## 잠깐!

**서울특별시에서 보장해주고 있는**
**서울시 시민안전보험도 있어요!**

- **보장기간 :** 2023. 1월 1일 ~ 2023년 12월 31일
  * 2024년 1월 1일 이후엔 보장항목 변동 가능
- **보장대상 :** 서울시에 주민등록 된 모든 시민 (등록외국인 포함)
- **문 의 :** 서울특별시 재난안전정책과 ☎ 02)2133-8025
- **보 험 사 :** KB손해보험컨소시엄 1522-3556
- **보장항목**

| 보장항목 | 보장내용 | 보장금액 |
|---|---|---|
| 사회재난 사망 | 재난 및 안전관리 기본법 제3조(정의) 제1호 나목에서 정의된'사회재난 (감염병 제외)'으로 사망한 경우 | 2,000만원 |
| 자연재해 | 자연재난(태풍, 홍수, 강풍, 지진, 폭염, 황사 등), 열사 및 일사병 | (사망 시) 2,000만원 (후유장해) 500만원한도 |
| 화재폭발 및 붕괴사고상해 | 폭발, 파열, 화재(벼락 포함), 붕괴, 산사태 | (사망 시) 2,000만원 (후유장해) 2,000만원 한도 |
| 대중교통 이용중 교통상해 | 대중교통수단 탑승 중, 승하차 중, 승강장 내 대기 중 교통사고·의료사고 법률비용 | |
| 의사상자 상해보상금 | 직무외의 행위로 타인의 생명, 신체 또는 재산의 급박한 피해를 구제하다가 신체에 상해를 입어 의사상자로 판정된 경우 | 2,000만원 한도 |
| 스쿨존 교통사고 상해 | 만 12세 이하 대상 스쿨존 내 발생 교통사고 (부상등급1~14급) | 1,000만원 한도 |
| 실버존 교통사고 상해 | 만 65세 이상 대상 실버존 내 발생 교통사고 (부상등급 1~14급) | 1,000만원 한도 |

## 자주하는 질문 Q&A

**Q 구민안전보험에 구민들이 별도로 가입해야 하나요?**

동작구민이면 가입절차 없이 자동가입되며, 다른지역으로 주소지를 옮길 경우에는 자동으로 해지됩니다.

**Q 보험금은 언제까지 청구할 수 있나요?**

사고 발생일로부터 3년 이내에 보험금을 청구할 수 있습니다.

**Q 개인보험과 중복으로 보장 되나요?**

개인이 가입한 보험과 중복 지급 가능합니다.

**Q 동작구민이 다른 지역에서 사고를 당해도 보장되나요?**

동작구민이면 사고 발생지역과 관계없이 보장 가능합니다. 단, 보장여부는 보험항목별로 상이하니 보험사(☎1644-9666)에 문의하시기 바랍니다.

**Q 보험금 청구에 필요한 제출서류는?**

1. 청구서, 2. 신분증, 3. 기타요구서류 등이 있으며 제출서류는 신청항목별로 달라지므로 세부사항은 보험사에 문의하시기 바랍니다.

**Q 15세 미만자도 사망보장이 가능한가요?**

15세 미만자는 사망담보가 보장이 안됩니다.
상법 제732조에 따라 15세 미만자, 심신상실자 또는 심신박약자의 사망을 보험사고로 한 모든 보험계약은 무효로 하기 때문입니다.

