사(연간단가) - 어린이 안심통학로 조성 - 위험한 차도 내 안전한 보행환경 조성 - 안전하고 쾌적한 통학로 조성 - 영본초 주변 보도정비	- 포장도로유지보수공사 (연간단가) - 과속방지턱 재도색공사 - 만양로11길 22도로개선공사 - 만양로1길 도로정비공사
사업기간	계속사업	계속사업	계속사업
지원형태	직접수행	직접수행	직접수행
지원조건	자체재원	자체재원	자체재원
시행주체	동작구	동작구	동작구

단위사업Ⅶ-4-③	도로 제설 관리

□ 목적 및 주요내용

ㅇ 목 적

- 급경사 도로 및 상습 결빙지역이 많은 우리구 여건을 감안하여 강설시 신속한 제설작업 실시로 주민 불편 최소화

ㅇ 주요내용

- 강설시 즉시 대응이 가능하도록 제설용역 시행
- 제설 장비 및 제설제 확보

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'17결산	'18예산	'19예산	비고 (세부사업수)
도로 제설 관리	일반회계	591	302	303	1
6.제설대책 추진		591	302	303	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	6.제설대책 추진
사업내용	관내 제설작업(간선도로 및 이면도로)에 따른 자재 구매 및 관리, 비상근무 실시 - 제설대책 계획 책자 인쇄 , 제설대책상황실 운영 - 제설대책(단계별) 급량비 제설대책(상시) 급량비 - 염화칼슘살포기 유지관리 등, 염화칼슘살포기 및 비품 구매
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원
시행주체	동작구

단위사업Ⅶ-4-④	도로조명 관리

□ 목적 및 주요내용

ㅇ 목 적

- 노후 가로등 시설물을 정비하여 밝고 쾌적한 도로 조명환경을 조성하고, 지하 보차도 시설의 지속적인 점검과 유지관리로 구민에게 안전하고 쾌적한 환경을 제공

ㅇ 주요내용

- 정기적인 가로등 및 보안등 관리, 노후 선로 및 등기구 정비
- 에스컬레이터 및 승강기 유지관리, 노후 기전시설물 정비
- 주택가 빛환경 개선공사, 골목길 LED보급

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'17결산	'18예산	'19예산	비고 (세부사업수)
도로조명 관리	일반회계	2,152	2,120	2,052	3
7.가로등 관리		679	783	718	
8.보안등 관리		1,329	1,184	1,178	
9.지하 보·차도 관리		144	153	157	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	7.가로등 관리	8.보안등 관리	9.지하 보·차도 관리
사업내용	- 도로조명 시설물 유지관리, 가로등 보수자재 구매 - 도로조명 시설물 정비공사 (연간단가)	- 보안등 점멸기, 등기구, 글러브 등 보수자재 구매 - 보안등 정비공사(연간단가)	- 지하 보·차도 유지관리 및 공공요금 납부
사업기간	계속사업	계속사업	계속사업
지원형태	직접수행	직접수행	직접수행
지원조건	자체재원	자체재원	자체재원
시행주체	동작구	동작구	동작구

정책사업목표Ⅶ-5	치 · 하수사업으로 안전한 생활환경을 조성한다

(1) 주요내용

□ 지속적인 치.하수 시설물 관리

- ㅇ 노후·불량 하수시설물(하수관, 맨홀, 빗물받이 등)의 신속한 정비
- ㅇ 저지대 상습침수구역 하수관 적기 준설로 배수불량 해소
- ㅇ 하천 제방·둔치 편의시설 유지보수 및 도림천 제방길 산책로 정비
- ㅇ 시특법에 의거 점검시기 도래한 본동1호수문 외 8개소 정밀 안전진단 및 정밀점검 실시
- ㅇ 빗물펌프장(6개소) 및 수문(17개문) 시설물 유지 관리

□ 안전한 지하수 관리

- ㅇ 민방위 비상급수시설 확충 및 기 시설물의 효율적 운영과 관리
- ㅇ 지하수 수질의 철저한 관리
  - 지하수 보조관측 시설 운영 및 유지관리
  - 비상급수시설과 중점관리 대상 및 수질측정망 수질검사 실시

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정>

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치							측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처
			구분	'17	'18	'19	'20	'21			
하수시설물 개량 및 보수(m)	핵심	0.4	목표	850	900	950	1,000	1,050		실시공물량	연차별 사업계획
			실적	1,265	1,300						
하수도 준설(km)	핵심	0.4	목표	12	13	14	15	15		실시공물량	연차별 사업계획
			실적	12	13						
하천 유지보수(km)	일반	0.2	목표	5.19	5.19	5.19	5.19	5.19		실시공물량	연차별 사업계획
			실적	5.19	5.19						

< 성과지표별 목표치 설정 근거>

○ 하수시설물 개량 및 보수: 과거 추세치 반영

○ 하수도 준설: 과거 추세치 반영

○ 하천 유지보수:과거 추세치 반영

단위사업Ⅶ-5-①	하수도 관리

□ 목적 및 주요내용

○ 목 적

- 노후 · 불량 하수시설물 정비 및 하수도, 빗물받이 준설 등을 통한 원활한 배수처리로 주민생활불편 해소 및 수해예방
- 신속한 민원처리 및 구민서비스 향상으로 주민만족도 향상

○ 주요내용

- 노후 · 불량 하수관 및 빗물받이, 맨홀 정비
- 하수관 파손으로 발생한 도로동공 및 침하 등 긴급 보수
- 저지대 침수 취약지역 하수도 및 빗물받이 준설

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'17결산	'18예산	'19예산	비고 (세부사업수)
하수도 관리	일반회계	3,509	2,673	2,681	2
1.하수시설물 관리		2,338	1,448	1,452	
2.하수도 준설		1,171	1,225	1,229	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	1.하수시설물 관리	2.하수도 준설
사업내용	-노후,불량 하수시설물을 정비함으로써 원활한 배수처리로 수해예방 -신속한 민원처리 및 대 구민서비스 향상으로 주민만족도 향상	-하수도 준설 -빗물받이 준설 -준설토 폐기물처리 용역
사업기간	계속사업	계속사업
지원형태	직접수행	직접수행
지원조건	자체재원	자체재원
시행주체	동작구	동작구

단위사업Ⅶ-5-②	치수 관리

□ 목적 및 주요내용

○ 목 적

- 하천 및 하천시설물을 적기에 보수하여 재난으로부터 구민의 생명 보호
- 빗물펌프장 및 수문시설물 등의 체계적인 관리와 효율적인 운영으로 최적의 시설기능 유지

○ 주요내용

- 하천 및 하천시설물 보수(연간단가) 시행
- 관내 수문의 정밀안전진단 및 정밀점검 실시
- 재해예방을 위한 빗물펌프장 시설장비 유지관리 및 양수기·준설기 보수, 공공요금 납부 등

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'17결산	'18예산	'19예산	비고 (세부사업수)
치수 관리	일반회계	900	588	721	3
3.하천관리		594	295	307	
4.시설물 정밀점검용역		39	70	110	
5.치수시설물 관리		267	222	304	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	3.하천관리	4.시설물 정밀점검 용역	5.치수시설물 관리
사업내용	- 하천 및 하천시설물 보수 (연간단가) - 하천 내 청소 및 민원처리	수문 등 시설물 정밀 안전 진단 및 점검 용역	빗물펌프장 및 수문 시설물 유지관리
사업기간	계속사업	계속사업	계속사업
지원형태	직접수행	직접수행	직접수행
지원조건	자체재원	자체재원	자체재원
시행주체	동작구	동작구	동작구

단위사업Ⅶ-5-③	지하수 관리

□ 목적 및 주요내용

ㅇ 목 적

- 비상급수 및 지하수 보조관측 시설의 효율적인 운영과 체계적인 관리를 통한 최적의 시설 기능 유지
- 지하수 수질검사로 지하수 오염방지 및 안전한 지하수 이용

ㅇ 주요내용

- 민방위 비상급수시설 유지관리 및 운영
- 지하수 보조관측망 운영에 따른 지하수 기초자료 확보
- 지하수 수질검사 실시

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'17결산	'18예산	'19예산	비고 (세부사업수)
지하수 관리	일반회계	35	46	43	2
6.비상급수시설 장비 운영(시비보조)		20	19	25	
7.지하수 수질 관리(시비보조)		15	27	18	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	6.비상급수시설 장비 운영(시비보조)	7.지하수 수질 관리(시비보조)
사업내용	비상급수시설 환경 정비 및 운영 관리	- 지하수 보조 관측시설 운영 및 유지관리 - 관정지하수 중 비상급수시설과 중점관리 대상, 수질측정망 수질검사 등
사업기간	계속사업	계속사업
지원형태	직접수행	직접수행
지원조건	보조사업(시비 50%, 구비 50%)	보조사업(시비 42%, 구비 58%)
시행주체	동작구	동작구

정책사업목표Ⅶ-6	철저한 사전대비로 침수피해를 예방한다.

(1) 주요내용

□ 선제적 수방을 위한 지원

- ㅇ 재해 사전대처 요령 등에 대한 홍보물 제작·배부 및 수해대비를 위한 수방자재 확보
- ㅇ 재해대책 기간 중 수방근무 직원 급량비 및 여비 지급

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정>

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치						측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처
			구분	'17	'18	'19	'20	'21		
수방대책 홍보 및 자재 관리(부)	핵심	0.35	목표	150	150	150	150	150	홍보물 제작 및 자재 구매	수요물량 및 계획변동
			실적	150	150					

< 성과지표별 목표치 설정 근거>

○ 수방대책 홍보 및 자재 관리

- 최근 2~3년간 수요물량 반영

단위사업Ⅶ-6-①	수방 관리

□ 목적 및 주요내용

ㅇ 목 적

- 수해에 대한 정확한 정보의 전달과 지식의 보급으로 수해로부터 주민의 생명과 재산을 보호
- 재해대책기간 중 비상근무 직원 근무 지원

ㅇ 주요내용

- 사전대처 요령 등에 대한 홍보물 제작·배부
- 수해 대비를 위한 수방자재 확보
- 수해예방을 위한 비상근무 직원 급량비 지급

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'17결산	'18예산	'19예산	비고 (세부사업수)
수방 관리	일반회계	58	129	134	2
8.수방홍보·자재관리		48	58	64	
9.수방근무 지원		10	70	70	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	8.수방홍보·자재관리	9.수방근무 지원
사업내용	- 수방대책계획서 제작 및 수방홍보물 제작 - 한국방재협회비 등 공공요금 납부 - 수해예방 종합훈련	재해대책 기간 중 수방근무 직원 급량비 및 여비 지급
사업기간	계속사업	계속사업
지원형태	직접수행	직접수행
지원조건	자체재원	자체재원
시행주체	동작구	동작구

전략목표Ⅷ	지역균형발전을 통한 미래성장동력 확보
(소관국)	미래비전전략기획단

1. 기본방향

○ 미래성장동력 확보를 위한 新발전축, 종합행정타운 조성 ○ 마을재생과 안전마을 조성으로 미래지향적 도시건설

< 정책사업목표 현황 >

(단위 : 개, 백만원)

정책사업목표	성과지표수	단위사업수	예산액
Ⅷ-1. 수요자 중심의 종합행정타운을 조성한다	3	1	127
Ⅷ-2. 지속가능한 도시발전의 기반 구축을 통하여 구민 삶의 질을 향상시킨다	2	1	1,882

2. 조직 및 인력현황

(단위 : 명)

부서명	정원				현원	계단위 직제명
	계	4급이상	5급	6급이하		
계	31	1	2	28	28	
행정타운조성과	15	1	1	13	12	행정타운기획팀, 행정타운건립팀, 행정타운지원팀
도시전략사업과	16	0	1	15	16	도시재생팀, 안전도시기획팀, 전략사업팀

3. 예산현황

(단위 : 백만원)

구 분	예 산 액	구성비	전년도 예산액	구성비	비교증감	증감율
계	2,018	100.00 %	1,594	100.00 %	424	26.60%
정 책 사 업	2,009	99.57 %	1,564	98.13 %	445	28.45%
행 정 운 영 경 비	9	0.43 %	30	1.87 %	△21	△70.76%
.인력운영비	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00%
.기 본 경 비	9	0.43 %	30	1.87 %	△21	△70.76%
재 무 활 동	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00%

정책사업목표Ⅷ-1	수요자 중심의 종합행정타운을 조성한다.

(1) 주요내용

□ **복합청사 건립 세부 추진절차 점검으로 안정적 궤도 진입**

- ㅇ 단계별 절차이행점검 및 실무협의회를 통한 건립지연 차단
- ㅇ 설계 및 건설사업(설계단계)관리 기술용역 추진
- ㅇ 구민과 소통하는 열린 청사와 관상복합 청사 홍보

□ **현 청사부지의 공공성을 확보하고 지역 경제 활성화 도모**

- ㅇ 현 청사부지를 상업중심지로 재정비 및 공공성 확보
- ㅇ 동작경찰서 이전을 위해 적극 협력 및 지원

□ **이해당사자와 소통을 통한 정당한 보상 시행**

- ㅇ 토지 등 소유자 및 상인과의 갈등을 최소화하고 정당한 보상 시행
- ㅇ 지역상인들과 상생하는 관상복합청사 상가 개발

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정>

성과지표(단위)	지표유형	가중치	실적 및 목표치						측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처
			구분	'17	'18	'19	'20	'21		
동작구· LH 간 실무협의회개최(회)	핵심	30	목표			4	4	4	개최건수	개최결과 보고서
			실적							
설계 · 건설사업 관리 용역 진행율(%)	일반	35	목표			100			사업 진행율 (예산집행)	e호조
			실적							
보상 계획 수립 및 실시(건)	일반	35	목표			2			계획수립 보상실시	동작e지
			실적							

<성과지표별 목표치 설정 근거>

○ 분기별 동작구· LH 간 실무협의회 개최
- 실무협의회 개최를 통한 행정타운 건립 절차 이행 점검

○ 설계 및 건설사업관리 용역시행
- 설계 및 건설사업관리 용역 100% 완공 목표설정

○ 보상 계획 수립 및 실시
- 실시계획고시에 따른 보상절차 진행을 위한 보상 계확수립 및 보상실시

단위사업Ⅷ-1-①	종합행정타운 건립 기반 구축

□ 목적 및 주요내용

○ 목 적

- 장승배기 일대를 행정타운으로 조성해 지역발전 견인 및 행정중심지 조성
- 현 청사 부지의 민간개발로 지역상권 활성화를 통한 지역발전 도모

○ 주요내용

- 종합행정타운 기획 및 관리
  - · 단계별 절차이행점검 및 실무협의회를 통한 건립지연 차단
  - · 구민과 소통하는 열린 청사와 관상복합 청사 홍보
- 신청사 건립추진 및 현 청사부지의 공공성 확보와 지역경제 활성화 도모
  - · 설계 및 건설사업(설계단계)관리 기술용역 추진
  - · 노량진 지역 상업중심지로 재정비 및 공공성 확보
- 이해당사자와 소통을 통한 정당한 보상 시행
  - · 토지 등 소유자 및 상인과의 갈등을 최소화하고 정당한 보상 시행 및 지역상인들과 상생하는 관상복합청사 상가 개발

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'17결산	'18예산	'19예산	비고 (세부사업수)
종합행정타운 건립 기반 구축	일반회계	39	71	127	3
1.종합행정타운 기획 및 관리		39	27	27	
2.동작구 복합청사 건립		0	34	86	
3.보상지원 및 참여기관 협조체계 구축		0	10	15	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	1.종합행정타운 기획 및 관리
사업내용	- 실무협의체 구성·운영 - 추진성과 홍보
사업기간	2014. 7월～개발완료시
지원형태	직접수행
지원조건	자체 재원
시행주체	동작구

사업명	2.동작구 복합청사 건립
사업내용	- 동작구 복합청사 건립('20년착공, '22년준공)
사업기간	2014. 7월～개발완료시
지원형태	직접수행
지원조건	자체 재원
시행주체	동작구

사업명	3.보상지원 및 참여기관 협조체계 구축
사업내용	- 복합청사 내 근생시설 설치 운영방안 마련 - 보상계획 수립
사업기간	2014. 7월～개발완료시
지원형태	직접수행
지원조건	자체 재원
시행주체	동작구

정책사업목표Ⅷ-2	지속 가능한 도시발전 기반 구축을 통해 구민 삶의 질을 향상시킨다.

(1) 주요내용

□ **지속가능한 도시재생 추진기반 마련(사당4동) 및 마무리(상도4동)**

ㅇ 도시재생활성화 계획 수립 및 사업 추진을 위한 공간과 인력확보

- 사당4동 도시재생지원센터 건립, 활성화계획 수립 및 공동체 용역시행

ㅇ 지속가능한 사업추진을 위한 앵커시설 운영 및 열린스튜디오 건립

□ **관리형 주거환경개선사업 추진**

ㅇ 지역특성을 고려한 성대골, 빙수골, 장미골 관리형주거환경 개선사업 추진

□ **공공디자인 운용**

ㅇ 위원회 (범죄예방, 경관, 공공조형물건립) 운영 및 자문 실시

ㅇ 동작구 공공디자인 진흥 기본계획 용역 시행

□ **학교폭력없는 안전한 통학로 만들기**

ㅇ 초・중・고주변의 취약한 물리적 환경개선 및 안전한 통학로 확보를 위한 계획수립

ㅇ 학교폭력 방지를 위한 프로그램 지원등 사업추진 및 효과성 분석

□ **주민주도형 범죄예방디자인(CPTED) 사업 확산**

ㅇ 주민제안 범죄예방디자인사업 추진으로 범죄특성을 반영한 사업시행

ㅇ 주민들의 의견을 반영한 여성안심귀갓길, 우수시설물 연계적용 등 단위사업 추진

ㅇ 마을안전봉사단을 통한 시설물유지・관리 및 주민커뮤니티 형성

□ **전략사업 선순환 기반구축**

ㅇ 우리구 전략사업의 효율적 추진을 위한 전문적 검토를 수행하여 동작구 미래전략사업 추진

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정>

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치						측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처
			구분	'17	'18	'19	'20	'21		
사당4동 도시재생 사업 공정률(%)	핵심	60	목표		선정	20	30	30	사업 진행율 (예산집행)	e호조
			실적		선정					
학교 폭력 없는 안전한 통학로 조성(건)_	일반	40	목표		1	5	5	5	목표대비 추진실적	관련공문
			실적		1					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

○ 사당4동 도시재생사업 공정률

- 총 사업기간인 2023년까지 사업비(100억) 집행완료를 목표

○ 학교 폭력 없는 안전한 통학로 조성

- 총 사업기간인 2023년까지 관내 전 초·중·고에 대해 학교폭력없는 프로그램 지원 및 안전한 통학로 확보를 위한 사업추진 완료 목표

단위사업Ⅷ-2-①	지역균형 전략디자인 조성

□ 목적 및 주요내용

○ 목 적

- 도시재생사업을 통하여 현재의 거주환경을 보존하면서 경제·사회·문화적 활력 회복을 위해 공공의 역할 및 지원 강화
- 범죄예방디자인(CPTED) 적용을 통한 안전한 도시환경 조성
- 우리구 발전을 위한 전략계획 수립

○ 주요내용

- 상도4동 도시재생사업으로 조성 된 앵커시설 등 재생자산 운영·관리
- 사당4동 도시재생사업을 위한 도시재생지원센터 설립
- 마을의 정체성을 고려한 사당4동 도시재생활성화계획 수립 및 공동체활성화
- 관리형주거환경개선사업(성대골 공동이용시설·빙수골 정비기반시설·장미골 정비계획 수립
- 학교폭력없는 안전한 통학로조성 및 동작구 공공디자인 진흥계획 수립
- 지역발전과 주민공간 마련을 위한 용양봉저정 관광명소화, 사당동 공공복합시설 건립 등 시행

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'17결산	'18예산	'19예산	비고 (세부사업수)
지역균형 전략디자인 조성	일반회계	14,402	1,486	1,882	7
1.상도4동 도시재생		13,504	373	30	
2.사당4동 도시재생		0	3	92	
3.주거환경 개선		5	7	7	
4.공공디자인 운용		0	0	210	
5.학교폭력없는 안전한 통학로 만들기		0	0	758	
6.범죄예방 도시디자인 (CPTED)사업(성인지)		893	1,072	686	
7.전략사업 선순환 사업 기반 구축		0	30	99	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	1.상도4동 도시재생	2.사당4동 도시재생
사업내용	도시재생시설물 운영관리 (상도4동 일대)	- 도시재생지원센터 설치 - 도시재생 활성화계획 수립 - 공동체활성화 용역
사업기간	2019년01월01일 ~ 2023년12월31일	2018년10월10일 ~ 2023년12월31일
지원형태	직접수행	직접수행
지원조건	자체재원	시비보조
시행주체	동작구	동작구

사업명	3.주거환경 개선	4.공공디자인 운용
사업내용	- 성대골,빙수골,장미골 관리형주거환경 개선사업 - 흑석숲마을, 성대골 방범용 CCTV운영관리	- 공공디자인 진흥계획 수립 및 조례 제정 - 동작구 공공디자인 진흥위원회 구성·운영 - 공사장가림막 가이드라인 관리
사업기간	2015년1월1일 ~ 2022년12월31일	계속사업
지원형태	직접수행	직접수행
지원조건	시비보조	자체재원
시행주체	동작구	동작구

사업명	5.학교폭력없는 안전한 통학로 만들기	6.범죄예방 도시디자인(CPTED)사업(성인지)
사업내용	학교폭력방지 프로그램지원 및 물리적으로 안전한 통학로확보	- 주민제안 범죄예방디자인사업 - 우수시설물 연계적용 - 안심골목길사업 - 단위사업 추진
사업기간	2019년 ~ 2022년	2019년 ~ 2022년
지원형태	직접수행	직접수행
지원조건	자체재원	자체재원
시행주체	동작구	동작구

사업명	7.전략사업 선순환 사업기반 구축
사업내용	- 노들역을 중심으로 용양봉저정 근린공원, 노들꿈섬, 한강관광자원화 사업 등과 연계한 문화,관광벨트 조성계획을 수립하여 우리 구의 관광명소화 추진 - 우리구 역점사업으로 추진 중인 “용양봉저정 관광명소화 사업”, “노량진일대 청년꿈의 도시 조성”, “흑석동 유수지 공공복합개발 사업” 및 동작구 미래전략사업의 전문적 검토를 위하여 자문단을 운영·구성코자 함(회의수당)
사업기간	2019년~2022년
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원
시행주체	동작구

전략목표Ⅸ	100세 건강동작 실현을 위한 보건자원의 효율적 활용 및 직원 역량강화
(소관국)	보건소

1. 기본방향

ㅇ 건강관리센터 운영, 금연사업 추진, 감염병 감시체계 구축 및 감염경로 차단 등 수요자 중심의 보건의료 서비스 제공
ㅇ 구민이 신뢰하는 안전한 위생환경 구축
ㅇ 임산부·영유아부터 어르신까지 생애주기별 맞춤형 건강관리 서비스 실시 및 정신건강 환경조성으로 구민 건강증진
ㅇ 건강검진 서비스 제공, 의약업소 효율적 관리, 구조 및 응급처치교육 실시, 치과주치의 사업 제공, 질병관리 및 교육 프로그램 운영으로 「100세 건강동작 실현」

< 정책사업목표 현황 >

(단위 : 개, 백만원)

정책사업목표	성과지표수	단위사업수	예산액
Ⅸ-1. 양질의 의료서비스 제공 및 장기기증 활성화에 이바지한다	2	2	311
Ⅸ-2. 담배연기없는 쾌적한 환경조성 및 맞춤형 건강관리 프로그램 운영으로 구민 건강 증진에 기여한다.	3	1	426
Ⅸ-3. 상시적 감시대응체계 가동으로 감염병 발생을 최소화 한다	4	1	482
Ⅸ-4. 공중위생 수준의 향상 도모 및 구민 건강 보호에 기여한다	2	1	38
Ⅸ-5. 안전한 위생문화를 정착하여 구민 건강 증진에 기여한다	5	3	455
Ⅸ-6. 동물 및 축산물의 철저한 관리로 안전한 보건환경을 조성한다	1	1	137
Ⅸ-7. 생애주기별 건강관리 수행으로 주민의 건강을 증진한다	3	3	7,032
Ⅸ-8. 맞춤형 건강관리로 어르신 및 취약계층의 건강형평성을 확보한다	4	1	1,867
Ⅸ-9. 통합적 정신건강관리 시스템 구축으로 건강한 정신보건 환경을 조성한다	2	1	167

정책사업목표	성과지표수	단위사업수	예산액
IX-10. 건강생활 실천을 위한 프로그램 운영으로 자가건강관리 능력의 향상을 도모한다	2	1	218
IX-11. 구민에게 신뢰받는 의약행정 및 보건진료 서비스 등을 통해 구민 건강증진에 기여한다	4	4	1,125
IX-12. 만성질환을 예방하고 질병이환에 따른 사회경제적 비용 상승과 주민의 삶의 질 저하를 방지한다	2	1	368

2. 조직 및 인력현황

(단위 : 명)

부서명	정원				현원	계단위 직제명
	계	4급이상	5급	6급이하		
계	109	1	10	97	103	
보건기획과	38	1	7	30	35	보건기획팀, 건강증진팀, 감염병관리팀, 보건분소팀
보건위생과	21	-	1	20	20	식품위생팀, 식품안전팀, 공중위생팀, 동물관리팀
건강관리과	21	-	1	20	19	모자보건팀, 방문보건팀, 치매관리팀, 생명존중팀
보건의약과	28	-	1	27	29	의약팀, 검진팀, 건강관리센터팀, 의료사업팀

3. 예산현황

(단위 : 백만원)

구 분	예 산 액	구성비	전년도 예산액	구성비	비교증감	증감율
계	15,629	100.00 %	15,223	100.00 %	405	2.66%
정 책 사 업	12,618	80.74 %	12,723	83.58 %	△105	△0.82%
행정운영경비	3,011	19.26 %	2,500	16.42 %	510	20.41%
.인력운영비	2,287	14.63 %	1,831	12.03 %	456	24.91%
.기 본 경 비	724	4.63 %	670	4.40 %	54	8.11%
재 무 활 동	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00%

정책사업목표Ⅸ-1	양질의 의료서비스 제공 및 장기 기증 활성화에 이바지 한다.

(1) 주요내용

□ 보건행정 운영

ㅇ 사업기간 : 2019. 1월 ~ 12월

ㅇ 주요내용

- 주민만족도 향상을 위한 대민서비스 강화
- 의학영상정보시스템 유지 보수
- 보건소 및 사당분소(건강관리센터) 유지 보수 및 관리
- 보건소 차량유지에 따른 공공운영비 및 차량유류비

□ 장기등 기증희망등록

ㅇ 대　　상 : 지역 구민

ㅇ 사업내용

- 장기 등 기증희망등록 업무의 정확한 이해를 위한 등록 안내 및 홍보

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정>

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치						측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처
			구분	'17	'18	'19	'20	'21		
보건소이용만족도 (점)	일반	0.5	목표	85.0	85.7	85.9	85.9	85.9	최근 3개년 평균	내부자료
			실적	87.6	91.3					
장기기증 등록현황 (건)	일반	0.5	목표	50	60	81	81	81	전년실적 유지	질병관리본부 장기이식 관리센터
			실적	89	92					

< 성과지표별 목표치 설정 근거>

○ 보건소 이용만족도
- ‘18년 동작구이용자 보건소 만족도는 목표치를 초과달성하였으며 현 실적 수준을 유지하고자 함
- 최근 3개년 평균치를 목표치로 설정

○ 장기기증 희망등록
- 동작구 장기 등 기증등록 실적은 최고 수준을 유지하고 있으며(2년 연속 서울시 자치구 1위) 현 수준을 유지하고자 함
- 최근 3개년 평균치를 목표치로 설정

단위사업Ⅸ-1-①	보건행정 운영

□ 목적 및 주요내용

○ 목 적

- 보건소 의학영상정보시스템 S/W의 지속적인 유지 보수 실시로 구민에게 실시간 진료시스템의 안정적인 양질의 의료서비스를 제공하고자 함
- 보건소 청사 및 사당분소(건강관리센터) 시설 유지·보수로 쾌적하고 편안한 환경 조성과 관용차량의 경제적, 효과적인 관리 및 안전운행 도모
- 주민 중심의 원스톱 의료서비스 기반을 조성, 이용 주민의 만족도 제고 및 주민편익 증진에 기여

○ 주요내용

- 의학영상정보시스템 S/W 유지보수 계약 체결 및 장애 발생 시 신속한 대처 및 복구
- 보건소, 사당분소(건강관리센터) 유지 보수・관리
- 보건소 지역보건의료심의위원회 운영
- 관용차량의 자동차세, 보험료, 수리비, 유류비 등 차량 유지 관리
- 건강한 노량진 찾아가는 건강관리 행사 추진
- 사당분소(건강관리센터) 주민 통합 건강관리를 위한 검진, 진료, 건강증진 프로그램 등 운영

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'17결산	'18예산	'19예산	비고 (세부사업수)
보건행정 운영	일반회계	182	182	309	5
1.전산시스템 운영 관리		7	7	7	
2.보건소 청사 관리		45	78	15	
3.사당 건강관리센터 운영		38	39	236	
4.보건행정 관리		92	47	42	
5.지역통합건강증진사업 (건강한 노량진, 건강증진 학원가 조성)(국고보조)		0	11	9	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	1.전산시스템 운영 관리	2.보건소 청사 관리
사업내용	의학영상정보시스템S/W 유지보수	당직실 운영비, 무인경비 용역 수수료, 감염성 폐기물 처리비, 청사 내 집기품 고장 수리비 등
사업기간	계속사업	계속사업
지원형태	직접수행	직접수행
지원조건	자체재원	자체재원
시행주체	동작구보건소	동작구보건소

사업명	3.사당 건강관리센터 운영	4.보건행정 관리
사업내용	사당권 지역주민 대상 진료, 검진, 예방접종, 금연클리닉, 건강증진 교육 등	- 지역보건의료심의위원회 개최(상·하반기), 연차별 지역보건의료계획서 제작 - 보건소 공용차량 관리 및 보건소 운영에 따른 공공운영비 납부
사업기간	계속사업	계속사업
지원형태	직접수행	직접수행
지원조건	자체재원	자체재원
시행주체	동작구보건소	동작구보건소

사업명	5.지역통합건강증진사업(건강한 노량진, 건강증진 학원가 조성)(국고보조)
사업내용	- 찾아가는 통합 건강관리 프로그램(영양 및 금연, 마음건강 등) 운영 - 취약대상자 조기발굴 관리를 위한 건강정보 안내(리플릿 등 제작) - 의료접근성 향상을 위한 대상자 홍보 및 지역자원협력 네트워크 활동 - 노량진 학원가 식품 위생 안전관리, 영양 및 음식문화개선사업 등
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	국비 50%, 시비 15%, 구비 35%
시행주체	동작구보건소

단위사업Ⅸ-1-②	장기등 기증희망등록

□ 목적 및 주요내용

○ 목 적

- 주민을 대상으로 장기등 기증 인식개선 및 장기등 기증희망등록 홍보·캠페인을 강화하여 우리구 장기등 기증희망등록 활성화에 기여하고자 함

○ 주요내용

- 장기등 기증희망등록 접수 및 홍보·캠페인
- 장기기증 전문기관, 동주민센터, 지역사회자원 등 내·외부 자원 연계·협력을 통한 사업시너지 극대화

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'17결산	'18예산	'19예산	비고 (세부사업수)
장기등 기증희망등록	일반회계	1	2	2	1
6.장기등 기증희망등록 장려		1	2	2	

□ 관련 예산사업 개요

○ 사 업 명 : 장기등 기증희망등록 장려

○ 사업내용

- 장기등 기증희망등록 업무의 정확한 이해를 통해 장기등 기증희망 등록 안내 및 홍보

○ 사업기간 : 계속사업

○ 지원형태 : 직접수행

○ 지원조건 : 자체재원

○ 시행주체 : 동작구 보건소

정책사업목표Ⅸ-2	담배연기없는 쾌적한 환경조성 및 맞춤형 건강관리 프로그램 운영으로 구민 건강증진에 기여한다.