일하는 동작 새로운 변화

# 동작구 구민안전보험

**동작구민이라면 누구나 자동가입**

**보험료는 무료**

**365일 누구나 보장**



동작구

## 동작구 구민안전보험이란?

일상생활에서 예상치 못한 재난 및 사고로 피해를 입은 동작구민을 위한 보장제도임

**보장기간 :** 2023. 9. 1. ~ 2024. 12. 31. (16개월)
※ 보장기간 중 발생한 사고에 대하여 발생일로부터 3년내 청구 가능

**보장대상 :** 동작구에 주민등록이 되어 있는 구민(등록 외국인 포함)
※ 별도의 가입절차 없이 자동가입

**보 험 료 :** 동작구가 일괄 납부

**보험금 청구**
- 재난 및 사고 피해자 또는 법정상속인이 보험사에 직접 청구
- 청구서, 등본(초본) 등 사고유형별로 보험사 확인 후 제출

**보 험 사 :** NH농협손해보험

**보장항목 및 금액**

| 보장항목 | 보 장 내 용 | 보장금액 |
|---|---|---|
| 상 해 사 망 (교통사고 제외) | 동작구민이 상해사고의 직접 결과로 사망한 경우(15세미만자 제외) ※ 타 보험가입 여부와 관계없이 중복보상 | 500만원 |
| 상 해 후 유 장 해 (교통사고 제외) | 동작구민이 상해사고의 직접 결과로 3%~100%의 후유장해가 발생한 경우 ※ 타 보험가입 여부와 관계없이 중복보상 | 500만원 한도 |
| 대 중 교 통 상 해 부 상 치 료 비 | 동작구민이 대중교통 이용중 교통사고를 입는 경우(전세버스 포함) ※ 타 보험가입 여부와 관계없이 중복보상 | 100만원한도 (부상등급 1급~10급/ 부상등급에 따른 지급 기준에 따라 지급) |
| 급성감염병 사망위로금 | 동작구민이「급성감염병분류표」에서 정한 급성감염병에 진단되어 사망한 경우 (법정감염병을 포함하며, 일부 감염병 제외) (만15세~만80세 미만 가입) ※ 타 보험가입 여부와 관계없이 중복보상 | 300만원 |
| 화 상 수 술 비 | 동작구민이 상해로 화상을 입고 병원 또는 의원 등에서 수술을 받은 경우 ※ 타 보험가입 여부와 관계없이 중복보상 | 30만원 (수술 1회당) |

## 보험금 청구절차

**보험금 청구방법**

청구사유발생 시 다음 증빙 서류를 첨부하여
**보험사에 직접 청구**

STEP1 **피보험자** (동작구민)
사고발생

STEP2 **피보험자**(통합상담센터) 전화문의
☎ 1644-9666 / 02)6010-8790

STEP3 **보험금 신청**
청구서 및 필요서류 접수

STEP4 **보험회사**
서류심사 (지급여부판단) * 필요시 사고조사

STEP5 **보험금 지급**
피보험자 (계좌이체)

**보험문의**

NH농협손해보험 ☎ 1644-9666
02)6010-8790

동작구청 도시안전과 ☎ 02)820-9931

## 참고하세요!

구민안전보험은 사건 발생일로부터 **3년 이내 청구**가 가능합니다. 해당 기간 중 아래의 사고로 피해를 입으셨다면 **보험사 상담 후 보장**받으시기 바랍니다.

| 보장기간 | 보장항목 | 보장금액 | 보험사 |
|---|---|---|---|
| 2020.9.1.~ 2021.8.31. | ·뺑소니, 무보험차 상해 | 500만원 | NH 손해보험 컨소시엄 (☎1644-9666) |
| | ·성폭력상해보상금 | 300만원 | |
| | ·스쿨존교통사고 부상치료비 | 1,000만원 | |
| | ·가스사고 상해 | 1,000만원 | |
| | ·의료사고 법률비용 | 1,000만원 | |
| | ·청소년유괴, 납치 및 인질보상금 | 1일당 10만원 | |
| | ·미아 찾기 지원금 | 100만원 | |
| | ·익사사고 사망 | 300만원 | |
| 2021.9.1.~ 2022.8.31. | ·의료사고 법률비용 | 1,000만원 | |
| | ·온열질환 진단비 | 10만원 | |
| | ·실버존교통사고부상비용 | 1,000만원 | |
| | ·강력·폭력범죄 상해비용 | 300만원 | |
| | ·개물림 응급실 내원 진단비 | 10만원 | |
| | ·유독성물질 사망 | 700만원 | |
| 2022.9.1.~ 2023.8.31. | ·감염병 사망 | 600만원 | 한국지방재정공제회 (☎1577-5939) |
| | ·강력·폭력 범죄 상해비용 | 300만원 | |