(1) 주요내용

□ 건강도시조성 및 사회적 인식개선

ㅇ 건강도시 협의회 활동 및 건강도시위원회 운영

□ 지역사회중심 금연지원서비스

ㅇ 주요 내용

- 금연클리닉 운영 등 흡연자 금연지원 서비스 제공
- 실내·외 금연구역 지도점검 및 위반자 과태료 부과 등 금연환경 조성

□ 건강생활 실천 프로그램 운영

ㅇ 주요 내용

- 맞춤형 신체활동늘리기 프로그램 운영 및 걷기 분위기 조성
- 절주 사업 및 지역사회 건강조사 실시

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정>

성과지표(단위)	지표유형	가중치	실적 및 목표치						측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처
			구분	'17	'18	'19	'20	'21		
금연클리닉 등록자 수(명)	핵심	0.4	목표	3,000	3,000	2,400	2,400	2,400	금연클리닉 등록자 수	내부자료
			실적	3,438	2,700					
금연구역 지도점검(회)	일반	0.3	목표	7,450	8,350	8,380	8,380	8,390	금연구역 지도점검 횟수	내부자료
			실적	8,886	8,400					
걷기프로그램 참여자 수(명)	일반	0.3	목표	2,000	2,100	2,200	2,300	2,400	월별 실적산출을 통한 누적 인원수	프로그램 결과보고서
			실적	2,633	2,676					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

○ 금연클리닉 등록인원

- 금연클리닉 상담사(4명) 1인당 등록자 수 600명 이하로 목표치 설정(근거 : 2018. 지역사회 통합건강증진사업(금연) 지침)

○ 금연구역 지도점검

- 매년 금연구역 지정 개소수에 대한 일괄 지도점검 완료 횟수를 목표치로 설정

○ 걷기 프로그램 참여자 수

- 걷기 실천율 향상을 위한 걷기 프로그램 참여자수(누적 연인원)로 '17년 기준 매해 5% 증가 수치로 목표치 설정

단위사업Ⅸ-2-①	건강도시 여건 조성

□ 목적 및 주요내용

○ 목 적

- 금연환경조성을 위한 금연지원서비스, 금연구역 지도점검, 흡연예방 교육 등 지역주민 건강증진에 기여
- 건강생활 실천을 통하여 지역주민 건강행태 개선 및 자가건강 관리 능력 향상에 기여

○ 주요내용

- 금연환경 조성: 금연구역 지정 및 지도·단속, 금연캠페인 등
- 금연지원서비스 제공: 금연클리닉 운영, 상담 및 금연보조제 제공, 금연·흡연예방교육
- 맞춤형 신체활동늘리기 프로그램 운영 및 걷기분위기 조성
- 절주사업 및 지역사회건강조사 실시
- 건강도시조성 및 사회적 인식개선

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'17결산	'18예산	'19예산	비고 (세부사업수)
건강도시 여건조성	일반회계	394	401	426	6
7.건강도시 조성 및 사회적 인식 개선		2	2	2	
8.지역사회중심 금연지원서비스(국고보조)(성인지)		286	269	290	
9.지역사회 통합건강증진사업(신체활동늘리기)(국고보조)		43	55	53	
10.지역사회 통합건강증진사업(건강생활실천 환경조성)(국고보조)		13	15	11	
11.지역사회 통합건강증진사업(절주)(국고보조)		4	6	7	
12.지역사회건강조사 조사분석 위탁운영(국고보조)		46	54	63	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	7.건강도시 조성 및 사회적 인식 개선	8.지역사회중심 금연지원서비스(국고보조)(성인지)
사업내용	- 건강도시 협의회 활동 - 건강도시위원회 운영	금연지원서비스 운영 및 금연환경조성
사업기간	계속사업	계속사업
지원형태	직접수행	직접수행
지원조건	구비 100%	기금 50%, 시비 15%, 구비 35%
시행주체	보건소	보건소

사업명	9.지역사회 통합건강증진사업(신체활동늘리기)(국고보조)
사업내용	- 생애주기별 맞춤형 신체활동늘리기 프로그램 운영 - 이웃과 함께하는 걷기 동아리 활성화 및 걷기 좋은 분위기 조성 - 구민의 신체활동 역량강화로 전문적인 신체활동리더 양성
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	기금 50%, 시비 15%, 구비 35%
시행주체	동작구보건소

사업명	10.지역사회 통합건강증진사업(건강생활실천 환경조성)(국고보조)	11.지역사회 통합건강증진사업(절주)(국고보조)
사업내용	지역사회 축제 및 행사와 연계한 건강생활실천 체험관 운영	- 건전음주문화 조성을 위한 생활터별 건강음주문화 캠페인 운영 - 생애주기별 음주예방 및 절주교육, 음주기자재 대여
사업기간	계속사업	계속사업
지원형태	직접수행	직접수행
지원조건	기금 50%, 시비 15%, 구비 35%	기금 50%, 시비 15%, 구비 35%
시행주체	동작구보건소	동작구보건소

사업명	12.지역사회건강조사 조사분석 위탁운영(국고보조)
사업내용	만19세이상 성인 915명을 대상으로 조사원이 표본가구를 가정 방문하여 전자조사표(CAPI)로 면접조사 및 계측조사
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	기금 50%, 시비 25%, 구비 25%
시행주체	동작구보건소

정책사업목표Ⅸ-3	상시적 감시대응체계 가동으로 감염병 발생을 최소화 한다.

(1) 주요내용

□ 감염병 발생 감시체계 구축 및 조기검사와 예방홍보.교육 실시

- ㅇ 감염병 감시 및 신속대응을 위한 상시 감시·대응체계 지속 추진
  - 비상방역근무 실시 및 질병정보 모니터 운영으로 감시체계 확립
  - 계절별·상황별 맞춤형 홍보 및 교육운영 실시로 감염병 예방
- ㅇ 고위험 집단(어르신, 의료기관 등) 결핵 예방교육 및 검진을 통한 등록관리로 결핵 발생률 감소
- ㅇ HIV익명・신속 검진인원 확대를 통한 감염자 발굴로 에이즈 예방관리

□ 감염병 발생 저감을 위한 방역실시

- ㅇ 공공취약시설 및 취약지역 방역실시로 모기 등 매개 감염병 대응 및 해충 발생 저감 유도
- ㅇ 주민 참여형 방역 사업 실시로 마을 맞춤형 방역법 선도

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정>

성과지표(단위)	지표유형	가중치	실적 및 목표치						측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처
			구분	'17	'18	'19	'20	'21		
입국자 추적조사 완료율(%)	핵심	0.3	목표	100	100	100	100	100	(입국자추적조사 완료건수/입국자 추적조사대상건수) *100	질병보건 통합관리 시스템
			실적	100	100					
결핵신환자 치료 성공률(%)	일반	0.2	목표	89	90	91	91	91	결핵치료성공자수 /전년도결핵신환자수 *100	질병보건 통합관리 시스템
			실적	91.2	90.6					
HIV항체검사수(건)	일반	0.2	목표	2,000	3,000	3,800	3,800	3,800	HIV항체 검사실시건수	지역보건 의료정보 시스템
			실적	4,445	3,691					
취약시설 및 지역 방역실시(건)	핵심	0.3	목표	1,100	1,100	1,100	1,100	1,100	취약시설 및 지역 연중 방역실시 건수	결과보고서
			실적	1,570	1,345					

< 성과지표별 목표치 설정 근거>

○ 입국자 추적조사 완료율

- 이전 2개년('17~'18) 실적 평균은 100%이며, 100%을 기준으로 '19년 목표 설정

○ 결핵신환자 치료성공률(%)

- '17년, '18년 2년치 결핵신환자 치료성공률의 평균을 목표로 설정

○ HIV 항체검사수(건)

- '15년, '16년, '17년 3년간 HIV 항체검사실적 평균의 3.7% 상승

○ 취약시설 및 지역 방역실시 건수

- 감염병 발생 사전예방을 위한 취약시설 및 지역 방역소독 실시를 전년과 동일한 1,100회를 목표로 설정

단위사업Ⅸ-3-①	감염병관리

□ 목적 및 주요내용

○ 목 적

- 감염병감시체계 구축으로 감염병환자 발견시 신속한 격리 및 치료 실시토록 하여 감염병의 전파방지
- 각종 감염병의 감염경로 차단을 위한 방역 및 예방법의 교육·홍보 활동으로 개인의 예방능력 함양시켜 구민의 건강보호

○ 주요내용

- 비상방역근무 실시 및 질병정보 모니터 운영으로 감시체계 확립
- 결핵 조기발견을 위한 검진기회 확대로 조기치료 유도
- 공공취약시설 및 취약지역 방역실시로 모기등 매개 감염병 대응 및 해충발생 저감
- HIV 조기발견을 통해 AIDS로 이환되지 않도록 조기치료를 실시하고 건강생활수명 연장에 기여함.

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'17결산	'18예산	'19예산	비고 (세부사업수)
감염병 관리	일반회계	575	392	482	10
13.감염병 예방 홍보		4	6	6	
14.급성감염병 격리치료비 지원사업(국고보조)		1	1	1	
15.주요 감염병 표본감시사업(국고보조)		5	5	5	
16.의료 관련 감염관리(국고보조)		9	9	16	
17.방역소독 활동		56	64	63	
18.에이즈 및 성매개감염병 예방관리(국고보조)(성인지)		194	79	89	
19.생물테러 대비 대응역량 강화(국고보조)		6	6	6	
20.국가결핵 관리(국고보조)		157	74	77	
21.의료기관 결핵환자 관리 지원(국고보조)		132	135	206	
22.결핵·성매개 감염병 관리		11	11	11	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	13.감염병 예방 홍보	14.급성감염병 격리치료비 지원사업(국고보조)
사업내용	감염병의 유입 및 집단발생 예방을 위한 감염병 예방요령 홍보	제1군 전염병환자의 신속한 격리 및 치료
사업기간	계속사업	계속사업
지원형태	직접 수행	직접수행
지원조건	자체재원	국비 50%, 시비 50%
시행주체	동작구보건소	동작구보건소

사업명	15.주요 감염병 표본감시사업(국고보조)	16.의료 관련 감염관리(국고보조)
사업내용	질병정보모니터 및 표본감시 의료기관 운영	의료관련감영병표본감시기관에 대한 운영비 지원
사업기간	계속사업	계속사업
지원형태	직접수행	직접수행
지원조건	국비 50%, 시비 50%	국비100%
시행주체	동작구보건소	동작구보건소

사업명	17.방역소독 활동	18.에이즈 및 성매개감염병 예방관리(국고보조)(성인지)
사업내용	감염병예방 방역활동	HIV/AIDS 조기발견 및 감염인 지원·교육을 통한 확산방지
사업기간	계속사업	계속사업
지원형태	직접수행	직접수행
지원조건	자체재원	국비 50%, 시비 50%
시행주체	동작구보건소	동작구보건소

사업명	19.생물테러 대비 대응 역량 강화(국고보조)	20.국가결핵 관리(국고보조)
사업내용	응급실증후군 감시체계 구축 및 운영 감염전문가 네트워크 구축 및 운영	결핵검진 및 치료, 잠복결핵 검진 및 치료, 비순응 환자 입원명령 및 지원, 병의원 결핵환자 관리
사업기간	계속사업	계속사업
지원형태	직접수행	직접수행
지원조건	기금 50%, 시비 50%	국:시:구 = 50:33:17
시행주체	동작구보건소	동작구보건소

사업명	21.의료기관 결핵환자 관리 지원(국고보조)
사업내용	- 의료기관을 내원하는 환자의 등록 및 신고, 교육 - 가족접촉자 등의 검진 독려 - 철저한 환자관리로 치료성공률 향상
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	국비 100%
시행주체	동작구보건소

사업명	22.결핵ㆍ성매개 감염병 관리
사업내용	학생결핵검진 실시
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원
시행주체	동작구보건소

정책사업목표Ⅸ-4	공중위생 수준의 향상 도모 및 구민 건강보호에 기여한다

(1) 주요내용

□ **시중 유통식품 안전관리로 구민 건강증진에 기여**

ㅇ 유통식품 수거검사

- 명절 · 계절별 성수식품, 사회적 문제 식품 및 위해 우려 식품 수거검사

□ **공중위생 수준의 향상 도모 및 구민 건강보호에 기여**

ㅇ 공중위생업소 지도점검

- 공중위생업소의 시설·설비 및 위생관리기준 등을 지도 · 점검

□ **위생민원 신고 처리 및 위생업소 관리**

ㅇ 위생업소 관리

- 위생민원 신고에 따른 각종 영업신고증 발급 민원 처리 및 위생업소 단속 관리

(2) 성과지표 및 목표치 설정

<성과지표별 목표치 설정>

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치						측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처
			구분	'17	'18	'19	'20	'21		
유통식품 수거검사(건)	일반	0.2	목표	441	300	300	300	300	수거검사검수	새올행정시스템
			실적	588	300					
공중위생업소 지도점검(건)	핵심	0.4	목표	1,327	1,400	1,450	1,500	1,550	점검건수	새올행정시스템
			실적	1,537	1,400					

<성과지표별 목표치 설정 근거>

○ 유통식품 수거검사
- 수거건수 : 300건(월별 집중수거품목 지정운영)

○ 공중위생업소 지도점검
- 점검건수 : 1,600건(공중위생업소 1,342개소, 120% 점검)
(숙박업50, 목욕장업 33, 위생관리용역업71 ,세탁업 190, 미용업 897, 이용업 101 - 2019.1.1.현재)

단위사업Ⅸ-4-①	공중위생업소 관리

□ 목적 및 주요내용

○ 목 적

- 공중위생업소 위생수준 향상
- 유통식품 안전관리를 통한 구민 건강증진에 기여
- 위생민원 신고 처리 및 효율적인 위생업소 단속 관리
- 채식 및 저염식을 실천할 수 있는 외식 환경 조성

○ 주요내용

- 공중위생업소 지도점검
  · 대 상 : 1,450개소 (숙박업, 목욕장업, 이·미용업 등)
  · 내 용 : 시설 위생기준 등 지도점검
- 유통식품 수거검사
  · 대 상 : 식품제조판매업소
  · 내 용 : 명절·계절별 성수식품, 위해우려식품 수거검사
- 위생업소 관리
  · 대 상 : 식품접객업소
  · 내 용 : 위생민원 신고에 따른 각종 영업신고증 발급 민원 처리 및 위생 업소 단속 관리

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'17결산	'18예산	'19예산	비고 (세부사업수)
식품·위생 관리	일반회계	29	35	38	4
1.공중위생업소 지도점검		4	6	10	
2.위생업소 식품 관리		6	4	4	
3.위생업소 관리		7	12	13	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	1.공중위생업소 지도점검	2.위생업소 식품 관리
사업내용	공중위생업소 시설기준 및 위생관리실태 등 지도점검 실시	- 수거·검사대상 선정의 효율성 제고 및 위해항목 중점 검사 실시 - 다중이용시설에서 판매되는 김밥, 도시락, 햄버거 등 수거검사 - 초등학교 주변 문구점, 분식점 등의 어린이 기호식품 수거검사
사업기간	계속사업	계속사업
지원형태	직접수행	직접수행
지원조건	자체재원	자체재원
시행주체	동작구보건소	동작구보건소

사업명	3.위생업소 관리
사업내용	민원신청에따른 영업허가(신고)증 발급, 위생업소 단속 및 관리
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원
시행주체	동작구보건소·외식업중앙회 동작구지회

정책사업목표Ⅸ-5	안전한 위생문화 정착하여 구민 건강증진에 기여한다

(1) 주요내용

□ 식품접객업소 및 청소년유해업소 지도·점검

ㅇ 지도·점검을 통한 식품 위해요인 및 청소년 유해환경 차단

ㅇ 홍보교육을 통해 업주들의 인식 개선과 자발적 관리 유도

ㅇ 유관 부서 및 민간 소비자식품위생감시원과의 합동 점검을 통한 업무추진의 효율성 및 청렴성 강화

□ 어린이 기호식품 안전관리를 통한 구민 건강증진 기여

ㅇ 학교주변 어린이 기호식품의 안전관리를 위해 초·중·고 및 특수학교 경계선 200m 이내 어린이 식품안전 보호구역 지정·관리

ㅇ 어린이 기호식품 조리·판매 업소 지도·점검 실시 등

□ 어린이급식관리지원센터 설치·운영

ㅇ 영양사가 없는 100인 미만 어린이집·유치원 등 단체 급식을 실시하는 어린이 급식소에 대한 전문적이고 체계적인 위생·영양 관리 지원

□ **올바른 원산지표시 관리**

ㅇ 상시 지도·점검과 수거 검사 등을 통한 과학적이고 체계적 관리

ㅇ 홍보·교육을 통한 업주들의 법률 인식 강화 및 자율적 관리 분위기 조성

ㅇ 원산지표시제 정착으로 소비자의 알권리 보장과 신뢰할 수 있는 음식문화 조성에 기여

□ **나트륨 저감화사업 운영**

ㅇ 일반음식점 및 집단급식소 저감화 참여업소 운영 확대

ㅇ 음식점 '짠맛 줄인 순한 식당' 인증 및 용품지원

ㅇ 영업주 염도측정 및 염도 모니터링 실시

□ **생애주기별 건강식생활 실천 강화**

ㅇ 생애주기별 저염실천을 위한 싱겁게 먹는 실천배움터 운영

ㅇ 취약계층 아동·청소년 영양격차 해소를 위한 영양교육 및 과일 지원

ㅇ 지역주민을 위한 건강 식생활 실천 환경조성

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정 >

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치						측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처
			구분	'17	'18	'19	'20	'21		
위생업소 및 청소년유해업소 지도·점검(건수)	핵심	0.3	목표	4,100	4,124	4,214	4,214	4,214	지도·점검 건수	보고서 및 새올시스템
			실적	4,732	4,214					
어린이급식지원센터 운영 관리 (센터 등록 급식소 수)	핵심	0.3	목표	80	100	130	150	180	센터 등록 급식소 수	보고서 및 공문서
			실적	90	101					
원산지 표시 지도점검 (건수)	핵심	0.2	목표	3,900	4,131	4,131	4,131	4,131	지도·점검 건수	보고서 및 새올시스템
			실적	4,239	4,332					
나트륨 저감화 사업(개소)	핵심	0.1	목표	150	160	140	150	160	저염 참여업소 수	보고서및 공 문 서
			실적	155	171					
생애주기별 건강식생활 실천 참여자수(명)	핵심	0.1	목표	7,700	8,400	8,800	9,200	9,600	월별 실적 산출을 통한 누적 횟수	월별실적 보고서
			실적	8,143	9,850					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

○ 위생업소 및 청소년 유해업소 지도·점검

- 식품접객업소 및 청소년 유해업소 지도·점검 : 연간 4,214개소 점검

○ 어린이급식관리지원센터 설치·운영

- 어린이급식관리지원센터 등록 급식소 수(100인 미만 어린이집, 유치원 등)

○ 원산지표시 관리

- 원산지 표시 지도·점검 : 연간 4,131개소 점검
- 원산지 검정 수거·검사 : 연간 100건

○ 나트륨 저감화사업

- 나트륨 저감사업 참여업소 : 140개소(음식점 50개소, 급식소 90)

  * 2018년 실적: 2019.1.1. 조직개편으로 업무 이관

○ 생애주기별 건강식생활 실천 참여자수

- 동작구 전체인구(396,217명)의 2% 수혜를 목표로 17년 실적대비 5%씩 증가로 목표 설정

  * 2018년 실적: 2019.1.1. 조직개편으로 건강관리과 영양플러스사업 실적 포함

단위사업Ⅸ-5-①	식품 안전관리

○ 목 적

- 식품접객업소 및 청소년 유해업소 지도·점검을 통한 식품 안전 확보 및 청소년 유해 요소 사전 차단
- 어린이 식생활 안전관리를 통한 어린이 건강 증진
- 어린이 급식 관리 지원센터 운영을 통해 영양사가 없는 100인 미만 어린이 급식소에 대한 전문적·체계적인 위생·영양관리 지원
- 나트륨 저감화 사업 운영으로 저염식 실천업소 인증 및 구민 건강 외식문화 조성

○ 주요내용

- 식품접객업소 및 청소년유해업소 지도·점검
- 어린이 식품안전보호구역 내 어린이 기호식품 조리·판매 업소지도·점검, 어린이 식품안전보호구역 표지판 유지·보수, 어린이 기호식품 수거·검사
- 어린이급식관리지원센터 지원 운영
- 나트륨 저감화 실천으로 건강한 외식문화 조성

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사 업 명	회계구분	'17결산	'18예산	'19예산	비고 (세부사업수)
구민위생 안전관리	일반회계	121	317	422	4
어린이 식품안전 관리		4	4	10	
위생업소 지도·점검		5	6	6	
어린이 급식관리지원 센터 설치 운영 (국고보조)		100	300	400	
나트륨 저감화 사업		12	7	6	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	1.어린이 식품안전 관리
사업내용	- 어린이식품안전 보호구역 지정 및 표지판 설치 - 어린이기호식품 취급업소 지도점검 - 어린이 식품안전, 영양교육 및 홍보 - 어린이 기호식품 수거 검사 - 길거리 음식 위생 관리
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원
시행주체	동작구보건소

사업명	2.위생업소 지도·점검
사업내용	청소년 주류제공 등 유해 행위와 무허가(신고) 영업 및 퇴폐·변태 영업 행위 단속 - 지도·점검을 통한 식품 위해요인 및 청소년 유해환경 차단 - 홍보교육을 통해 업주들의 인식 개선과 자발적 관리 유도 - 유관 부서 및 민간 소비자식품위생감시원과의 합동 점검을 통한 업무추진의 효율성 및 청렴성 강화
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원
시행주체	동작구보건소

사업명	3.어린이 급식관리지원센터 설치 운영(국고보조)
사업내용	공모에 의하여 선정된 식품관련기관 또는 단체에 어린이급식관리지원센터 운영을 위탁하여 관내 급식인원 100인 미만 보육시설 등에 영양 및 식사지도, 위생관리 실시
사업기간	계속사업
지원형태	민간위탁 운영
지원조건	국비 30%, 시비 35% , 구비 35%
시행주체	동작구보건소

사업명	4.나트륨 저감화사업
사업내용	식품접객업소 염도측정 및 저염 실천음식점 지정
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원
시행주체	동작구보건소

단위사업Ⅸ-5-②	원산지 표시 관리

□ 목적 및 주요내용

○ 목 적

- 음식점 및 농수산물 판매업소 등에 대한 관리로 소비자 알 권리 보장과 원산지표시제 정착 유도
- 지속적 지도·점검과 농수산물 수거 후 유전자 검사를 통해 과학적이고 합리적인 원산지 관리 시행

○ 주요내용

- 음식점, 집단급식소 및 농수산물판매업소 등 지도·점검
- 영업주 및 주민 대상 홍보·교육
- 농축수산물 수거 후 유전자 검사

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'17결산	'18예산	'19예산	비고 (세부사업수)
원산지표시 관리	일반회계	12	12	12	1
원산지표시 지도·점검		12	12	12	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	원산지표시 지도·점검
사업내용	- 농수산물 판매업소와 음식점에 대한 원산지 홍보 교육 및 지도·점검 - 원산지 검정을 위한 수거·검사 등
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원
시행주체	동작구보건소

단위사업Ⅸ-5-③	영양관리

□ 목적 및 주요내용

○ 목 적

- 싱겁게 먹기 실천 강화를 통한 건강식생활 실천 및 만성질환 예방
- 취약계층 아동·청소년 영양격차 해소를 위한 영양지원
- 건강식생활 실천 환경조성을 통한 인식개선

○ 주요내용

- 어린이집 미각형성 프로그램 운영
  · 대 상 : 어린이집 20개소(6~7세 아동)
  · 내 용 : 영유아 건강한 미각형성을 위한 체험위주 영양교육(5회)
- 취약계층 아동·청소년 과일제공 및 영양교육 지원
  · 대 상 : 취약계층 아동 및 청소년
  · 내 용 : 주2회 과일제공 및 체험위주 영양교육(8회)
- 성인 및 어르신 대상 저염실천 프로그램
  · 대 상 : 주부 및 직장인 아빠, 어르신
  · 내 용 : 저염실천을 위한 체험위주 영양교육(5회) 및 영양상담
- 건강 식생활 실천 환경조성
  · 대 상 : 지역주민
  · 내 용 : 인식개선 캠페인 및 건강체험관 운영

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'17결산	'18예산	'19예산	비고 (세부사업수)
건강한 식생활 조성	일반회계	18	20	21	1
5.지역사회 통합건강증진사업(생애주기별영양)(국고보조)		18	20	21	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	5.지역사회 통합건강증진사업(생애주기별영양)(국고보조)
사업내용	- 생애주기별 저당, 저염 건강식생활 영양교육 - 취약계층 대상 영양격차 해소를 위한 지역아동센터 및 복지시설 연계 - 지역주민을 위한 건강식생활 실천 환경조성
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	기금 50%, 시비 15%, 구비 35%
시행주체	동작구보건소

정책사업목표Ⅸ-6	동물 및 축산물의 철저한 관리로 안전한 보건 환경을 조성한다

(1) 주요내용

□ 유기동물 보호관리

ㅇ 도심내에 주인 없이 돌아다니는 동물의 포획 및 보호관리

□ 길고양이 중성화사업(TNR)

ㅇ 2kg이상의 길고양이를 포획하여 중성화 수술 후 방사

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정>

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치						측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처
			구분	'17	'18	'19	'20	'21		
유기동물 및 길고양이 처리건수 (건수)	핵심	1	목표	703	693	720	720	720	유기동물 및 길고양이 중성화 신청 민원처리건수	동물보호관리시스템 (APMS)
			실적	691	705					

< 성과지표별 목표치 설정 근거>

○ 유기동물 및 길고양이 처리건수

- 유기동물 보호관리 사업은 민원신고 건수에 좌우되며, 최근 3년간 평균실적치로 목표설정
- '19년 목표치(701)= '16년 실적치(734) + '17년 실적치(700) + '18년 실적치(669) / 3

단위사업Ⅸ-6-①	동물 및 축산물 관리

□ 목적 및 주요내용

ㅇ 목 적

- 길고양이 중성화사업 활성화를 통해 길고양이로 인한 민원 발생을 최소화하고, 유기동물 보호관리에 만전을 기하고자 함
- 가축 전염병의 예방으로 관내 가축과 구민의 건강 보호

ㅇ 주요내용

- 유기동물 보호관리사업, 길고양이 중성화사업 추진
- 광견병, 조류인플루엔자(AI), 구제역 등 가축전염병의 예방

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'17결산	'18예산	'19예산	비고 (세부사업수)
동물 및 축산물 관리	일반회계	113	126	136	4
10.동물복지 문화조성		0	6	13	
11.유기동물 보호 관리 (국고보조)		110	53	57	
12.길고양이 중성화사업 (TNR)(국고보조)		0	64	64	
13.가축방역		3	3	2	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	10. 동물복지 문화조성	11.유기동물 보호 관리(국고보조)
사업내용	- 동물보호관리 등 홍보물 제작 및 동물 등록제 업무 추진 - 동물복지 문화조성을 위한 동물보호자 반려동물 에티켓 교육	유기동물의 포획 및 사후관리
사업기간	신규사업	계속사업
지원형태	직접수행	직접수행, 민간위탁
지원조건	자체재원	국·시비 보조
시행주체	동작구보건소	동작구보건소

사업명	12.길고양이 중성화사업(TNR)(국고보조)	13.가축방역
사업내용	길고양이 중성화 사업(TNR) 추진	광견병 예방접종 및 조류인플루엔자(AI) 관리 등
사업기간	계속사업	계속사업
지원형태	민간위탁	직접수행
지원조건	국·시비보조	자체재원
시행주체	동작구보건소	동작구보건소

정책사업목표Ⅸ-7	생애주기별 건강관리수행으로 주민의 건강을 증진한다.

(1) 주요내용

□ 출산장려지원

ㅇ 모자보건사업

- 난임부부 · 고위험 임산부 · 청소년 산모 의료비 지원
- 표준모자보건 수첩 지원

ㅇ 여성 어린이 특화 : 철분제 및 엽산제 지원

ㅇ 산모신생아 건강관리사 지원

ㅇ 저소득층 기저귀 조제분유 지원

□ 모자보건사업 내실화

ㅇ 영유아 사전 예방적 건강관리

- 미숙아 및 선천성 이상아 관리
- 선천성 대사이상검사
- 신생아 청각 선별검사

ㅇ 영유아 건강검진

- 의료수급권자 건강검진비 지원
- 발달장애 정밀진단비 지원

ㅇ 서울아기 건강첫걸음 사업 : 임산부 영유아 가정방문

ㅇ 건강한 미래세대 만들기

- 임산부 등 건강교육 및 미숙아, 쌍생아, 다문화가정 전문가 가정방문

□ 예방접종사업

ㅇ 국가지원예방접종 : 총 17종 예방접종 수행, 민간위탁기관 관리

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정>

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치							측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처
			구분	'17	'18	'19	'20	'21			
수요자 중심 모성 건강 관리 인원(명)	일반	0.4	목표	3,600	3,600	3,700	3,800	3,800		임산부 등록 + 난임부부지원 + 산모신생아 관리사 지원+기저귀지원	보건소 통합정보 시스템
			실적	4,397	3,626						
체계적인 영유아 건강관리 인원(명)	일반	0.3	목표	4,500	4,800	3,100	3,200	3,300		영유아 사전예방적 건강관리 인원 +영유아검진 인원	결과 보고서
			실적	5,302	3,039						
생애주기별 예방접종 건수(건)	일반	0.3	목표	151,300	152,000	155,000	158,000	158,000		국가지원 예방접종 건수	질병보건 통합관리 시스템
			실적	150,030	162,000						

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

○ 수요자 중심 모성건강관리 인원 합계
- 임산부 등록인원
- 저소득층 난임부부 시술비 지원 인원
- 산모신생아 건강관리사 지원 인원
- 취약계층 기저귀·조제분유 지원 인원

○ 체계적인 영유아 건강관리 인원 합계
- 영유아 사전예방적건강관리
  · 미숙아 및 선천성이상아 의료비지원 인원
  · 선천성대사이상검사 인원
  · 청각선별검사 인원
- 영유아 건강검진 인원

○ 생애주기별 예방접종 건수 합계
- 국가지원 예방접종 건수

단위사업Ⅸ-7-①	출산장려지원

□ 목적 및 주요내용

○ 목 적

- 수요자 중심 모성 건강관리로 모자건강 및 출산율 향상

○ 주요내용

- 난임부부 시술비 지원
- 고위험임산부 의료비 및 검사비 지원
- 청소년 산모 의료비 지원
- 표준모자보건수첩 제작비 지원
- 여성어린이 특화사업 : 철분제 및 엽산제 지원
- 산모신생아 건강관리사 지원
- 저소득층 기저귀·조제분유 지원

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'17결산	'18예산	'19예산	비고 (세부사업수)
출산장려지원	일반회계	2,031	817	1,568	10
1.모자보건사업 보조인력비(국고보조)		0	28	20	
2.난임시술비 지원(국고보조)		1,491	73	24	
3.고위험임산부 의료비 지원(국고보조)		38	74	34	
4.고위험임산부 산전검진비 지원		0	15	15	
5.청소년산모 임신출산 의료비 지원(국고보조)		3	5	2	
6.표준모자보건수첩 제작(국고보조)		13	13	13	
7.지역사회 통합건강증진사업(여성어린이특화)(국고보조)		44	44	40	
8.산모신생아 건강관리 지원사업(국고보조)(성인지)		314	333	651	
9.서울형 산모신생아 건강관리 지원사업(시비보조)		0	0	581	
10.기저귀 및 조제분유 지원(국고보조)		128	233	187	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	1.모자보건사업 보조인력비(국고보조)	2.난임시술비 지원(국고보조)
사업내용	모자보건 의료비 지원사업 접수 및 상담	난임부부 체외수정 신선배아 시술비(비급여 및 전액본인부담금) 지원
사업기간	계속사업	계속사업
지원형태	직접수행	직접수행
지원조건	기금 30%, 시비 35%, 구비 35%	기금 30%, 시비 35%, 구비 35%
시행주체	동작구보건소	동작구보건소

사업명	3.고위험임산부 의료비 지원(국고보조)	4.고위험임산부 산전검진비 지원
사업내용	5대 고위험 임산부 질환의 입원치료비 중 비급여 본인부담금 지원	고위험임산부의 기형아 검사(쿼드검사) 및 임신성당뇨 검사비 지원
사업기간	계속사업	계속사업
지원형태	직접수행	직접수행
지원조건	기금 30%, 시비 35%, 구비 35%	자체재원
시행주체	동작구보건소	동작구보건소

사업명	5.청소년산모 임신출산 의료비 지원(국고보조)	6.표준모자보건수첩 제작(국고보조)
사업내용	- 임신 1회당 120만원 범위내 의료비 지원 - 산부인과 병의원, 한의원, 조산원에서 임신 및 출산과 관련된 진료받은 급여 또는 비급여의료비 중 본인부담의료비 지원	- 임신 또는 출생사실 확인시 임산부나 영유아에 대하여 표준모자보건수첩 발급
사업기간	계속사업	계속사업
지원형태	직접수행	직접수행
지원조건	기금 50%, 시비 25%, 구비 25%	기금 30%, 시비 35%, 구비 35%, 구비별도
시행주체	동작구보건소	동작구보건소

사업명	7.지역사회 통합건강증진사업(여성어린이특화)(국고보조)	8.산모신생아 건강관리 지원사업(국고보조)(성인지)
사업내용	- 임신 3개월 이내 임산부에게 엽산제 지원 - 임신 20주 이상 임산부에게 철분제 지원	- 산모의 산후건강관리 및 신생아관리를 위한 건강관리사 서비스 이용권(Voucher) 지원
사업기간	계속사업	계속사업
지원형태	직접수행	직접수행
지원조건	기금 50%, 시비 15%, 구비 35%	국비 50%, 시비 25%, 구비 25%
시행주체	동작구보건소	동작구보건소

사업명	9.서울형 산모신생아 건강관리 지원사업(시비보조)
사업내용	산모의 산후건강관리 및 신생아관리를 위한 건강관리사 서비스 이용권(Voucher) 지원
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	동작구보건소

사업명	10.기저귀 및 조제분유 지원(국고보조)
사업내용	기저귀 및 조제분유 지원 - 기저귀 : 기준중위소득 40% 이하 영아(0~24개월) 가정 - 조제분유 : 기저귀 지원 대상 중 산모가 질병(AIDS, 항암치료 등)으로 모유수유가 불가능한 경우
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	국비 30%, 시비 35%, 구비 35%
시행주체	동작구보건소

단위사업Ⅸ-7-②	모자보건사업 내실화

□ 목적 및 주요내용

ㅇ 목 적

- 체계적인 임산부, 영유아 건강관리로 미래인구 질 향상

ㅇ 주요내용

- 미숙아 및 선천성이상아 의료비 지원
- 선천성대사이상 검사 및 환아 관리
- 난청조기진단
- 의료수급권자 건강검진비용 지원
- 영유아 발달장애 정밀검사비 지원
- 서울 아기 건강 첫걸음 사업
- 건강한 미래세대만들기 사업

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'17결산	'18예산	'19예산	비고 (세부사업수)
모자보건사업 내실화	일반회계	241	258	243	8
11.미숙아 및 선천성이상아 의료비 지원(국고보조)		82	61	73	
12.선천성대사이상 검사 및 환아 관리(국고보조)		71	109	59	
13.난청 조기 진단(국고보조)		10	8	21	
14.의료급여수급권자 건강검진비용 지원(국고보조)		4	7	10	
15.영유아 발달장애 정밀검사비 지원(국고보조)		1	2	3	
16.서울아기 건강 첫걸음 사업(시비보조)		12	18	18	
17.건강한 미래세대 만들기		58	50	55	
18.영유아검진 보건소 유지관리비(국고보조)		3	3	2	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	11.미숙아 및 선천성이상아 의료비 지원(국고보조)	12.선천성대사이상 검사 및 환아 관리(국고보조)
사업내용	미숙아 및 선천성이상아 의료비 지원	- 선천성 대사이상 선별검사비 지급 - 선청성 대사이상 환아 등록 및 의료비 지원
사업기간	계속사업	계속사업
지원형태	직접수행	직접수행
지원조건	기금 30%, 시비 35%, 구비 35%	기금 30%, 시비 35%, 구비 35%
시행주체	동작구보건소	동작구보건소

사업명	13.난청 조기 진단(국고보조)	14.의료급여수급권자 건강검진비용 지원(국고보조)
사업내용	- 청각 선별 검사 대상자 지원 접수 및 상담, 청각 선별 검사비 지급 - 난청 조기 진단사업 홍보비	취약계층 영유아 건강검진비 지원
사업기간	계속사업	계속사업
지원형태	직접수행	직접수행
지원조건	기금 30%, 시비 35%, 구비 35%	기금 50%, 시비 25%, 구비 25%
시행주체	동작구보건소	동작구보건소

사업명	15.영유아 발달장애 정밀검사비 지원(국고보조)	16.서울아기 건강 첫걸음 사업(시비보조)
사업내용	발달장애 정밀진단에 필요한 기본검사 항목에 따른 검사비용 지원	임산부 영유아 가정방문, 영유아 전문간호가 관리
사업기간	계속사업	계속사업
지원형태	직접수행	직접수행
지원조건	기금 50%, 시비 25%, 구비 25%	시비 100%
시행주체	동작구보건소	동작구보건소

사업명	17.건강한 미래세대 만들기	18.영유아검진 보건소 유지관리비(국고보조)
사업내용	시기별로 체계적인 모자보건교육 및 지원	영유아건강검진 실시 및 홍보
사업기간	계속사업	계속사업
지원형태	직접수행	직접수행
지원조건	자체 재원	기금 50% 시비25% 구비 25%
시행주체	동작구보건소	동작구보건소

단위사업Ⅸ-7-③	예방접종사업

□ 목적 및 주요내용

ㅇ 목 적

- 생애주기별 예방접종 관리로 감염병 예방 및 구민건강증진

ㅇ 주요내용

- 어린이 국가예방접종 수행 : 17종
- 국가예방접종 민간위탁관리 및 비용 상환

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'17결산	'18예산	'19예산	비고 (세부사업수)
예방접종사업	일반회계	4,522	5,881	5,221	2
19.국가예방접종 실시(국고보조)		4,497	5,846	5,191	
20.예방접종 등록관리 지원(국고보조)		25	35	30	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	19.국가예방접종 실시(국고보조)	20.예방접종 등록관리 지원(국고보조)
사업내용	예방접종 수행 및 민간위탁기관 비용 상환 등	예방접종 안내 및 상담
사업기간	계속사업	계속사업
지원형태	직접수행	직접수행
지원조건	기금 29%, 시비 39%, 구비 32%	기금 30%, 시비 35%, 구비 35%, 구비별도
시행주체	동작구보건소	동작구보건소

정책사업목표Ⅸ-8	맞춤형 건강관리로 어르신 및 취약계층의 건강 형평성을 확보한다.

(1) 주요내용

□ 어르신 방문건강관리 및 허약예방관리로 건강수준 향상

- ㅇ 65세, 70세 도래어르신 보편 가정방문 및 개인별 건강설계
- ㅇ 90세이상 장수어르신 전담간호사제 운영
- ㅇ 어르신 허약예방 및 집밖함께 프로그램 운영

□ 취약계층 및 빈곤위기가정 건강안전망 강화

- ㅇ 취약계층, 빈곤위기가정 방문으로 건강위험요인 파악 및 맞춤형 건강관리
- ㅇ 거동불편자 방문진료, 취약계층 건강검진 및 사후관리
- ㅇ 지역사회 자원활용 의료사각지대 적극 발굴 및 지원
- ㅇ 저소득 암환자·희귀난치질환자 의료비 지원, 재가암환자 관리

□ 통합적 치매 예방·관리 서비스 제공

- ㅇ 만60세 이상(만75세도래자 전수집중) 치매조기검진 실시
- ㅇ 대상자별(정상, 고위험, 치매) 맞춤형 중증치매예방등록관리
- ㅇ 지역사회 치매돌봄 거버넌스 구축

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정>

성과지표(단위)	지표유형	가중치	실적 및 목표치						측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처
			구분	'17	'18	'19	'20	'21		
취약계층 방문건강관리 등록 가구수(가구수)	일반	0.2	목표	5,300	5,400	5,500	5,600	5,700	취약계층 방문건강관리 등록인원수	보건기관 통합정보 시스템
			실적	5,438	5,838					
어르신 방문건강 관리 등록자수(명)	일반	0.2	목표	5,800	6,000	5,910	5,920	5,930	어르신 방문건강관리사업 건강평가 인원수	보건기관 통합정보 시스템
			실적	5,805	5,900					
만60세이상 치매 선별검진율(%)	핵심	0.3	실적	12	12	12	12	12	치매선별검진건수/만60세이상 노인인구수*100	서울시 치매데이터 베이스
			실적	12	12					
만75세 전수 치매선별검진율(%)	핵심	0.3	목표	50	52	65	65	65	만 75세 치매선별 검진자수/ 만75세전수*100	서울시 치매데이터 베이스
			실적	65	65					

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

○ 취약계층 방문건강관리 등록가구수

- 동작구 취약계층 가구의 15%(5,408가구)이상 등록관리
  - · 동작구 기초생활수급자, 차상위 등 취약가구수는 34,783가구

○ 어르신 방문건강관리 등록자수

- 동작구 어르신(65세이상)의 10.3%(5,900명) 이상 건강포괄평가
  - · 동작구 65세이상 어르신 수는 57,071명

○ 만60세이상 치매선별검진율

- 동작구 만60세이상 인구수가 3년동안 연 3,000명씩 증가되어 현재 인구수 대비 치매검진율 목표치 12% 검진

○ 만75세 전수 치매선별검진율

- 매해 동작구 거주 만75세 도래 어르신 전수의 65%이상을 치매조기검진 실시

단위사업Ⅸ-8-①	저소득층 의료지원

□ 목적 및 주요내용

○ 목 적

- 취약계층 및 어르신의 건강형평성 제고
- 맞춤형 방문건강관리서비스 제공으로 보건의료서비스 수혜 확대
- 자가건강관리능력 향상을 통한 건강상태 개선으로 건강수명 연장
- 치매예방 및 돌봄으로 치매중증화 방지 및 사회적 비용 절감

○ 주요내용

- 65세, 70세 도래 어르신 전수 보편 가정방문 및 90세이상 어르신 가정방문 실시
- 허약 고위험 칩거어르신 「집밖함께 건강프로그램」 운영
- 폭염·한파관련 고위험군 관리
- 만60세 이상 및 만75세 전수 치매검진, 저소득층 치료관리비 지원, 치매예방인식개선 및 홍보, 치매등록관리 및 인지재활 프로그램 운영
- 중증치매노인 공공후견인 관리
- 재가암환자 등록관리, 방문서비스 제공
- 취약계층 대상 암환자의료비, 희귀난치질환자 의료비 지원

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'17결산	'18예산	'19예산	비고 (세부사업수)
저소득층 의료지원	일반회계	1,827	1,914	1,867	9
21.취약계층 방문건강관리사업(국고보조)		318	63	54	
22.어르신 방문건강관리사업(시비보조)		38	49	68	
23.치매안심센터 운영(국고보조)(성인지)		584	1,070	1,140	
24.지역사회 통합건강증진사업(치매 검사비지원)(국고보조)		9	14	9	
25.치매 치료관리비 지원(국고보조)		169	169	53	
26.중증치매노인 공공후견인사업(국고보조)		0	0	2	
27.암환자 의료비 및 재가암관리 지원(암환자 의료비)(국고보조)		279	259	329	
28.암환자 의료비 및 재가암관리 지원(재가암관리)(국고보조)		10	10	13	
29.희귀·난치성질환자 의료비 지원(국고보조)		420	280	200	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	21.취약계층 방문건강관리사업(국고보조)	22.어르신 방문건강관리사업(시비보조)
사업내용	취약계층 건강문제를 파악하여 건강관리 서비스 제공 및 보건·복지 연계 실시	- 65세, 70세 도래어르신, 90세 이상 어르신 보편 가정방문 및 건강관리 서비스 - 만75세 어르신 전수 치매 조기검진 및 치매원인확인자 건강관리
사업기간	계속사업	계속사업
지원형태	직접수행	직접수행
지원조건	기금 50%, 시비 15%, 구비 35%	시비 100%
시행주체	동작구보건소	동작구보건소

사업명	23.치매안심센터 운영(국고보조)(성인지)	24.지역사회 통합건강증진사업(치매 검사비지원)(국고보조)
사업내용	치매인식개선, 조기검진사업, 치매환자 등록관리, 가족지원 및 지역자원연계, 인지재활프로그램 운영	- 치매 환자에 대한 검사비 지원으로 조기치료 및 치매 중증화 방지 - 만75세 원인 확진 검사비 지원
사업기간	계속사업	계속사업
지원형태	민간위탁	민간위탁
지원조건	기금 50% 시비 25%, 구비 25%	기금50% 시비15% 구비35%
시행주체	동작구치매안심센터	동작구치매안심센터

사업명	25.치매 치료관리비 지원(국고보조)	26.중증치매노인 공공후견인사업(국고보조)
사업내용	저소득층 치매환자의 치매치료비중 본인부담금의 일정부분 지원	치매노인의 사회활동 지원, 자기결정권 존중, 인권보호를 위한 후견인 선임 지원
사업기간	계속사업	계속사업
지원형태	민간위탁	민간위탁
지원조건	기금 30%, 시비 35%, 구비 35%	기금 50%, 시비 25%, 구비 25%
시행주체	동작구치매안심센터	동작구치매안심센터

사업명	27.암환자 의료비 및 재가암관리 지원(암환자 의료비)(국고보조)	28.암환자 의료비 및 재가암관리 지원(재가암관리)(국고보조)
사업내용	취약계층 암환자 의료비 지원	재가암환자 등록관리, 방문서비스 제공, 호스피스 연계 등
사업기간	계속사업	계속사업
지원형태	직접수행	직접수행
지원조건	기금 30%, 시비 35%, 구비 35%	기금 50%, 시비 25%, 구비 25%
시행주체	동작구보건소	동작구보건소

사업명	29.희귀ㆍ난치성질환자 의료비 지원(국고보조)
사업내용	희귀난치성 질환자의 요양급여 본인부담금, 보장구구입비, 호흡보조기 대여료, 간병비 등 지원
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	기금 30%, 시비 35%, 구비 35%
시행주체	동작구보건소

정책사업목표Ⅸ-9	통합적 정신건강관리 시스템 구축으로 건강한 정신보건 환경을 조성한다.

(1) 주요내용

□ 정신건강증진사업 및 아동청소년 정신건강 기틀 마련

ㅇ 중증 정신질환자의 지역사회 관리 강화

- 정신질환자 맞춤형 사례관리, 자타해 위험환자 위기관리

ㅇ 아동청소년의 정신건강 기틀 마련

- 아동청소년 정신건강 문제 조기발견 및 지역사회 네트워크 확대
- 정신건강 고위험 아동청소년 사례관리

□ 자살예방사업 및 심리상담사업 운영

ㅇ 자살위기자 조기발견을 위한 우울·자살경향성 검진 및 상담

ㅇ 자살예방교육, 생명존중문화 조성을 위한 캠페인 및 홍보

ㅇ 심리검사 및 심리상담(자녀양육, 부부갈등, 학업·직장 스트레스 등)

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정>

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치							측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처
			구분	'17	'18	'19	'20	'21			
중증 정신질환자 등록 관리율(%)	일반	0.4	목표	11.3	11.7	11.8	12.3	12.8		(중증정신질환자 수/추계중증정신 질환자수)*100	정신보건 정보시스템 (SMHIS)
			실적	11.7	11.8						
자살률(인구 10만명당 자살자수) 감소(명)	핵심	0.6	목표	23.1	21.3	19.9	18.4	16.9		(자살 사망자 수/ 주민등록연앙인구) *100,000	통계청 사망원인통계
			실적	22.5	18.6						

< 성과지표별 목표치 설정 근거>

○ 정신건강관리 등록자수

- 중증정신질환자 등록관리 18년 11.3% (379명)에서 매년 0.5% 상향

○ 자살률 감소(인구 10만명당 자살자수)

- 15년~17년 통계청 자살률 평균 21.4명에서 매년 7%(1.5명) 감소

단위사업Ⅸ-9-①	정신건강서비스 향상

□ 목적 및 주요내용

ㅇ 목　　적

- 구민의 정신건강 증진을 위한 서비스를 통하여 생명존중문화 및 건강한 정신보건 환경 조성

ㅇ 주요내용

- 정신질환자 사례관리, 프로그램 운영, 선별검사, 교육, 홍보
- 찾·동 사업 및 각종단체등과 협력하여 정신질환 및 자살위험군 조기발굴
- 자살 관련 인식개선 교육 자살예방지킴이 교육
- 개인 및 집단 심리상담, 마음건강코칭캠페인
- 구민 정신건강검진·상담비 지원, 정신건강 인식개선

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'17결산	'18예산	'19예산	비고 (세부사업수)
정신건강서비스 향상	일반회계	465	158	167	3
30.정신건강증진사업(시비보조)(성인지)		433	112	127	
31.지역사회기반 자살예방사업(시비보조)(성인지)		29	35	37	
32.정신건강검진 · 상담지원(시비보조)		3	11	4	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	30.정신건강증진사업(시비보조)(성인지)
사업내용	- 중증정신질환자 사례관리, 재활프로그램 운영, 응급환자위기관리 - 정신건강 고위험 아동청소년 사례관리, 학교 및 부모교육, 상담 - 정신질환 선별검사 및 조기발견, 정신건강인식개선 홍보
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	시비 50%, 구비 50%
시행주체	동작구정신건강복지센터

사업명	31.지역사회기반 자살예방사업(시비보조)(성인지)
사업내용	자살예방사업 및 심리상담사업, 마음건강센터 운영
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%, 구비별도
시행주체	동작구보건소

사업명	32.정신건강검진·상담 지원(시비보조)
사업내용	- 정신건강검진 인식 개선을 위한 홍보 - 50대 정신건강검진·상담 실시 및 지원 - 정신건강검진에 따른 사후관리 서비스 연계
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	동작구보건소

정책사업목표Ⅸ-10	건강생활 실천을 위한 프로그램 운영으로 자가건강관리 능력의 향상을 도모한다.

(1) 주요내용

□ 영양플러스 사업으로 영유아 · 아동의 식생활 개선 및 건강증진

□ 아토피·천식 안심기관 운영 및 알레르기성질환 예방교육

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정>

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치						측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처
			구분	'17	'18	'19	'20	'21		
영양플러스 교육 참여자수(명)	일반	0.5	목표	1,200	1,400	2,000	2,100	2,200	월별 실적 산출을 통한 누적 횟수	월별실적 보고서
			실적	1,440	2,297					
알레르기성 질환 예방교육 횟수(회)	일반	0.5	목표	130	160	140	145	150	안심기관 학생, 교사, 학부모대상 교육 횟수	교육 결과보고서
			165	161						

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

○ 영양플러스 교육 참여자수

- 영양플러스 사업 참여자 전체를 대상으로 운영한 교육 횟수를 반영

○ 알레르기성 질환 예방교육 수

- 서울시 인센티브 지표- 알레르기성질환 보건교육 횟수(120회 이상 1점)을 반영하여 목표치 설정

단위사업Ⅸ-10-①	건강생활실천율 증가

□ 목적 및 주요내용

○ 목 적

- 영양플러스 및 알레르기성 질환 예방교육 등의 건강생활 실천을 통하여 지역주민 건강행태 개선 및 자가건강관리 능력 향상에 기여

○ 주요내용

- 영양플러스 운영을 통해 아동의 영양개선 및 건강식생활 환경조성
  · 취약계층 아동의 영양격차 해소를 위한 영양교육 및 지원
  · 개별 영양상담 및 가정방문
- 아토피·천식 안심기관 운영 및 알레르기성질환 예방교육
  · 아토피·천식 안심기관 운영을 통한 고위험 환아 관리
  · 대상자별 알레르기성 질환 예방교육 실시

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'17결산	'18예산	'19예산	비고 (세부사업수)
건강생활실천율 증가	일반회계	280	242	218	3
33.지역사회 통합건강증진사업(영양플러스)(국고보조)		248	196	169	
34.영양플러스사업(시비보조)		18	32	32	
35.지역사회 통합건강증진사업(아토피·천식 예방 관리)(국고보조)		14	14	16	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	33.지역사회 통합건강증진사업(영양플러스)(국고보조)
사업내용	- 부족한 영양소 공급을 위한 식품패키지별 보충영양식품 제공 - 월1회 정기적 영양교육 실시 - 영양위험군별 개별 가정방문 영양상담
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	기금 50%, 시비 15%, 구비 35%
시행주체	동작구보건소

사업명	34.영양플러스사업(시비보조)
사업내용	취약계층 임산부,영유아 보충영양식품 및 영양교육, 개별 영양상답 제공
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	시비 35% 구비 65%
시행주체	동작구보건소

사업명	35.지역사회 통합건강증진사업(아토피 · 천식 예방 관리)(국고보조)
사업내용	- 아토피 · 천식 안심학교 인증 및 환아 등록 관리 - 아토피 · 천식 안심기관 대상자별 맞춤 교육 실시 및 지원 - 취약계층 의료비보습제 지원, 맞춤 상담
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	기금 50%, 시비 15%, 구비 35%
시행주체	동작구보건소

정책사업목표Ⅸ-11	구민에게 신뢰받는 의약행정 및 보건진료서비스 등을 통해 구민 건강증진에 기여한다

(1) 주요내용

□ 맞춤형 건강검진

- ㅇ 다양한 계층의 주민을 대상으로 적기에 건강검진 실시하여 질병의 조기발견 및 예방
- ㅇ 의료취약계층(장애인, 지역아동센터, 다문화가정 등)에 대한 건강검진 실시를 통해 건강증진 및 과도한 의료비 지출 방지

□ 신뢰받는 의약행정 및 보건진료서비스 제공

- ㅇ 의약업소 자율관리 능력 향상
  - 의약업소 인터넷 자율점검 및 기획점검 실시
- ㅇ 1차 진료, 재활물리치료, 조제투약 등 질 높은 진료서비스 제공

□ 구강보건 서비스를 제공하여 구강질환 예방

- ㅇ 구강진료 및 구강 의료비 지원
  - 구강예방진료, 치료비 지원

□ 구민 응급상황 대처능력 향상

- ㅇ 수요자 맞춤형 찾아가는 구조 및 응급처치교육 지속 추진
  - 학생(초5·6,중2,고1) 및 대학생, AED관리자 등 교육 강화

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정>

성과지표(단위)	지표유형	가중치	실적 및 목표치						측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처
			구분	'17	'18	'19	'20	'21		
건강검진 서비스 제공(건)	핵심	0.3	목표	14,000	14,000	14,000	14,000	14,000	건강검진(건)	지역보건의료 정보시스템
			실적	14,278	14,000					
의약업소 자율점검율(%)	핵심	0.15	목표	98	98	98	98	98	(자율점검수/ 의약업소수)*100	인터넷 자율점검 시스템 및 결과 보고서
			실적	98.1	98					
구조 및 응급처치 교육 인원(명)	일반	0.25	목표	11,000	11,000	20,000	20,000	20,000	구조및응급처치 교육 인원	교육결과보고서
			실적	20,582	21,000					
치과주치의 등록인원(명)	핵심	0.2	목표	2,950	2,320	2,450	2,450	2,450	치과주치의 등록 인원	실적 제출 양식
			실적	2,579	2,577					

< 성과지표별 목표치 설정 근거>

○ 건강검진 서비스 제공

- 2년간(2016년~2017년) 연평균 일반종합검진 등 시행 건수

○ 의약업소 자율점검율

- 이전 2개년('17~18) 실적 평균은 98%이며, 이를 기준으로 '19년 목표 설정
  · 자율점검 기간 중 휴·폐업 및 무단폐업 등의 사유로 1~2% 미점검업소 발생

○ 구조 및 응급처치 교육

- 시구 공동협력사업 기본 및 일반교육 목표인원인 20,000명을 목표로 설정
  · 서울시, 보라매병원 등 외부기관 교육 연계 등을 통한 교육

○ 치과주치의 등록 인원(명)

- 서울시 치과주치의사업 추진계획을 참고하여 목표 설정

단위사업Ⅸ-11-①	건강 관리

□ 목적 및 주요내용

ㅇ 목 적

- 건강에 대한 요구도의 다양화에 따라 건강검진 항목을 세분화한 맞춤형 건강검진 시행과 ‘건강동아리’ 및 ‘찾아가는 맞춤형 보건서비스’를 운영하여 질병의 조기 발견 및 예방과 주민 건강증진에 기여하고자 함

ㅇ 주요내용

- 다양한 계층의 주민을 대상으로 적기에 건강검진 실시하여 질병의 조기발견 및 예방
- 의료취약계층(장애인, 지역아동센터, 다문화가정 등)에 대한 건강검진 실시를 통해 건강증진 및 과도한 의료비 지출 방지
- 다양한 주민 참여형 건강서비스를 통하여 스스로 건강관리 능력 향상

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'17결산	'18예산	'19예산	비고 (세부사업수)
건강관리	일반회계	958	1,152	845	5
1.건강검진사업(성인지)		106	111	112	
2.임상병리 및 방사선실 운영		150	526	183	
3.의료급여수급권자 일반검진비 지원(국고보조)		15	27	53	
4.국가암관리 지자체 지원(암검진)(국고보조)		650	445	476	
5.만성질환자 중심 운동 프로그램 운영		37	43	21	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	1.건강검진사업(성인지)	2.임상병리 및 방사선실 운영
사업내용	일반종합검진, 국가 건강검진 및 의료취약계층 건강검진 등 시행	건강진단서 등 민원발급용 검사, 진료실 민원검사 및 수질 검사 등 각종 검사 실시
사업기간	계속사업	계속사업
지원형태	직접수행	직접수행
지원조건	자체재원	자체재원
시행주체	동작구보건소	동작구보건소

사업명	3.의료급여수급권자 일반검진비 지원(국고보조)	4.국가암관리 지자체 지원(암검진)(국고보조)
사업내용	의료수급권자 중 당해 연도 일반건강검진 및 생애전환기 건강진단 검진비 지원	의료급여수급권자 및 건강보험가입자 하위 50% 해당자 5대 암검진비 지원
사업기간	계속사업	계속사업
지원형태	직접수행	자치단체보조
지원조건	기금 50%, 시비 25%, 구비 25%	기금 30%, 시비 35%, 구비 35%
시행주체	동작구보건소	동작구보건소

사업명	5.만성질환자 중심 운동프로그램 운영
사업내용	- 고혈압·당뇨 건강교실 질환자 대상 동주민센터에서 운동동아리 운영 - 과학적인 체력관리로 건강한 몸 만들기 · 동작체력인증센터와 협력하여 확대실시 · 체력측정을 통하여 체력수준에 맞는 맞춤형 운동프로그램 제공
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원
시행주체	동작구보건소

단위사업Ⅸ-11-②	구민의료서비스

□ 목적 및 주요내용

○ 목 적

- 지역주민 등을 대상으로 각종 의료서비스 제공 및 의약업소 등 관리를 통해 구민의 건강을 증진시키고자 함

○ 주요내용

- 만성질환의 1차진료, 재활치료 및 물리치료, 조제투약 등 구민들에게 보건의료서비스 제공
- 관내 병의원, 약국, 의약품판매업소 등 인허가 및 지도감독
- 지역주민 대상 의약품안전사용교육 등 올바른 의약품 정보 제공

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'17결산	'18예산	'19예산	비고 (세부사업수)
구민의료 서비스	일반회계	57	64	48	4
6.보건소 진료 운영		47	17	17	
7.의약업소 관리		6	6	5	
8.의약품 안전 관리		3	4	6	
9.지역사회 통합건강증진사업(지역사회중심 재활사업)(국고보조)		1	37	20	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	6.보건소 진료 운영
사업내용	내소 환자 진료서비스 등 제공
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원
시행주체	동작구보건소

사업명	7.의약업소 관리
사업내용	의약업소 인허가 및 지도감독
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원
시행주체	동작구 보건소

사업명	8.의약품 안전 관리
사업내용	- 의료용 마약류의 적정 관리 등 지도 및 불법 마약류 퇴치 홍보 - 생애주기별 의약품 안전사용 교육으로 약물 오남용 사전 예방 - 가정내 불용 의약품 수거·폐기로 건강과 환경 보호
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원
시행주체	동작구보건소

사업명	9.지역사회 통합건강증진사업(지역사회중심 재활사업)(국고보조)
사업내용	지역사회에서 지속적인 관리가 필요한 노인 및 장애인에게 재활사업 실시
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	기금 50%, 시비 15%, 구비 35%, 구비별도
시행주체	동작구보건소

단위사업Ⅸ-11-③	의료기능 강화

□ 목적 및 주요내용

○ 목 적

- 찾아가는 구조 및 응급처치교육으로 응급상황 시 대처능력 향상

○ 주요내용

- 수요자 맞춤형 찾아가는 심폐소생술 교육 지속 추진
- 자동심장충격기(AED) 설치의무화에 따른 관리 감독 강화

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'17결산	'18예산	'19예산	비고 (세부사업수)
의료기능강화	일반회계	38	24	28	1
10.심폐소생술 등 응급처치 교육비 지원		38	24	28	

□ 관련 예산사업 개요

○ 사 업 명 : 심폐소생술 등 응급처치 교육비 지원

○ 사업내용 : 심폐소생술 등 응급처치 이론 및 실습

○ 사업기간 : 계속사업

○ 지원형태 : 직접수행

○ 지원조건 : 자체재원

○ 시행주체 : 동작구보건소

단위사업Ⅸ-11-④	구강 관리

□ 목적 및 주요내용

○ 목 적

- 예방중심의 평생 치아건강관리를 통한 구강질환 예방
- 취약계층 구강의료지원 강화로 구강건강 불평등 해소

○ 주요내용

- 유아, 초등학생, 장애인 등 생애주기별 구강보건교육
- 지역사회 어린이집, 유치원 연계 불소도포로 충치예방
- 장애인 등 취약계층 대상 무료치과진료로 구강불편감 해소
- 치과주치의사업으로 초등4학년 예방치과처치 및 저소득층 아동 치과치료지원

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'17결산	'18예산	'19예산	비고 (세부사업수)
구강관리	일반회계	174	164	204	2
11.지역사회 통합건강증진사업(구강)(국고보조)		61	59	84	
12.치과주치의사업(시비보조)		113	104	120	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	11.지역사회 통합건강증진사업(구강)(국고보조)	12.치과주치의사업(시비보조)
사업내용	- 일반,국가건강검진 및 구강예방진료, - 전문가구강교육,불소도포 시술 및 잇솔질 교육	- 저소득층 아동의 충치 등 구강질환 치료 및 예방 등 구강의료서비스 제공 - 관내 초등4학년대상 예방중심의 구강의료서비스 제공
사업기간	계속사업	계속사업
지원형태	직접수행	직접수행
지원조건	기금 50%, 시비 15%, 구비 35%	시비 80%, 구비 20&
시행주체	동작구보건소	동작구보건소

정책사업목표Ⅸ-12	만성질환을 예방하고 질병이환에 따른 사회경제적 비용상승과 주민의 삶의 질 저하를 방지한다

(1) 주요내용

□ 만성질환 예방 및 관리

- ㅇ 맞춤형 건강관리를 위한 건강관리센터 운영
  - 검진결과 기반, 전담의사에 의한 맞춤형 건강관리계획 수립 및 관리
  - 분야별 전문가에 의한 영양 · 운동상담 및 지속관리
  - 보건소 내 · 외부 프로그램 또는 자조모임 연계
- ㅇ 대사증후군 찾아가는 건강상담실 운영
  - 접근성이 떨어지는 지역으로 찾아가는 건강상담실 운영
  - 대사증후군 검진, 체성분 측정, 분야별 전문상담 실시
- ㅇ 고혈압·당뇨 교실 등 심뇌혈관질환관리 교육프로그램 운영
  - 자가관리 능력 향상을 위한 의학, 영양, 운동등 교육 프로그램(건강교실) 운영
  - 건강검진 수검자 대상 만성질환 상담 및 대사증후군 검진 연계
- ㅇ 만성질환관리사업 전문 인력개발 체계구축 및 지역조사 · 감시 전문인력 양성

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정>

성과지표(단위)	지표유형	가중치	실적 및 목표치						측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처
			구분	'17	'18	'19	'20	'21		
질병관리인원수 (명)	핵심	0.6	목표	9,400	13,200	23,809	23,809	23,809	대사증후군 등록인원수 + 심뇌혈관관리 등록인원수	대사증후군 관리 프로그램 DB / PHIS 등록 인원 산출
			실적	27,031	23,709					
교육등 프로그램 운영 건수(건)	일반	0.4	목표	210	210	1,133	1,133	1,133	찾아가는 건강상담실 운영 + 심뇌혈관 관리 프로그램 운영	PHIS 교육 인원 산출 /결과보고
			실적	1,137	1,123					

< 성과지표별 목표치 설정 근거>

○ 질병관리 인원수

- 전년도 실적 대비 100명 증가한 23,809명을 목표로 설정

○ 교육 등 프로그램 운영 건 수

- 전년도 실적 대비 10건 증가한 1,133건을 목표로 설정

단위사업Ⅸ-12-①	질병 관리

□ 목적 및 주요내용

○ 목 적

- 만성질환을 예방하고 질병이환에 따른 사회경제적 비용 상승과 주민의 삶의 질 저하 방지

○ 주요내용

- 심뇌혈관질환 합병증 예방 및 자가관리 능력 향상
- 대사증후군 조기검진 확대 및 추구관리시스템 구축
- 만성질환관리사업 전문 인력개발 체계구축 및 전문인력 양성
- 구민중심의 1:1 맞춤형 건강관리서비스 제공
- 고혈압·당뇨병 환자가 동네의원에서 치료나 교육을 받을 때 환자에게 건강포인트를 지급하고 현금처럼 사용

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'17결산	'18예산	'19예산	비고 (세부사업수)
질병관리	일반회계	348	371	368	5
13.지역사회 통합건강증진사업(심뇌혈관)(국고보조)		38	44	51	
14.대사증후군 관리(시비보조)(성인지)		219	232	255	
15.심뇌혈관질환 예방관리사업(만성병)(국고보조)		3	3	3	
16.시민건강관리센터 운영사업		88	92	17	
17.시민건강포인트 사업(시비보조)		0	0	42	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	13.지역사회 통합건강증진사업(심뇌혈관)(국고보조)	14.대사증후군 관리(시비보조)(성인지)
사업내용	만성질환 예방교육 및 홍보(홍보물 제작, 배부)	대사증후군 검진 및 추구관리로 심뇌혈관 질환 전단계 예방
사업기간	계속사업	계속사업
지원형태	직접수행	직접수행
지원조건	국비 50%, 시비 15%, 구비 35%	시비 50%,구비 50%
시행주체	동작구보건소	동작구보건소

사업명	15.심뇌혈관질환 예방관리사업(만성병)(국고보조)	16.시민건강관리센터 운영사업
사업내용	만성질환관리사업 전문 인력개발 체계구축 및 전문인력 양성	만성질환 예방교육 및 홍보
사업기간	계속사업	계속사업
지원형태	직접수행	직접수행
지원조건	국비 50%,구비 50%	자체재원
시행주체	동작구보건소	동작구보건소

사업명	17.시민건강포인트 사업(시비보조)
사업내용	고혈압·당뇨 환자에게 건강포인트를 제공하고 포인트를 건강관리에 현금처럼 사용
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	시비 100%
시행주체	동작구보건소

전략목표 X	의정역량 강화를 통한 소통의회 운영
(소관국)	의회사무국

1. 기본방향

ㅇ 의정활동의 전문성 향상을 위한 역량제고
ㅇ 체계적이고 효율적인 의정활동 홍보
ㅇ 구민의 신뢰 구축을 위한 참여의정 구현

< 정책사업목표 현황 >

(단위 : 개, 백만원)

정책사업목표	성과지표수	단위사업수	예산액
X-1. 체계적이고 효율적으로 지방의회 운영을 지원하여 지방의회 활성화에 기여한다	3	2	1,350

2. 조직 및 인력현황

(단위 : 명)

부서명	정원				현원	팀 단위 직제명
	계	4급이상	5급	6급이하		
의회사무국	27	1	2	24	27	의정팀, 의사팀, 공보팀

3. 예산현황

(단위 : 백만원)

구 분	예 산 액	구성비	전년도 예산액	구성비	비교증감	증감율
계	3,460	100.00 %	3,412	100.00 %	48	1.39%
정 책 사 업	1,350	39.01 %	1,344	39.38 %	6	0.43%
행정운영경비	2,110	60.99 %	2,068	60.62 %	42	2.02%
.인력운영비	1,861	53.79 %	1,777	52.07 %	84	4.74%
.기 본 경 비	249	7.20 %	292	8.55 %	△43	△14.58%
재 무 활 동	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00%

정책사업목표 Ⅹ-1	체계적이고 효율적으로 지방의회 운영을 지원하여 지방의회 활성화에 기여한다

(1) 주요내용

□ 의정공통업무 지원

ㅇ 의정 공통 업무 지원을 통해 의정활동의 원활한 수행
- 위탁교육 등의 지원으로 의정능력 향상도모
- 한마음체육대회 및 월정수당 및 공통경비, 국민연금, 건강보험 등 의정업무 지원

□ 청소년 모의의회 운영

ㅇ 청소년에게 민주적 의사결정 과정 체험 기회 제공
- 민주적인 의사 결정 능력 향상과 지방 의회의 기능 및 역할 등에 대한 이해 도모

□ 국내·외 교류활동 지원

ㅇ 해외 선진의회 및 지방의회의 사회보장제도와 도시기반시설 등 전반적인 정치, 사회, 문화를 비교하여 우수정책을 의정에 반영
- 해외 선진의회 비교시찰, 지방의회 비교시찰, 직원 우수 지방의회 비교견학

□ 의회 청사 관리

ㅇ 시설물 교체·보강 등 유지보수에 만전을 기해 쾌적한 청사환경 조성과 시설물 유지관리
- 방송시설, 에어컨디셔너 등 유지보수
- 전자회의시스템 및 속기기계 유지보수
- 보일러교체 공사

(2) 성과지표 및 목표치 설정

< 성과지표별 목표치 설정>

성과지표(단위)	지표 유형	가중치	실적 및 목표치							측정산식 또는 측정방법	자료수집 방법/출처
			구분	'17	'18	'19	'20	'21			
의정 공통 업무 지원(종)	핵심	0.6	목표	12	12	15	15	15		지원종목	관련 공문
			실적	12	12						
국내외 의회 비교시찰 추진(회)	일반	0.2	목표	4	4	4	4	4		개최실적	관련 공문
			실적	4	4						
의정활동 홍보(회)	일반	0.2	목표	220	250	270	280	280		의정활동 홍보 및 간행물 발간회수	간행물 및 보도자료
			실적	244	250						

< 성과지표별 목표치 설정 근거 >

○ 의정 공통업무 지원

- 의회비목(의정활동비, 월정수당, 공통경비, 업무추진비 등), 의원상해부담금, 위탁교육비, 위원회 참석수당, 변호사자문료, 한마음체육대회분담금 등 지원종목

○ 국내외 의회 비교시찰 추진

- 의원 선진의회 비교시찰, 의원 지방의회 비교시찰, 직원 지방의회 비교견학 등 개최횟수

○ 의정활동 홍보

- 의회 영상물 제작, 홈페이지 유지보수, 의회홍보 간행물 발간, 지역(일간)신문 광고 등 홍보횟수

단위사업 X -1-①	의정활동 지원

□ 목적 및 주요내용

○ 목 적

- 급변하는 행정변화에 탄력적으로 대응하며 연구 노력하는 선진의회가 되도록 의정활동 지원 강화

○ 주요내용

- 의정 공통업무의 원활한 지원
- 청소년 모의의회 확대 운영
- 국내,외 교류활동 지원 강화
- 원활한 의정활동을 위한 청사의 효율적 관리

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'17결산	'18예산	'19예산	비고 (세부사업수)
의정활동 지원	일반회계	1,150	1,266	1,285	4
1.의정 공통업무 지원		947	1,049	1,083	
2.청소년 모의의회 운영		1	2	3	
3.국내외 교류활동 지원		63	133	133	
4.의회 청사관리		139	82	66	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	1.의정 공통업무 지원
사업내용	- 위원회 참석수당, 외부기관 위탁교육 등 - 의정활동비, 월정수당, 국민연금부담금, 건강보험부담금 지출 등 의정활동 지원 - 의원 복지를 위한 보상금, 부담금 등 의정공통업무 수시 지원
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원
시행주체	의회사무국

사업명	2.청소년 모의의회 운영
사업내용	관내 초·중학교 학생을 대상으로 지방의회 체험기회 제공
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원
시행주체	의회사무국

사업명	3.국내외 교류활동 지원
사업내용	외국 의회운영 실태연수 및 우수 지방자치단체 활동사항 비교 시찰 및 의원세미나 및 교육 참여
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원
시행주체	의회사무국

사업명	4.의회 청사관리
사업내용	- 각종 시설물 유지 관리 등 추진 - 방송시설, 에어컨디셔너 등 유지보수 - 전자회의시스템 및 속기기계 유지보수 - 보일러교체 공사
사업기간	계속사업
지원형태	직접수행
지원조건	자체재원
시행주체	의회사무국

단위사업 X -1-②	의정활동 홍보

□ 목적 및 주요내용

○ 목 적

- 열린의회의 주요 의정활동을 주민에게 널리 홍보하고 성숙한 의회와 미래비전 제시를 통해 지방자치 활성화 제고

○ 주요내용

- 의정 캠페인 동영상 제작, 홈페이지 유지보수, 의정자료수집활동, 자료실 도서구입
- 의회보, 의원수첩, 의현현황도 제작, 지역(일간)신문 광고

□ 관련 예산사업 내역

(단위:개, 백만원)

사업명	회계구분	'17결산	'18예산	'19예산	비고 (세부사업수)
의정활동 홍보	일반회계	83	78	65	2
5.의정활동 실적 홍보		50	43	41	
6.의회 홍보 간행물 발간		33	35	24	

□ 관련 예산사업 개요

사업명	5.의정활동 실적 홍보	6.의회 홍보 간행물 발간
사업내용	의정활동을 주민이 쉽게 알 수 있도록 구의회 자체 홈페이지(모바일 포함)를 통하여 홍보활동 강화	의정활동 사항을 지역 언론사와 의회보 등을 통하여 적극 홍보
사업기간	계속사업	자체재원
지원형태	직접수행	직접수행
지원조건	자체재원	자체재원
시행주체	의회사무국	의회사무국

< 붙 임 >

정책사업목표별 성과지표 현황

실국별	정책사업목표명	성과지표명(단위)	19년 목표치	지표종류		예산액 (백만원)
				정량/정성	성격	
총 계						426,830
감사담당관	투명하고 청렴한 공직사회를 조성한다	모범사례 및 제도개선 발굴실적(건)	42	정량	결과	92
		감찰실시(회)	10	정량	산출	
		청렴교육실시(회)	3	정량	산출	
안전재난 담당관	상시 안전관리로 재해 및 재난을 예방한다.	아동안전교육 실시(회)	48	정량	산출	375
		화재취약지역 보이는 소화기 설치(개소)	250	정량	투입	
		재난취약시설 안전점검(개소)	899	정량	과정	
		자율방재단 활동 내실화 및 취약가구 정비(가구수)	2/1,000	정량	결과	
	현장중심의 안전순찰 등을 통해 구민안전망 관리를 강화한다	기획순찰, 안전점검 실시(회)	17	정량	산출	1,216
		CCTV모니터링 및 통합 유지보수(건)	3,000	정량	산출	
행정국	쾌적한 청사환경 조성을 통해 고객중심의 행정 환경을 구축 한다	구청사 노후시설 정비율(%)	100	정량	과정	2,969
		문화복지센터 노후시설 정비율(%)	100	정량	과정	
	창의적 인재 양성을 위한 조직문화를 조성한다	주민참여 기념일 행사 개최실적(회)	1	정량	과정	1,172
		직원표창 수여 인원(명)	85	정량	산출	
		국내·외 연수 지원 인원(명)	90	정량	결과	
		직원교육 실적(명)	3,200	정량	산출	
	신바람 나는 일터 조성을 위해 직원복지를 증진한다	선택적 복지포인트 지급률(%)	100	정량	과정	4,725
		직원 휴양소 이용실적(명)	1,100	정량	산출	
		노사간담회 개최 횟수(회)	32	정량	산출	

실국별	정책사업목표명	성과지표명(단위)	19년 목표치	지표종류		예산액 (백만원)
				정량/정성	성격	
행정국	자치행정기반을 강화한다	동 업무계획 보고회 참석자수(명)	2,250	정량	산출	5,302
		주민자치역량 강화교육 실시 횟수(횟수)	17	정량	산출	
	공동체활성화 기반 강화	행복한마을만들기 사업 참여개수(개)	12	정량	과정	245
		마을아카데미 운영 횟수(회)	25	정량	산출	
	공유사업 촉진	공유촉진지원 주민공모 사업 개수(개)	4	정량	과정	70
	통일사업을 효율적으로 지원한다	민주평통동작구협의회 사업추진(사업추진횟수)	10	정량	산출	45
		통일사업 참여인원(참여 인원수)	145	정량	산출	
	공익활동 단체의 구정 참여 활성화 지원한다	지원단체 수(지원단체 수)	11	정량	산출	315
		장학금 수혜인원(수혜 인원 수)	41	정량	산출	
		국경일 및 기념일 국기 선양사업추진 횟수(사업 추진횟수)	7	정량	산출	
	사회복지 취약계층을 위한 자원봉사활동 지원을 강화한다.	연1회 이상 활동자원 봉사 실적(명)	12,000	정량	산출	689
	효율적인 민방위대관리 및 비상대비 대응능력을 강화한다	민방위대원 교육훈련 참여율(%)	97	정량	과정	446
		비상대비 대응능력강화 (행사 운영횟수)	4	정량	산출	
	구민과 소통하기 위한 적극적 홍보활동 전개로 구정홍보 역량을 강화한다.	각종 언론매체 보도실적 (건)	3,240	정량	산출	1,079
		구정 홍보물 제작(부수)	1,083,580	정량	산출	
		뉴미디어 활용 구정홍보 (건)	5,260	정량	산출	
	정보통신 인프라구축 및 정보화 역량강화를 통해 디지털 행정을 구현한다.	정보화교육 수료 인원 (명)	2,730	정량	산출	1,967
		정보시스템 유지보수 정기점검 완료율(%)	100	정량	과저	
		정보통신시스템 유지보수 정기점검 완료율(%)	100	정량	과정	

실국별	정책사업목표명	성과지표명(단위)	19년 목표치	지표종류		예산액 (백만원)
				정량/정성	성격	
행정국	주민 친화적 맞춤 프로그램 보급 및 생활체육 시설 확충을 통한 건강 100세시대를 실현한다	생활체육교실 운영 (운영 개수)	35	정량	과정	2,409
		생활체육대회 지원 (지원 대회수)	70	정량	산출	
		생활체육시설 관리 생활체육시설 (개소수)	18	정량	과정	
	문화관광 인프라 구축 및 지역문화예술 활성화로 행복도시를 구현한다.	다양한 지역문화예술 행사 추진 실적(건)	165	정량	과정	4,138
		축제 참여 인원(명)	30만	정량	산출	
		역사문화공간 조성 추진율(%)	50	정량	과정	
		충효의 전통을 계승하는 문화프로그램 운영 실적(회)	120	정량	산출	
		전통문화유산 보존을 위한 문화재 관리 보수실적(개수)	2	정량	과정	
	민원행정 역량강화를 통해 고객만족 민원 서비스를 실천한다	민원실 유지관리(건)	3	정량	과정	548
		기록물 보존관리(회)	2	정량	과정	
		무료법률상담 실시(건)	185	정량	산출	
	수요자 맞춤형 편의정책 발굴로 고객 중심 행정 서비스를 제공한다	금요야간 및 토요민원실 운영(회)	4,100	정량	과정	8
기획재정국	구정의 정책방향 제시 및 재정효율화로 지방행정 역량을 강화한다.	공동협력사업 총괄추진 (횟수)	3	정량	과정	15,335
		특별교부금 및 시비투자 사업 확보(억원)	400	정량	결과	
		자치법규 정비(건)	60	정량	산출	
	재무관리의 효율적 운영으로 구 세입을 증대시킨다	공유재산 매각수입 징수 (천원)	11,112,341	정량	과정	397
		공유재산 변상금 및 대부료 부과 징수(천원)	386,269	정량	과정	
		전자입찰계약 확대에 따른 예산 절감액(천원)	110,000	정량	산출	

실국별	정책사업목표명	성과지표명(단위)	19년 목표치	지표종류		예산액 (백만원)
				정량/정성	성격	
기획재정국	재무관리의 효율적 운영으로 구 세입을 증대시킨다	차량 및 불용물품 매각(천원)	44,000	정량	산출	397
		일반회계 공공예금 이자 수입(천원)	1,810,000	정량	결과	
	맞춤형 취업지원을 통한 행복한 일자리 창출	취약계층 공공일자리 창출 실적(명)	320	정량	결과	14,696
		구직자 대비 취업자 비율(%)	26	정량	결과	
		어르신일자리(공공)창출 실적(명)	2,783	정량	결과	
	동작형 혁신교육도시를 구현한다.	혁신교육지구사업 수혜 학생 수(명)	22,000	정량	결과	9,763
		교육경비보조금 지원학교 비율(%)	95	정량	산출	
		원어민영어캠프 및 진로직업센터 프로그램참여 학생 수(명)	10,000	정량	산출	
		공공급식센터 이용률(%)	30	정량	과정	
		체험학습카드 지원학생 수(명)	2,000	정량	산출	
	평생교육을 통한 평생학습 실현	평색학습관 프로그램 만족도(%)	90	정성	결과	280
		평생교육 프로그램 운영 개수(개)	145	정량	산출	
	이용자중심 도서관 조성	구립도서관 구민대비 장서확대(권)	0.40	정량	산출	2,525
		구립도서관 이용자 만족도(%)	85	정성	결과	
	사회적경제기업 발굴 육성을 통한 사회적경제 활성화	사회적경제기업 발굴 실적(개소)	13	정량	과정	112
	경쟁력 있는 창업지원과 중소상공인 성장지원 및 전통시장 활성화를 통한 따뜻한 경제 육성	1인창업아카데미 강좌 운영 실적(회)	6	정량	산출	674
		전통시장 활성화 지원 실적(건)	18	정량	과정	
		동작액션미디어거리 홍보 이벤트 개최 실적(회)	2	정량	산출	

실국별	정책사업목표명	성과지표명(단위)	19년 목표치	지표종류		예산액 (백만원)
				정량/정성	성격	
기획재정국	경쟁력 있는 창업지원과 중소상공인 성장지원 및 전통시장 활성화를 통한 따뜻한 경제 육성	나들가게 경영개선 지원 실적(개소)	5	정량	과정	674
		상자텃밭 보급수(개수)	250	정량	산출	
	체계적 세입징수 관리로 건전재정 운영을 위한 자주재원 확충에 기여한다	지방세 징수액(백만원)	86,236	정량	과정	372
		세외수입 징수액(백만원)	55,816	정량	과정	
	정확한 부과에 따른 세원관리로 구 재정을 지원한다	구세입 목표달성(백만원)	85,790	정량	결과	365
		개별주택가격 결정공시(호)	14,249	정량	산출	
복지환경국	주민생활지원체계 구축을 통해 사람 사는 동작을 구현한다	통합서비스 제공율(%)	85	정량	투입	9,846
		복지시설 지원 실적(%)	95	정량	과정	
	민관협력 등 복지기반을 구축하여 취약계층 복지를 증진한다	위기가구 발굴(가구수)	2,900	정량	산출	244
		동지역사회보장협의체 운영실적(복지자원 발굴 연계 지원)(백만원)	750	정량	투입	
		통합사례관리 운영실적(명)	150	정량	과정	
	보훈관리 및 지원을 통해 국가유공자 예우 및 생활안정을 도모한다	보훈단체회관 지원율(%)	95	정량	투입	979
		보훈대상자 지원인원(명)	30,000	정량	결과	
	저소득층의 생활안정과 자활을 통해 국민기초 생활보장을 도모한다	기초생활보장 급여지원률(%)	100	정량	산출	42,757
		저소득층 자립기반 자활사업 참여실적(명)	185	정량	산출	
	장애인 자립생활 지원 및 환경개선을 통해 장애인 복지를 증진한다.	장애인자립생활지원(명)	19,950	정량	산출	21,269
		장애인복지환경증진(건)	30	정량	결과	

실국별	정책사업목표명	성과지표명(단위)	19년 목표치	지표종류		예산액 (백만원)
				정량/정성	성격	
복지환경국	질높은 어르신복지정책 시행으로 만족도를 제고한다	어르신복지 서비스강화 및 수혜자지원(명)	77,590	정량	투입	92,607
		복지기반시설 지원 (개소)	188	정량	투입	
	청소년의 꿈과 아동이 밝고 건강한 성장을 지원한다	아동청소년 바우처 서비스(명)	109	정량	투입	5,637
		청소년유해환경감시단 활동건수(건)	130	정량	산출	
		청소년 어울림마당 개최(회)	6	정량	산출	
		결식아동 급식지원 인원(명)	1,970	정량	산출	
		지역아동센터 운영비 지원(백만원)	408	정량	투입	
		드림스타트 참여아동 (명)	650	정량	산출	
	아이 낳고 키우기 좋은 환경을 조성한다	육아종합지원센터 구립어린이집 위탁운영(개소)	5	정량	과정	109,995
		국공립어린이집 신규 확충(개소)	7	정량	과정	
		영유아 일시안심보호 세터 운영(개소)	2	정량	과정	
		여성사회참여 확대 지원사업 건수(건)	4	정량	산출	
		건강가정및 다문화 가족지원센터 운영 프로그램 참여인원(명)	42,500	정량	산출	
		오색공감 글로벌 페스티벌 참여 인원(명)	5,500	정량	산출	
	푸른골목길 조성 및 청결한 시설관리로 깨끗한 생활환경 조성	무단투기 단속실적(건)	2,000	정량	산출	4,681
		공중·개방화장실 점검실적(회)	265	정량	산출	

실국별	정책사업목표명	성과지표명(단위)	19년 목표치	지표종류		예산액 (백만원)
				정량/정성	성격	
복지환경국	폐기물의 적정관리로 감량화 추진 및 자원화를 증대하여 깨끗한 생활환경을 조성한다	공동주택RFID 종량제(설치율)	80	정량	과정	25,009
		재활용 폐기물 처리(톤)	15,000	정량	산출	
	녹색생활 인식확산 및 오염물질 저감으로 저탄소 녹색도시를 조성한다.	환경개선부담금 징수율(%)	96	정량	과정	314
		환경교육 인원(명)	2,600	정량	산출	
		생활공해 단속건수(건)	67,500	정량	산출	
	깨끗하고 안전한 에너지 보급과 효율적인 관리로 에너지 자립도시 구현한다	신재생에너지 보급(개소)	1,000	정량	결과	927
		에코마일리지 가입(명)	117,000	정량	산출	
		취약계층 LED조명 교체(개수)	2,000	정량	산출	
도시관리국	주택관리 지원 강화 및 정비사업의 추진을 통하여 주거환경을 개선한다	공동주택 커뮤니티 활성화사업 지원실적(개)	20	정량	산출	679
		주택건설사업의 행정 지원(건)	5	정량	산출	
		위반건축물 단속(건)	600	정량	산출	
	우리구 맞춤형 공적 임대주택 공급을 통한 생애주기별 공공주거 서비스 기반 구축 및 주거안정을 도모한다	맞춤형 임대주택 입주(세대수)	85	정량	결가	14
		입주자 공동체활성화 프로그램 실시(횟수)	20	정량	산출	
	선진도시관리 기반 구축을 통한 구민의 삶의 질을 향상시킨다.	역세권 중심 상업기능 확대(%, 만㎡)	7.6	정량	과정	477
	효율적인 광고물 관리로 도시미관을 향상시킨다.	불법광고물 정비(만건)	60	정량	산출	55

실국별	정책사업목표명	성과지표명(단위)	19년 목표치	지표종류		예산액 (백만원)
				정량/정성	성격	
도시관리국	미래지향적 도시기반을 구축한다	감정평가자 선정위원회 및 사용비용검증 위원회 운영(개최 횟수)	4	정량	산출	43
		사업비 및 추정분담금 검증위원회 운영 (개최 횟수)	6	정량	산출	
		재정비촉진사업 인가처리기간 단축률(%)	10	정량	과정	
	도시 건축수준을 향상 시킨다	건축위원회 심의(자문) 횟수(회)	30	정량	산출	276
		특별검사원 업무대행 건수(건)	320	정량	산출	
		안전점검 시설(개소)	2,200	정량	산출	
	쾌적하고 아름다운 녹색환경을 조성한다.	공원시설 보수 정비실적 (도시공원조성)(건수)	14	정량	산출	5,370
		녹지대 정비실적 (녹지조성)(건수)	14	정량	산출	
	임야보호 관리를 통한 자연생태계 보존에 힘쓴다.	임야보호관리실적 (건수)	26	정량	산출	1,001
		재해방지예산집행실적 (%)	95	정량	투입	
	효율적인 지적공부 운영 및 부동산행정서비스 제공으로 지적행정서비스를 향상한다.	개별공시지가 조사결정 (필지수)	38,550	정량	산출	195
		도로명주소 시설물 설치 (정비)(%)	130	정량	산출	
		지적기준점 설치(점)	60	정량	산출	
건설 교통국	사람 중심의 가로 및 공공용지 관리 체계를 구축한다	공공용지 점용료 징수액(백만원)	2,676	정량	과정	286
		공공용지 실태조사 (필지)	1,674	정량	과정	
		노점 노상 적치물 계고 및 정비(건)	11,000	정량	산출	
		도시계획시설사업 보상이행율(%)	100	정량	과정	
	'사람' 이 우선하는 교통환경을 조성한다.	어린이보호구역 정비 실적(개소)	15	정량	산출	678
		자동차 과태료 징수실적(백만원)	950	정량	산출	

실국별	정책사업목표명	성과지표명(단위)	19년 목표치	지표종류		예산액 (백만원)
				정량/정성	성격	
건설 교통국	교통질서 기반을 조성한다	주정차위반 단속건수(건)	60,000	정량	산출	6,320
		교통운행질서 지도단속(건)	800	정량	산출	
		주정차 위반 과태료 징수율(%)	73	정량	산출	
		주택가 주차공간 확충실적(면)	128	정량	과정	
	환경과 인간이 조화된 도로 인프라를 구축한다	도로시설 관리 (백만원)	4,413	정량	투입	6,900
		도로조명 관리 (백만원)	2,525	정량	투입	
		도로개선 확충 (백만원)	130	정량	투입	
		도로제설 관리 (백만원)	312	정량	투입	
	치 하수 사업으로 안전한 생활환경을 조성한다.	하수시설물 개량 및 보수(m)	950	정량	산출	3,444
		하수도 준설(km)	14	정량	산출	
		하천 유지보수(km)	5.19	정량	산출	
	철저한 사전대비로 침수피해를 예방한다.	수방대책 홍보 및 자재 관리(부)	150	정량	산출	134
미래비전 전략기획단	수요자 중심의 종합 행정타운을 조성한다	동작구, LH 간 실무협의회개최(회)	4	정량	과정	127
		설계.건설사업 관리 용역진행율(%)	100	정량	과정	
		보상 계획 수립 및 실시(건)	2	정량	결과	
	지속 가능한 도시발전 기반 구축을 통해 구민 삶의 질을 향상시킨다.	사당4동 도시재생사업 공정률(%)	20	정량	과정	1,882
		학교 폭력 없는 안전한 통학로 조성(건)	5	정량	결과	
보건소	양질의 의료서비스 제공 및 장기 기증 활성화에 이바지 한다	장기기증 등록현황(건)	81	정량	산출	311
		보건소 이용만족도(점)	85.9	정량	과정	

실국별	정책사업목표명	성과지표명(단위)	19년 목표치	지표종류		예산액 (백만원)
				정량/정성	성격	
보건소	담배연기없는 쾌적한 환경조성 및 맞춤형 건강관리 프로그램 운영으로 구민 건강증진에 기여한다.	금연클리닉 등록인원(명)	2,400	정량	산출	426
		금연구역 지도점검(회)	8,380	정량	산출	
		걷기프로그램 참여자수(명)	2,200	정량	산출	
	상시적 감시대응체계 가동으로 감염병 발생을 최소화 한다	입국자 추적조사 완료율(%)	100	정량	과정	482
		결핵신환자 치료 성공률(%)	91	정량	과정	
		HIV 항체 검사 수(건)	3,800	정량	산출	
		취약시설 및 지역 방역실시(건)	1,100	정량	산출	
	공중위생 수준의 향상 도모 및 구민 건강 보호에 기여한다	유통식품 수거검사 (건)	300	정량	과정	38
		공중위생업소 지도점검(건)	1,450	정량	과정	
	안전한 위생문화를 정착하여 구민 건강증진에 기여한다	위생업소 및 청소년 유해업소 지도점검 (건수)	4,214	정량	과정	455
		어린이급식지원센터 운영 관리(센터 등록 급식소 수)	130	정량	과정	
		원산지 표시 지도점검 (건수)	4,131	정량	과정	
		나트륨 저감화 사업 (개소)	140	정량	산출	
		생애주기별 건강식생활 실천 참여자수(명)	8,800	정량	산출	
	동물 및 축산물의 철저한 관리로 안전한 보건환경을 조성한다	유기동물 및 길고양이 처리건수(건수)	720	정량	산출	137
	생애주기별 건강관리 수행으로 주민의 건강을 증진한다	수요자 중심 모성건강 관리 인원(명)	3,700	정량	산출	7,032
		체계적인 영유아 건강 관리 인원(명)	3,100	정량	산출	
		생애주기별 예방접종 건수(건)	155,000	정량	산출	

실국별	정책사업목표명	성과지표명(단위)	19년 목표치	지표종류		예산액 (백만원)
				정량/정성	성격	
보건소	맞춤형 건강관리로 어르신 및 취약계층의 건강형평성을 확보한다.	취약계층 방문건강 관리 등록 가구수(가구수)	5,500	정량	산출	1,867
		어르신 방문 건강 관리 등록자수(명)	5,910	정량	산출	
		만60세 이상 치매 선별검진율(%)	12	정량	과정	
		만75세 전수 치매 선별검진율(%)	68	정량	과정	
	통합적 정신건강관리 시스템 구축으로 건강한 정신보건 환경을 조성한다.	중증 정신질환자 등록 관리율(%)	11.8	정량	과정	167
		자살률(인구10만명당 자살자수) 감소(명)	19.9	정량	결과	
	건강생활 실천을 위한 프로그램 운영으로 자가건강관리 능력의 향상을 도모한다.	영양플러스 교육 참여자수(명)	2,000	정량	산출	218
		알레르기성 질환 예방 교육 횟수(회)	140	정량	산출	
	구민에게 신뢰받는 의약행정 및 보건진료 서비스 등을 통해 구민 건강증진에 기여한다	의약업소 자율 점검율(%)	98	정량	과정	1,125
		건강검진 서비스 제공(건)	14,000	정량	산출	
		구조 및 응급처치 교육인원(명)	20,000	정량	산출	
		치과주치의 등록인원(명)	2,450	정량	산출	
	만성질환을 예방하고 질병이환에 따른 사회 경제적 비용상승과 주민의 삶의 질 저하를 방지한다	질병관리 인원 수(명)	23,809	정량	산출	368
		교육 등 프로그램 운영 건수(건)	1,133	정량	산출	

실국별	정책사업목표명	성과지표명(단위)	19년 목표치	지표종류		예산액 (백만원)
				정량/정성	성격	
의회사무국	체계적이고 효율적 지방의회을 지원하여 지방의회 활성화에 기여한다	의정 공통업무 지원(종)	15	정량	과정	1,350
		국내외 의회 비교시찰 추진(회)	4	정성	산출	
		의정활동 홍보(회)	270	정량	산출	